



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul Social: București, sector 3, str. Nerva Traian nr. 3, et. 10
Înregistrată în Registrul Special al Judecătoriei Sector 1, București sub nr. 11/30.01.2018
C.I.F. 38817487
Telefon: 0372.404.355 E-mail: secretariat@aditbi.ro

HOTĂRÂREA

nr. 8/03.02.2022

pentru aprobarea „Raportului de monitorizare a indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov pentru anul 2020”

ADUNAREA GENERALĂ a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov (ADITBI), întrunită în ședință ordinară la data de 03.02.2022, având ca membri asociați Municipiul București, Orașul Popești – Leordeni și Comuna Chiajna – prin reprezentanții precizați în Procesul Verbal de ședință nr. 01/03.02.2022,

Având în vedere:

- H.C.G.M.B. nr. 466/26.07.2018 privind acordarea mandatului special Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov în vederea elaborării și aprobării documentației de atribuire a contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică – activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare;
- Hotărârea AGA ADITBI nr. 31/29.11.2019 privind aprobarea Contractului de delegare a gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în arealul deservit de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov;
- prevederile cap. 4 și pct. 13.2 ale Contractului de delegare a gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în arealul deservit de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov nr. 7/29.11.2020;
- Nota de fundamentare întocmită de personalul Departamentului Monitorizare din cadrul ADITBI, înregistrată sub nr. 178/28.01.2022,

În temeiul art. 20 din Statutul asociației,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. – Se aprobă „Raportul de monitorizare a indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov pentru anul 2020”, prevăzut în Anexa care constituie parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. – Raportul de monitorizare prevăzut la art. 1 va fi înaintat către Primăria Municipiului București.

Art. 3. – Secretarul AGA comunică prezenta hotărâre reprezentanților membrilor asociației, Companiei Municipale Termoenergetica București S.A. și aparatului tehnic al ADITBI.



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul Social: București, sector 3, str. Nerva Traian nr. 3, et. 10
Înregistrată în Registrul Special al Judecătoriei Sector 1, București sub nr. 11/30.01.2018
C.I.F. 38817487
Telefon: 0372.404.355 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Art. 4. – Aparatul tehnic al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

PREȘEDINTE,
Nicușor Daniel DAN



Întocmit,
Secretar AGA
Nicolae COTARCEA

Anexă la Hotărârea AGA ADITBI nr. 8/03.02.2022



**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ
TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV**

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

APROB
PRESEDINTE
Dicușor
DAN

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV	
INTRARE	Nr. 816
01	07
Ziua	Luna
	An 2021

**Raport de monitorizare a indicatorilor
de performanță ai serviciului public
de alimentare cu energie termică în arealul deservit
de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
Termoenergetică București-Ilfov
2020**



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

CUPRINS

I. ÎNFIINȚAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	1
1.1. Prezentarea serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul București.....	1
1.2. Prezentarea ADITBI	1
1.3. Prezentarea Companiei Municipale Termoenergetica București	3
II. ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ.....	4
2.1. Acte normative aplicabile serviciului public de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice.....	4
2.2. Infrastructura delegată pentru prestarea serviciului	5
2.2.1. Surse de producere a energiei termice.....	6
2.2.2. Rețele termice.....	10
2.2.3. Puncte termice/Module termice.....	12
2.3. Utilizatorii serviciului public de alimentare cu energie termică	13
III. FUNCȚIONAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ.....	14
3.1. Principii	14
3.2. Obiective	15
IV. MONITORIZAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ.....	15
4.1 Considerații generale privind activitatea de monitorizare a indicatorilor de performanță ai serviciului delegat	15
4.2 Indicatori de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice.....	17
4.3 Indicatori de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice	20
4.4 Indicatori de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice	21
4.5 Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice	23
4.6 Concluzii și măsuri.....	25



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

1. ÎNFIINȚAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI

1.1. Prezentarea serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul București

Serviciul public de alimentare centralizată cu energie termică al Municipiului București face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și cuprinde activitățile privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice ce se desfășoară la nivelul unităților administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov, în scopul asigurării energiei termice necesare încălzirii și preparării apei calde de consum pentru populație, instituții publice, obiective social-culturale și operatori economici.

În acest context, serviciul public de alimentare cu energie termică din municipiul București se desfășoară sub coordonarea, monitorizarea și controlul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov în numele administrației publice locale a Municipiului București.

1.2. Prezentarea ADITBI

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov (ADITBI) este o persoană juridică de drept privat, fără scop patrimonial, constituită pe durată nedeterminată, înființată în temeiul prevederilor Legii Administrației Publice Locale nr. 215/2001, Legii Serviciilor Comunitare de Utilități Publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr. 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică, OG nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, republicată, precum și al Actului Constitutiv și al Statutului Asociației, destinată exercitării și realizării în comun a competențelor autorităților administrației publice locale referitoare la prestarea serviciului de alimentare cu energie termică.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov este înființată în conformitate cu prevederile OG nr.26/2000 coroborată cu HCGMB nr. 141/04.11.2017 și înscrisă în Registrul Special al Asociațiilor și Fundațiilor al Judecătoriei Sectorului 1, București, sub nr. 11/30.01.2018. A fost constituită prin asocierea a trei autorități locale ale regiunii București – Ilfov, respectiv municipiul București, comuna Chiajna și orașul Popești-Leordeni, cu scopul înființării, organizării, reglementării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului public de alimentare cu energie termică de pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre prin intermediul unui operator regional înființat de asociați, precum și atragerea de fonduri europene necesare dezvoltării serviciului.



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Astfel, ADITBI, în numele și pe seama municipiului București, a încheiat contractul de delegare a gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare în arealul deservit de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov, cu operatorul regional Compania Municipală Termoenergetică București SA, nr. 7/29.11.2019, pe o durată contractuală de 10 ani, durată corelată cu perioada necesară amortizării celor mai importante active necesare prestării serviciului.

Contractul de delegare directă a serviciului a fost semnat de părți după obținerea avizului Consiliului Concurenței nr. RG/14749/29.11.2019, referitor la măsura administrativă de delegare a gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică și respectă prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare, cât și ale legii specifice – Legea serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică nr. 325/2006, precum și ale legislației în domeniu.

Astfel, pct. 5 din Avizul Consiliului Concurenței, nr. RG/14749/29.11.2019 menționează cadrul în care ADITBI funcționează în relația cu operatorul: "ADITBI a luat măsurile care se impun în vederea separării funcției de reglementare de funcția de operare, în sensul în care funcția de reglementare va fi exercitată de către Direcția Monitorizare din cadrul acestei asociații. Principalele atribuții ale Direcției Monitorizare, în acest sens, sunt: urmărește modul de respectare a obligațiilor și responsabilităților asumate de operator prin contractul de delegare a serviciului public de alimentare cu energie termică; mediază și soluționează diferendele/neînțelegerile dintre utilizatori și operator cu privire la respectarea serviciului, la cererea uneia dintre părți; urmărește, împreună cu operatorul, valorile indicatorilor de performanță realizați și machetele rezumative ale bazelor de date și propune măsuri de îmbunătățire continuă a acestor indicatori; efectuează vizite în teren, conform programului lunar de monitorizare împreună cu operatorul, în vederea probării exactității datelor primare care au stat la baza stabilirii indicatorilor de performanță raportați pentru activitatea de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, etc"

În acest context, avizul Consiliului Concurenței mai sus menționat, a subliniat rolul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov prin care aceasta reprezintă un garant al reglementării și respectării relației contractuale dintre prestator de serviciu și consumator și exercită controlul privind prestarea serviciului delegat în limitele indicatorilor de performanță asumați prin contract. Departamentul Monitorizare exercită această funcție ca o premiză a unei supravegheri eficiente a acțiunii operatorului, în baza competențelor/atribuțiilor aprobate de Adunarea Generală a Asociației prin hotărârea nr. 29/12.11.2019. Atribuțiile Departamentului Monitorizare în acest sens, sunt:

- urmărește modul de respectare a obligațiilor și responsabilităților asumate de operator prin contractul de delegare;
- urmărește împreună cu operatorul valorile indicatorilor de performanță realizați și machetele rezumative ale bazelor de date și propune măsuri de îmbunătățire continuă a acestor indicatori;



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

- efectuează vizite în teren, conform programului lunar de monitorizare, împreună cu operatorul, în vederea probării exactității datelor primare care au stat la baza indicatorilor de performanță raportați pentru activitatea de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice (ordine de lucru, foi de manevră, fișa tehnică a avariei, diagrama de reglaj, bilanțuri energetice, reclamații scrise și telefonice ale utilizatorilor);
- verifică periodic la operator existența procedurilor/instrucțiunilor de lucru, dar și a documentației tehnice specifice, conform prevederilor Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de ADITBI, semnalează inadvertențele și stabilește termene pentru conformare;
- informează operatorul și UAT-urile în legătură cu nerespectarea nivelului indicatorilor de performanță și eficiență prevăzuți în contract și propune, după caz, aplicarea penalităților contractuale;
- mediază și soluționează diferendele/neînțelegerile dintre utilizatori și operator, cu privire la nerespectarea contractului de furnizare a energiei termice, la cererea uneia dintre părți;
- solicită raportul trimestrial/semestrial elaborat de operator cu privire la starea serviciului de alimentare cu energie termică;
- asigură elaborarea raportului anual de monitorizare privind serviciul public delegat, astfel încât să se facă distincția între producere, transport, distribuție și furnizare.

Esența activității ADITBI, în general și monitorizării indicatorilor de performanță, în particular, este medierea relațiilor dintre structurile operatorului și consumatori pentru menținerea echilibrului în relațiile furnizor, ca prestator al serviciului pe de o parte și consumator pe de altă parte, iar prin acțiunile sale stabilește repere de dezvoltare fiabilă a sistemului de termoficare și o relație echitabilă, corectă.

1.3. Prezentarea Companiei Municipale Termoenergetica București

Operatorul regional al serviciului public de alimentare cu energie termică este Compania Municipală Termoenergetica București SA (CMTEB), societate pe acțiuni, cu sediul în București, având aceiași trei acționari majoritari ca și ADITBI, și al cărui obiectiv strategic este acela de a oferi servicii de utilitate publică la standarde înalte cu costuri reduse, prin utilizarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul București și în localitățile limitrofe din județul Ilfov.

Primăria Municipiului București a înființat prin HCGMB nr. 145/11.03.2019 Compania Municipală Termoenergetica București S.A, pentru asigurarea continuității prestării serviciului public de alimentare cu energie termică a consumatorilor, evitând astfel situația de colaps ce ar fi putut apărea în condițiile intrării în faliment a operatorului RADET.

Infrastructura tehnico-edilitară necesară prestării serviciului public de alimentare cu energie termică, aflată în proprietatea municipalității, a fost pusă la dispoziția Companiei Municipale



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediu social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Termoenergetica București prin intermediul ADITBI, în baza contractului de delegare directă a gestiunii serviciului nr. 7/29.11.2019.

II. ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

2.1. Acte normative aplicabile serviciului public de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice

Serviciul public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de ADITBI se desfășoară cu respectarea prevederilor legislației europene și naționale, aplicabilă în domeniu, cadru legislativ menționat în preambulul Contractului de delegare a gestiunii directe a serviciului, nr. 7/29.11.2019, după cum urmează:

- *Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu completările ulterioare;*
- *Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 91/2007, privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 92/2007, privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice de Gospodărire Comunală nr. 66/2007, privind aprobarea metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.) nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice, cu modificările și completările ulterioare;*
- *alte dispoziții legale în vigoare aplicabile.*

Cadrul juridic unitar în România privind înființarea, organizarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor publice de gospodărie comunală în județe, orașe și comune, este asigurat de Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006. În baza art. 1 alin. (2) se definesc



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

serviciile comunitare de utilități publice ca fiind totalitatea acțiunilor și activităților reglementate prin care se asigură satisfacerea nevoilor de utilitate și interes public general ale colectivităților locale cu privire la producția, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat.

Prin coroborare cu prevederile art. 7 din legea 51/2006, care reglementează modul de organizare și funcționare a serviciilor de utilități publice, ce trebuie să răspundă următoarelor exigențe/cerințe fundamentale, și anume:

- universalitate;
- continuitate din punct de vedere calitativ și cantitativ;
- adaptabilitate la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitate egală și nediscriminatorie la serviciul public;
- transparență decizională și protecția utilizatorilor,

serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat se încadrează ca fiind un serviciu de interes economic general (SIEG).

Prin adoptarea Legii nr. 225/2016, atribuțiile A.N.R.S.C. din domeniul alimentării cu energie termică în sistem centralizat au fost transferate către A.N.R.E. Astfel, potrivit competențelor acordate prin legea mai sus amintită, A.N.R.E. eliberează licențe, elaborează metodologii pentru domeniul serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare și pentru piața acestor servicii și monitorizează modul de respectare și implementare a legislației aplicabile acestor servicii. De asemenea, legea modifică prevederi privind atribuțiile autorităților publice locale în delegarea gestiunii, în concordanță cu noile directive europene.

Următoarea etapă în armonizarea prevederilor legislative este modificarea Legii nr. 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică. În acest sens, au existat puncte de vedere, propuneri și observații privind modificarea acestui act normativ, emise de reprezentanți ai ADITBI și ai PMB și transmise Comisiei pentru Industria și Servicii din Camera Deputaților.

2.2. Infrastructura delegată pentru prestarea serviciului

Municipiul București este beneficiarul direct al serviciului de alimentare cu energie termică și proprietarul sistemului, sistem care este considerat primul ca mărime din Uniunea Europeană și al doilea din lume după Moscova, dar aflat într-o stare avansată de degradare, generată de lipsa finanțărilor pentru investiții și mentenanță.

La nivelul Municipiului București, alimentarea cu energie termică se realizează printr-un sistem centralizat, compus din:

- surse de producere a energiei termice;
- rețea termică de transport (rețea primară) care asigură transportul căldurii sub formă de apă fierbinte de la sursele de producere către punctele termice/modulele termice;



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

- rețea termică de distribuție (rețea secundară) care transportă energia termică de la punctele termice la consumatori;
- alte bunuri proprietate publică.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov a delegat către Compania Municipală Termoenergetica București infrastructura necesară prestării serviciului, după cum urmează:

- CTZ Casa Presei Libere;
- Centralele termice de cvartal în număr de 47, dintre care două se află în proces de dezafectare;
- Rețeaua termică primară, compusă din 954,26 km conducte;
- Puncte termice/Module termice în număr de 1012 obiective;
- Rețeaua termică secundară, compusă din 2.963,47 km.

Pentru a acoperi necesarul de energie termică, Compania Municipală Termoenergetica București achiziționează energie termică de la alți operatori existenți în arealul deservit:

- Societatea Electrocentrale București S.A. (ELCEN)
- Societatea Vest Energo S.A.
- Societatea CET Grivița S.R.L.

2.2.1. Surse de producere a energiei termice

Centrala termică de zonă (CTZ) Casa Presei Libere

Centrala termică de zonă Casa Presei Libere, construită între anii 1952–1953 este amplasată în zona de nord a Municipiului București, are o capacitate instalată de 85,8 Gcal/h și poate livra agent termic la 60 Gcal/h pe timp de iarnă și 30 Gcal/h pe timp de vară.

Lungimea totală a traseului primar este de 0,44 km, iar a conductelor aferente este de 1,11 km cu diametre cuprinse între 80 și 400 mm și cu o vechime cuprinsă între 10 și 20 ani.

Aproximativ 5% din energia termică produsă în prezent de CTZ Casa Presei este furnizată direct către trei operatori economici aflați în vecinătate, restul energiei termice produse fiind livrată în rețeaua de transport a serviciului de alimentare cu energie termică a municipiului București în vederea asigurării energiei termice a consumatorilor din proximitatea zonei, asigurând necesarul cartierelor Pajura, Bucureștii Noi și Bld. Ion Mihalache, pe care le alimentează din PT și MT după cum urmează:

Denumire	PT	MT	Total
Numărul mediu al utilizatorilor alimentați din CTZ	52	58	110



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Centrale Termice de Cvartal (CT)

La data semnării contractului de delegare nr. 7/29.11.2019, au fost date în exploatarea Companiei Municipale Termoenergetica București un număr de 47 centrale termice de cvartal împreună cu rețelele termice aferente acestora. În prezent, sunt utilizate 45 de CT-uri, două fiind în proces de dezafectare. Pentru producerea de agent termic primar pentru încălzire și prepararea apei calde de consum se utilizează energia termică eliberată prin arderea combustibililor fosili, gaze naturale. Aceste centrale termice au fost puse în funcțiune între 1955 și 1982.

Centralele termice de cvartal sunt situate în vecinătatea consumatorilor pe care îi deservesc, iar în unele cazuri chiar în subsolul clădirii. Majoritatea consumatorilor alimentați din centralele termice sunt consumatori de tip urban.

Centralele termice de cvartal sunt destinate asigurării cu agent termic de încălzire și apă caldă de consum a zonelor care nu pot fi conectate la sistemul de termoficare. Au de regulă, puteri termice sub 10MW și sunt echipate cu cazane cu grad de tehnologizare ridicat. În cazane se prepară agent termic de încălzire, iar cu ajutorul schimbătoarelor de căldură se produce apă caldă de consum. Circulația agentului termic secundar la consumatori se asigură cu ajutorul unor pompe pentru fiecare ramură de rețea.

Capacitatea totală instalată în centralele termice de cvartal la delegarea gestiunii serviciului a fost de 232,7 Gcal/h pentru cele 47 CT-uri, iar după dezafectarea celor 2 CT-uri a devenit 229,46 Gcal/h. Astfel, capacitatea totală disponibilă pentru producerea energiei termice la sfârșitul anului 2020 a fost de 198,96 Gcal/h, așa cum este prezentat în tabelul următor:

Nr. crt.	Denumire CT	Capacitatea	
		Instalată Gcal/h	Disponibilă Gcal/h
1	18 A	4.8	3.6
2	Amzei	6.0	3.6
3	Baciului	7.4	7.4
4	Băneasa 1	8.8	8.8
5	Băneasa 2	6.9	6.9
6	Băneasa Agronomi	4.5	4.5
7	Bucur	0.16	0.16
8	Caporal Bălan	9.6	6.0
9	Depou Ferentari	9.5	4.8
10	Desisului	4.8	4.8
11	Dimitrov A1	1.6	1.6
12	Dimitrov B1	5.1	5.1
13	Direcție	0.7	0.7
14	Doctor Sion	1.4	1.4



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Nr. crt.	Denumire CT	Capacitatea	
		Instalată	Disponibilă
		Gcal/h	Gcal/h
15	Dorobanți	10.8	10.8
16	Dunărea	2.0	2.0
17	Eroilor 1	1.8	1.8
18	Eroilor 2	1.3	1.3
19	Ferentari 72	10.8	9.0
20	Floreasca	16.0	12.0
21	Kiseleff	4.0	4.0
22	Luterană	6.0	3.6
23	Magheru 7	4.8	3.6
24	Mărășești 11	3.6	3.6
25	Mărășești 3	3.8	3.8
26	Mărășești 6	6.0	4.5
27	Marasesti 9-10	12.6	10.6
28	Mozart	2.2	2.2
29	Păunasa Codrilor	3.9	3.9
30	Pavel Constantin	6.4	6.4
31	Protopopescu	3.8	3.8
32	Republicii	1.9	1.9
33	Rosetti	0.7	0.7
34	Sălaj	10.5	8.0
35	Scala	1.6	1.6
36	Școala Ferentari	9.4	9.4
37	Știrbei Vodă	4.8	3.6
38	Stoian Militaru	6.4	6.4
39	Turn Palat	2.6	2.6
40	Turturele	2.9	2.9
41	Victoriei	1.0	1.0
42	Viilor	5.7	5.7
43	Viștea	8.9	6.9
44	Gemenii 1	1	1
45	Gemenii 2	1	1
Total General		229,46	198,96

Notă: Valori furnizate de CMTEB conform adreselor nr: 13170/17.02.2021 și 15758 r1/09.03.2021.

Având în vedere faptul că marea majoritate a centralelor termice de cvartal au intrat în exploatare în perioada 1955 -1982, s-a impus demararea unor programe de modernizare, derulate etapizat din 1996 până în prezent, în urma cărora s-a realizat modernizarea a 36 de centrale termice, la 18 dintre acestea fiind înlocuite și rețelele termice aferente cu conducte preizolate.



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumire CT</i>	<i>An modernizare CT</i>	<i>An modernizare CD</i>
1	Baciului	2008	2008
2	Băneasa 1	2006	2007
3	Băneasa 2	2008	2007
4	Băneasa Agronomi	2004	
5	Deșișului	2006	2007
6	Dimitrov A1	2004	
7	Dimitrov B1	2004	
8	Doctor Sion	2008	
9	Dorobanți	2007	
10	Dunărea	2000	2000
11	Eroilor 1	2006	2007
12	Eroilor 2	2006	2007
13	Ferentari 72	2006	
14	Kiseleff	2009	2008
15	Magheru 7	1996	1999
16	Mărășești 11	2005	2007
17	Mărășești 3	2003	2000
18	Mărășești 6	2004	
19	Mărășești 9-10	2000	
20	Mozart	2007	2007
21	Păunașul Codrilor	2001	
22	Pavel Constantin	2005	
23	Protopopescu	2004	
24	Republicii	2006	2007
25	Sălaj	2006	
26	Scala	2003	2004
27	Școala Ferentari	2006	
28	Stoian Militaru	2004	2004
29	Turn Palat	2006	2007
30	Turturele	2006	2007
31	Victoriei	2008	2008
32	Viilor	2001	
33	Viștea	2000	
34	Gemenii 1	2010	
35	Gemenii 2	2010	
36	Bucur	2018	

În urma modernizărilor, centralele termice au fost echipate cu toate sistemele impuse de norme pentru reglarea și urmărirea automată a procesului de preparare a agentului termic, precum și cu sisteme de protecție și alarmare la seism și prezența gazelor combustibile sau gaze arse în incinta centralei. Energia termică produsă, respectiv consumată, este înregistrată de echipamente cu măsurare directă a energiei termice, atât în centrală cât și la consumatori.



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Centralele termice nemodernizate sunt echipate cu instalații depășite din punct de vedere tehnic și dispun de cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975. Lista centralelor termice nemodernizate este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Denumire CT	Cazane			An PIF
		Nr.	Tip	Capacitate termică [Gcal/h]	
1	18 A	4	Metalica	1,2	1993
2	Amzei	5	Metalica	1,2	1995
3	Caporal Bălan	9	Metalica	1,2	1994
4	Direcție	1	Metalica	0,7	1995
5	Ferentari Depou	8	Metalica	1,2	1995
6	Floreasca	13	Metalica	1,2	1995
		3	Manotehnica	1,0	1994
7	Luterană	5	Metalica	1,2	1994
8	Rosetti	2	Metalica	0,35	1996
9	Știrbei Vodă	4	Metalica	1,2	1996

Sistemele de distribuție aferente centralelor termice

Rețeaua de distribuție prin care sunt alimentați consumatorii arondați la CT are lungimi cuprinse între 0 m și 7004 m și diametre între 15 mm și 250 mm pentru rețeaua de încălzire, respectiv 20 mm și 150 mm pentru rețeaua de apă caldă de consum.

Lungimea totală a traseului secundar aferent centralelor termice (CT) este de 49,97 km, iar lungimea totală a conductelor aferente, montate în sistem de 4 fire, este de 199,88 km.

2.2.2. Rețele termice

Rețelele termice sunt ansambluri formate din două sau mai multe conducte racordate între ele, cu ajutorul cărora se transportă continuu și în regim controlat energia termică de la producători la consumatori. Ele pot fi rețele termice primare (RTP) și secundare (RTS), alcătuite din instalații și construcții amplasate suprateran pe stâlpi, subteran în canale termice de protecție sau direct în sol în cazul rețelelor preizolate.

Rețeaua de transport a energiei termice (rețea primară)

Transportul energiei termice sub formă de apă fierbinte, de la sursele de producere către consumatori sau către rețeaua de distribuție (secundară) se realizează prin sistemul de conducte ce formează rețeaua de transport sau rețeaua primară. Lucrările la rețeaua de transport (rețea primară) au fost demarate în 1960. De la acel moment, sistemul a suportat extinderi importante, fiind finalizat în 1985.



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Conceptual, sistemul de rețele termice primare din municipiul București, alimentate cu căldură din sursele sistemului este de tip bitubular închis, iar din punctul de vedere al configurației este de tip mixt, buclat-arborescent. Sistemul de rețele termice de transport (primare) prezintă un inel magistral principal, care permite funcționarea interconectată a tuturor surselor de căldură și o serie de inele secundare, în vederea alimentării continue și sigure a consumatorilor.

Principalele date ce caracterizează din punct de vedere tehnic și funcțional rețelele primare delegate către Compania Municipală Termoenergetică București, sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Dotare rețele termice primare	Dotare Centrale Termice	Dotare Termoficare	Total
Traseu canal termic (km),	0,44	472,43	472,87
din care: vizitabil:	0,44	179,17	179,61
nevizitabil:	0	293,26	293,26
aerian:	0,44	24,86	25,31
Adâncime pozare traseu (m)	0	1,5 - 11	1,5 - 11
Total conducte circuit primar (km),	1,11	953,15	954,26
din care, în funcțiune:	1,05	856,98	858,03
Diametre (mm) cuprinse între:	80 - 400	25 - 1300	25 - 1300
Conducte reabilite (km),	0	183,53	183,53
din care: modernizate	0	37,01	37,01
preizolate	0	146,52	146,52
Compensatori	0	837	837
Trape	0	1.042	1.042
Cămine de vizitare	0	4.111	4.111
Puncte de consum terți (PT industrii, module, sere, imobile)	3	296	299

Rețeaua de distribuție a energiei termice (rețea secundară)

Reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energiei termice în regim continuu, de la punctele termice/modulele termice către utilizatori.

Rețeaua de distribuție este compusă din patru conducte:

- conductă tur de încălzire;
- conductă retur de încălzire;
- conductă de apă caldă de consum;
- conductă de recirculare apă caldă de consum.

La data delegării contractului, rețelele termice de distribuție secundare aveau o lungime de traseu de 703,19 km pentru termoficare și 49,97 km la Centrale Termice, respectiv 2.763,59 km conductă pentru termoficare și 199,88 pentru Centrale Termice. Principalele date de exploatare care



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

caracterizează din punct de vedere tehnic funcționarea rețelei termice secundare, delegate către Compania Municipală Termoenergetica București, sunt prezentate în următorul tabel:

Dotare rețea secundară	Dotare Centrale Termice	Dotare termoficare	Total
Traseu canal termic (km),	49,97	703,19	753,16
dintre care, vizitabil:	8,57	385,96	394,53
Total conducte circuit secundar (km)	199,88	2.763,59	2.963,47
dintre care, în funcțiune:	190,37	2.760,35	2.950,72
Diametre (mm) cuprinse între:	15-300	15 - 400	
Conducte reabilitate (km),	61,87	423,05	484,92
dintre care: modernizate	21,14	168,79	189,93
preizolate	40,73	254,26	294,99
Cămine de vizitare	603	4.974	5.577
Obiective total dotare,	47	1.012	1.059
dintre care: PT urbane	0	592	592
SC urbane	0	35	35
Module urbane	0	264	264
CT de cvartal	47	0	47
PT dotatii	0	73	73
SC dotatii	0	4	4
Module dotatii	0	44	44
Obiective total in functiune	47	955	1.002
dintre care: PT urbane	0	591	591
SC urbane	0	12	12
Module urbane	0	264	264
CT de cvartal	47	0	47
PT dotatii	0	44	44
SC dotatii	0	3	3
Module dotatii	0	41	41
Cazane	194	0	194
Schimbătoare de căldură total,	81	3.557	3.638
dintre care: apă caldă de consum	81	1.718	1.799
încălzire	0	1.839	1.839
Total pompe	555	6.106	6.661
Racordate la distributie Blocuri + Imobile	546	8.070	8.616
Scări	1.180	18.300	19.505

2.2.3. Puncte termice/Module termice

Punctul Termic reprezintă ansamblul instalațiilor și echipamentelor din cadrul unui sistem de alimentare centralizată cu energie termică, prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului unui utilizator.



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Energia termică sub formă de apă fierbinte produsă la sursă (agent termic primar) este transportată prin rețelele termice primare până la punctele termice. La nivelul punctelor termice are loc schimbul de căldură între agentul primar și cel secundar care este distribuit prin intermediul rețelelor termice secundare la consumatorii finali. Există și posibilitatea alimentării unor consumatori direct din rețelele termice primare, în acest caz schimbul de căldură între agentul primar și instalațiile consumatorilor finali are loc în module termice (puncte termice individuale), amplasate la nivel de bloc, scară de bloc, instituții sau locuințe individuale sau stații termice centralizate care alimentează cu apă caldă menajeră anumiți consumatori pentru care încălzirea se furnizează direct din rețeaua termică primară cu ajutorul hidroelevatoarelor.

Punctele termice și modulele termice formează interfața între rețeaua de transport și instalațiile consumatorilor de energie termică. Punctele termice au de regulă puteri termice cuprinse între 0,15 ÷ 17,74 Gcal/h, iar modulele termice au puteri cuprinse între 0,04 ÷ 1,586 Gcal/h.

Modulul Termic este un ansamblu compact de echipamente și instalații, complet automatizat, prin intermediul căruia se transferă energia termică din rețeaua primară în rețeaua secundară, pentru producerea apei calde utilizată pentru sistemul de încălzire și apei calde de consum. Reprezintă o soluție tehnică de reglare termohidraulică din cadrul sistemului de distribuție a energiei termice, cu rol identic cu cel al Punctelor Termice.

2.3. Utilizatorii serviciului public de alimentare cu energie termică

Compania Municipală Termoenergetica București asigură necesarul de energie termică al Municipiului București, furnizând apă caldă și căldură pentru un număr însemnat de clienți, grupați după cum urmează:

- *utilizatori casnici (blocuri de locuințe organizate în Asociații de proprietari conform Legii 196/2018; locuințe individuale)*
- *utilizatori non-casnici (agenți economici, instituții publice guvernamentale, de învățământ, sănătate, cultură, cămine, sere – facilități pentru agricultură)*

Utilizatorii sunt alimentați în două moduri:

- *din rețeaua de agent primar (rețeaua de transport) - utilizatori alimentați din circuitul primar care beneficiază de tarife mai mici. Dintre aceștia majoritatea sunt operatori economici;*
- *de la puncte termice urbane/din rețelele termice de distribuție - utilizatori alimentați din circuitul secundar, respectiv asociațiile de proprietari și alți operatori economici ale căror sedii se află situate în apartamente.*

a) Utilizatorii casnici

Municipiul București este capitala țării și cel mai mare oraș din România, cu o populație de 2.155.240 locuitori (cu domiciliul în București) - conform datelor INS – Direcția Regională de Statistică a Municipiului București (iulie 2020). Potrivit datelor existente la sfârșitul anului 2020,



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Compania Municipală Termoenergetica București a furnizat energie termică pentru 10.032 asociații de proprietari/locatari (8.091 blocuri de locuințe), 74 cămine, 313 imobile/case, deservind aproximativ 1.170.000 de locuitori.

Nu există o relație contractuală directă furnizor - beneficiar final, contractele existente fiind semnate cu asociațiile de proprietari/locatari. Prin urmare nu există o relație directă bazată pe drepturi și responsabilități ale ambelor părți, iar Compania Municipală Termoenergetica București nu are metode directe de influențare a beneficiarului final.

b) Consumatorii non-casnici

- Instituții publice - 515
- Agenți economici - 3820
- Sere - 10

La nivelul anului 2020, operatorul regional a înregistrat atât cereri de deconectare cât și de reconectare la sistem, după cum urmează:

Deconectări

Nr.	Specificație	Valoare
1	Apartamente	1241
2	Instituții publice	2
3	Servicii	8
4	Consumatori industriali	0

Reconectări

Nr.	Specificație	Valoare
1	Apartamente	37
2	Instituții publice	0
3	Servicii	0
4	Consumatori industriali	0

III. FUNCȚIONAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

3.1. Principii

Serviciul public de alimentare cu energie termică se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;
- accesibilitatea prețurilor la consumatori;



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediu social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

- promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
- tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;
- administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici;
- "un condominiu - un sistem de încălzire";
- securitatea serviciului;
- diminuarea impactului asupra mediului.

3.2. Obiective

Serviciul public de alimentare cu energie termică adoptate la nivelul unității administrativ teritoriale a Municipiului București are, în principal, următoarele obiective:

- asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;
- asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;
- accesibilitatea prețurilor la consumatori;
- asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;
- asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;
- evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice;
- protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației.

IV. MONITORIZAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

4.1. Considerații generale privind activitatea de monitorizare a indicatorilor de performanță ai serviciului delegat

Indicatorii de performanță monitorizați, care stau la baza activităților serviciului delegat, sunt structurați astfel:

- a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- b) întreruperea serviciului de producere/transport/distribuție a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) contractarea energiei termice;
- e) măsurarea și facturarea energiei termice;
- f) soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor.



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare centralizată cu energie termică din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov au fost asumate de Compania Municipală Termoenergetică București prin Anexa nr. 8 la contractul de delegare nr. 7/29.11.2019, și stabilesc nivelul prestării activităților specifice serviciului public de alimentare cu energie termică, respectiv producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență, conform standardelor de calitate și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

Monitorizarea indicatorilor de performanță s-a efectuat în conformitate cu metodologia de monitorizare a indicatorilor de performanță, Anexa nr. 9 la contractul de delegare nr. 7/29.11.2019, prin analiza datelor transmise trimestrial de Compania Municipală Termoenergetică București, referitoare la valorile indicatorilor de performanță și bazele de date aferente în format electronic.

În prima etapă, reprezentanții Departamentului Monitorizare au desfășurat activități de verificare a procedurilor și instrucțiunilor implementate la nivelul CMTEB în vederea respectării prevederilor Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică din arealul deservit de ADITBI.

Urmare verificărilor efectuate, s-a constatat că operatorul s-a preocupat de elaborarea și implementarea procedurilor în conformitate cu Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică din arealul deservit de ADITBI, care stabilește în mod clar documentele/formularele și modul lor de întocmire, precum și succesiunea operațiilor necesare desfășurării în bune condiții a intervențiilor în cazul apariției unor evenimente.

Concret, activitatea de monitorizare a constat în analiza valorilor indicatorilor de performanță transmiși de CMTEB în format scris și a bazelor de date aferente, în format electronic, iar ca măsură suplimentară s-au efectuat verificări periodice la sediul operatorului pentru constatarea corectitudinii informațiilor înscrise în diverse documente primare ale operatorului (ordinele de lucru, foile de manevră, fise de avarii, diagrama de reglaj, bilanțuri energetice, reclamațiile scrise și telefonice ale utilizatorilor, etc). Verificările s-au efectuat în conformitate cu programele lunare de monitorizare agreeate cu operatorul, structurate pe activități, și s-au concretizat prin Rapoarte lunare de monitorizare asumate de părți.

Activitățile au fost structurate pe servicii, respectiv:

Activitatea de producere	Divizia Centrale Termice	Centrala Termică de Zonă Casa Presei Libere
		Centrale Termice de Cvartal
Activitatea de transport	Divizia Rețea Primară	Secția Rețea Primară Sector 1
		Secția Rețea Primară Sector 2
		Secția Rețea Primară Sector 3
		Secția Rețea Primară Sector 4
		Secția Rețea Primară Sector 5



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Activitatea de distribuție	Divizia Distribuție	Secția Rețea Primară Sector 6
		Secția Rețea Primară Sud*
		Secția Rețea Primară Vest*
		Secția Rețea Primară Progresul*
		Secția Distribuție Sector 1
		Secția Distribuție Sector 2
		Secția Distribuție Sector 3
		Secția Distribuție Sector 4
		Secția Distribuție Sector 5
		Secția Distribuție Sector 6
Activitatea de furnizare	Direcția Comercială	Serviciul Clienți
	Direcția Economică	Serviciul Facturare

* Conform modificării organigramei CMTEB aplicabilă din 01.07.2020.

4.2. Indicatori de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice

Monitorizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de producere a energiei termice vizează două componente, respectiv producerea energiei termice în centrala termică Casa Presei Libere și producerea energiei termice în Centralele de Cvartal.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice CTZ Casa Presei Libere

Ind	Denumire indicator de performanță	Valori indicatori de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice		
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	30	91
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	150	0
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	10	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	50	0
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	6	0
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	8 ore	0
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate	4	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate	15 zile lucrătoare (revizie)	0



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind	Denumire indicator de performanță	Valori indicatori de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	5	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	0
P2	Calitatea energiei termice		
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	1	0
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	10%	0
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0
P3	Randamentul centralei		
P3.1	Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului consumat pentru producerea energiei termice (randamentul centralei termice) [%]	84,13% (la puterea calorică inferioară a combustibilului)	85,49%
P3.2	Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică, raportată la energia termică livrată [m ³ /Gcal])	3 m ³ /Gcal	2,82 m ³ /Gcal
P4	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor		
P4.1	Numărul total de sesizări scrise	25% din total contracte	0
P4.2	Procentul din totalul de la punctul P4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	0
P5	Racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice		
P5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs		0
P5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/ avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0

Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice CT Cvartal

Ind	Denumire indicator de performanță	Valori indicatori de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
P1	Întreruperea serviciului de producere a energiei termice		
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT, altele decât cele accidentale	5 întreruperi/centrală/an	75
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	40 utilizatori/centrală/an	2.489
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale la CT	6 întreruperi/centrală/an	163
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	40 utilizatori/centrală/an	3.658



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind	Denumire indicator de performanță	Valori indicatori de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	10% din total întreruperi accidentale	2
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	8 ore	3,54 ore
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate la centrale termice	4 întreruperi programate/centrală/an	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate la centrale termice	15 zile lucrătoare revizie/CT	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centrale termice	40 utilizatori/centrală/an	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	0
P2	Calitatea energiei termice		
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centrale termice	10% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	8
P.2.2	Numărul de reclamații care sunt din vișna producătorului	25% din total reclamații pe calitate	1
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0
P3	Măsurarea energiei termice		
P3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare	1% din nr. total contoare	0
P3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate	10%	0
P3.3	Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95%	0
P3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	5 sesizări/CT/an	0
P4	Pierderea de energie termică la centrale termice		
P4.1	Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) [%]	13%	11,02%
P4.2	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	0,6 m ³ /Gcal	0,27 m ³ /Gcal
P5	Racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice		
P5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferențiat pe tipuri de agenți termici	3	2



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind	Denumire indicator de performanță	Valori indicatori de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
P5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului /avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	2
P6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor		
P6.1	Numărul total de sesizări scrise	2% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	28
P6.2	Procentul din totalul de la punctul P6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%

4.3. Indicatori de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valori indicatori de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
T1	Înteruperea serviciului de transport al energiei termice		
T1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	14 întreruperi/an	3
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	955 PT/MT	6
T1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	1.216 întreruperi/an	916
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	4000 Stații și Puncte Termice și Module Termice	3.939
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 24 ore	8% din total întreruperi accidentale	283
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore), pe tipuri de utilizatori	12 ore	24,04 ore
T1.3	a) Numărul de întreruperi programate	400 întreruperi/an	49
	b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	24 ore	24,07 ore
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	1.432 Stații, Puncte Termice și Module Termice	218
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	4
T2	Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea [%])	23%	28,91%



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valori indicatori de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
T3	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată [m³/Gcal])	3,5 m ³ /Gcal	5,07 m ³ /Gcal
T4	Racordarea utilizatorilor la rețeaua de transport		
T4.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic transportat diferențiat pe tipuri de agenți termici	10	0
T4.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
T5	Calitatea energiei termice		
T5.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	10% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	146
T5.2	Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului	25% din total reclamații privind calitatea	0
T5.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0
T6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor		
T6.1	Numărul total de sesizări scrise	15% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	765
T6.2	Procentul din totalul de la punctul T6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	86,87%

4.4. Indicatori de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice

Ind	Denumire indicatori de performanță	Valori indicatori de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
D1	Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice		
D1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	265	115
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	7.177	627
D1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	9.000 întreruperi/an	4.644



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	88.300 racorduri termice	83.070
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	2,5% din total întreruperi accidentale	69
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	4 ore	4,07 ore
D1.3	a) Numărul de întreruperi programate	1.432 întreruperi/an	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate	12 ore	0 ore
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	5.120 racorduri termice	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	5% din întreruperile programate	0
D2	Calitatea energiei termice		
D2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	9.980 reclamații (1% din numărul consumatorilor)	19.619
D2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	15% din total reclamații privind calitatea	1.384
D2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0
D3	Măsurarea energiei termice		
D3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apă caldă și încălzire	1% din contoare	78
D3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate	41%	35,9%
D3.3	Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95%	67,21%
D3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	2%/contoare	0
D3.5	Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)	99,00%	99,14 %
D4	Pierderea rețelelor de distribuție		
D4.1	Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente [%])	11,50%	11,39%
D4.2	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m ³ /Gcal]	0,5 m ³ /Gcal	1,229 m ³ /Gcal
D5	Racordarea utilizatorilor rețeaua de distribuție		
D5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic distribuit diferențiat pe tipuri de agenți termici	20	2
D5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea	15 zile calendaristice	2
		30 zile calendaristice	0



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

	răspunsului/ avizului tehnic de racordare este mai mic de:	60 zile calendaristice		0
D6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor			
D6.1	Numărul total de sesizări scrise		2% din numărul consumatorilor	14.078
D6.2	Procentul din totalul de la punctul D6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		100%	82,92%

4.5. Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice

Ind	Denumire indicatori de performanță	Valori indicatori de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
F1	Contractarea energiei termice		
F1.1	Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori	100%	0
F1.2	Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice (de la depunerea documentației complete)	90%	0
F1.3	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale	0	0
F1.4	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice	0	0
F2	Măsurarea/Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate		
F2.1	Numărul de reclamații privind facturarea	2,5% din numărul de contracte	162
F2.2	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile	40% din numărul de reclamații privind facturarea	22,8%
F2.3	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate	15% din numărul de reclamații privind facturarea	44,4%
F2.4	Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea	5 reclamații	0
F2.5	Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea	20%	0
F2.6	Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea	80%	0
F3.1	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale		
F3.1.1	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	5% din numărul de contracte	0
F3.1.2	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	90%	0
F3.1.3	Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	5% din total contracte	0
F3.1.4	Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	100% din cazuri	0
F3.1.5	Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	0	0



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind	Denumire indicatori de performanță	Valori indicatori de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
F3.2	Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare		
F3.2.1	Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	1,0% din total contracte	1401
F3.2.2	Numărul de cereri de la punctul F3.2.1 pentru care s-au acordat reduceri	100% din solicitările justificate	13.407
F3.2.3	Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate	0,003% din total energie vândută	26.251,07 Gcal
F4	Soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice		
F4.1	Numărul de sesizări scrise	3.267 sesizări (23% din total contracte sau 0,25% din consumatori)	531
F4.2	Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice [%]	100%	100%
F5	Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice vândute/furnizate		
F5.1	Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract	1% din total contracte	0
F5.2	Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate	1%	0
F5.3	Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului	0	0
F6	Racordarea unor noi utilizatori la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică		
F6.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local (furnizarea agentului termic), diferențiat pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori	10	0
F6.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de furnizare a agentului termic până la furnizarea agentului termic este mai mic de:	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
F7	Prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.)/Audiențe		
F7.1	Numărul de audiențe ținute față de solicitările de audiențe	100%	100%
F7.2	Timp mediu de rezolvare (zile)	20 zile	0

Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Compania Municipală Termoenergetică București S.A. duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu prevederile Anexei nr. 8 la contractul de delegare nr.7/29.11.2019.



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

4.6. Concluzii și măsuri

CTZ Casa Presei

Serviciul de producere a energiei termice din CTZ Casa Presei s-a încadrat în limitele stabilite prin contractul de delegare, centrala funcționând cu un randament de 85,49%. Valoarea randamentului de funcționare este influențată de cantitatea de energie termică produsă, determinată de necesarul termic, dar și de întreruperile neprogramate. În anul 2020 a fost înregistrat un număr de 91 întreruperi neprogramate, dintre care 30 au fost cauzate de oprirea furnizării energiei electrice pe perioade scurte de timp (care au dus la întreruperea funcționării instalațiilor de producere a energiei termice în CTZ Casa Presei) și 61 întreruperi ca urmare a lucrărilor pe rețeaua primară a operatorului, caz în care centrala termică nu a mai avut posibilitatea să furnizeze agentul termic în rețeaua de transport.

Consumul de apă de adaos, datorat incidenței apariției avariilor din rețeaua termică a înregistrat valoarea de 2,82 m³/Gcal, situată sub limita de 3,00 m³/Gcal, aprobată prin contractul de delegare.

Centralele Termice de Cvartal

Pierderea de energie termică a înregistrat o valoare de 11,02%, mai mică decât cea aprobată prin contractul de delegare, respectiv 13,00%, iar pierderea masică a agentului termic din rețeaua de distribuție a centralelor termice a fost de 0,27 m³/Gcal, încadrându-se în limita de 0,6 m³/Gcal, aprobată prin contract.

Totodată, pentru o funcționare optimă, este necesară modernizarea celor 9 Centrale Termice de Cvartal rămase nemodernizate, deoarece sunt echipate cu instalații depășite tehnic (cazane tip Metalica echipate cu arzătoare atmosferice Șeitan-Marsi) și obținerea avizului I.S.C.I.R. pentru funcționarea lor în regim de legalitate. O soluție pentru o funcționare optimă a centralelor termice de cvartal este dotarea acestora cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, nemaifiind nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat.

Rețeaua Termică de Transport

Pentru asigurarea serviciului de alimentare cu energie termică în condiții de continuitate, în anul 2020, sistemul de alimentare cu energie termică a funcționat permanent, cu limitări locale în funcționare doar în anumite zone ale orașului și pentru perioade scurte de timp, cauzate de deranjamente în rețelele de utilități (electricitate, apă, gaze...) sau de lucrările de remediere a avariilor produse accidental pe conductele de termoficare, avarii ce au fost comunicate consumatorilor. Remedierea avariilor pe circuitul primar reprezintă un proces complex care se



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

desfășoară în condiții deosebite, date fiind starea avansată de uzură a conductelor de diametre mari, accesul dificil la acestea, vecinătatea rețelelor altor furnizori de utilități dar și temperatura și umiditatea crescute, acumulate în canal ca urmare a producerii avariilor.

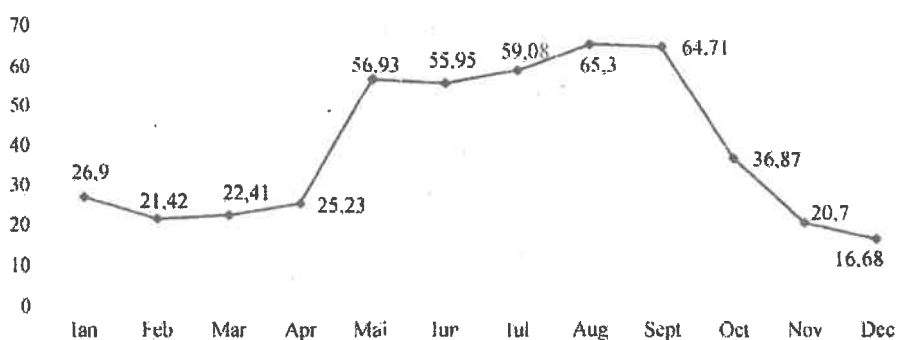
Efectele acestora se reflectă în pierderea de energie termică de 28,91% pe rețeaua primară, a cărei valoare este mai mare decât cea aprobată prin contractul de delegare, respectiv 23,00%, evidențiată în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 1

Luna	Energia termică cumpărată	Energia termică produsă	Energia termică intrată în termoficare + CT	Energia termică vândută	Energia termică pierdută în sistem		Pierdere în rețeaua primară		Pierdere în rețeaua secundară	
	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	%	Gcal	%	Gcal	%
Ian	752.165,29	14.205,27	766.370,56	515.467,99	250.902,57	32,74	206.130,99	26,9	44.771,58	8,48
Feb	653.725,58	13.580,76	667.306,34	481.659,24	185.647,10	27,82	142.969,86	21,42	42.677,24	8,61
Mar	624.913,73	12.972,47	637.886,20	452.543,04	185.343,16	29,06	142.939,64	22,41	42.403,52	8,97
Apr	397.653,82	8.092,61	405.746,43	268.413,34	137.333,09	33,85	102.361,17	25,23	34.971,92	11,94
Mai	165.345,95	9.008,81	174.354,76	57.543,49	116.811,27	67,00	99.265,16	56,93	17.546,11	24,12
Iun	131.302,20	5.608,74	136.910,94	45.136,15	91.774,79	67,03	76.603,91	55,95	15.170,88	25,87
Iul	113.864,08	6.837,29	120.701,37	34.839,35	85.862,02	71,14	71.315,00	59,08	14.547,02	30,39
Aug	126.081,84	5.037,03	131.118,87	31.729,00	99.389,87	75,80	85.622,48	65,30	13.767,39	31,20
Sept	139.756,99	6.716,04	146.473,03	37.126,49	109.346,54	74,65	94.786,80	64,71	14.559,74	28,99
Oct	234.697,52	3.383,61	238.081,13	124.215,56	113.865,57	47,83	87.781,01	36,87	26.084,56	17,76
Nov	492.106,44	9.622,48	501.728,92	359.659,28	142.069,64	28,32	103.836,50	20,70	38.233,14	10,06
Dec	628.456,46	13.380,61	641.837,07	486.768,81	155.068,26	24,16	107.031,32	16,68	48.036,94	9,46
Total	4.460.069,90	108.445,72	4.568.515,62	2.895.101,74	1.673.413,88	36,63	1.320.643,84	28,91	352.770,04	11,40

Se constată din tabelul de mai sus că operatorul a furnizat o cantitate de energie termică de 2.895.101,74 Gcal, pentru care a cumpărat și produs 4.568.515,62 Gcal, rezultând pierderea înregistrată în sistem de 1.673.413,88 Gcal, din care 1.320.643,84 Gcal au fost pierdute în rețeaua primară și 352.770,04 Gcal în rețeaua secundară.

Pierdere procentuală de energie termică din rețeaua primară



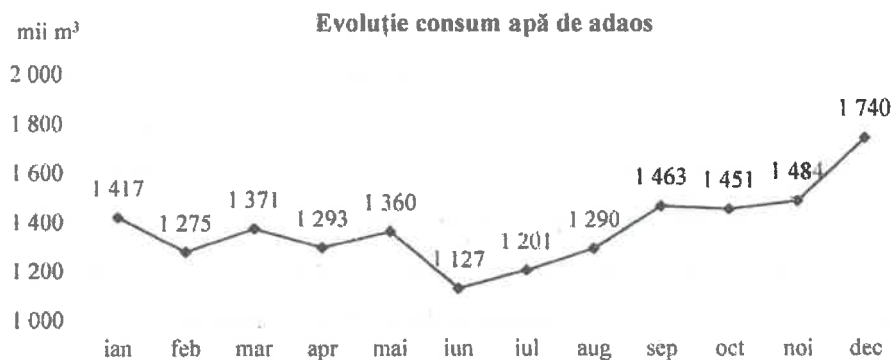


ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

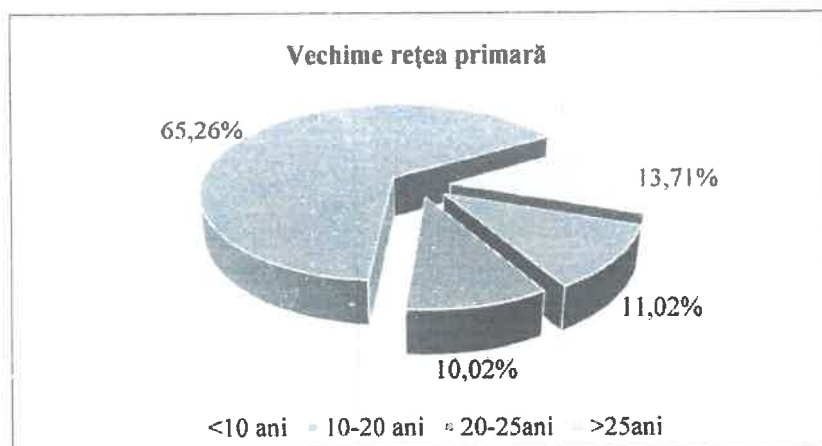
Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

De asemenea, consumul specific de apă de adaos înregistrat în rețeaua de transport a fost mai mare decât cel aprobat prin contract ajungând la o valoare de 5,07 m³/Gcal, față de valoarea aprobată de 3,5 m³/Gcal ca urmare a deselor perioade din sezonul rece în care apa de adaos a depășit valoarea de 2000 - 2500 tone/oră.

Prezentăm mai jos evoluția pierderilor de apă de adaos utilizată de operator în anul 2020:



Totodată, se constată o situație îngrijorătoare și în ceea ce privește numărul și gradul de complexitate al avariilor, înregistrându-se un număr de 916 de avarii cu o durată medie de remediere de 24 ore, cea aprobată prin contract fiind 12 ore. Totuși, trebuie să existe la nivelul operatorului un plan coerent de îmbunătățire a duratelor sale de intervenție la remedierea avariilor care în mod sigur vor mai apărea în rețeaua de transport, ca urmare a stării precare a acestora și a vechimii considerabile a conductelor, prezentată în graficul următor:



Trebuie reactualizate ori de câte ori este nevoie informațiile postate pe site-ul operatorului cu privire la apariția avariilor și a timpului estimat de remediere a acestora, pentru a facilita accesul consumatorilor la informații.



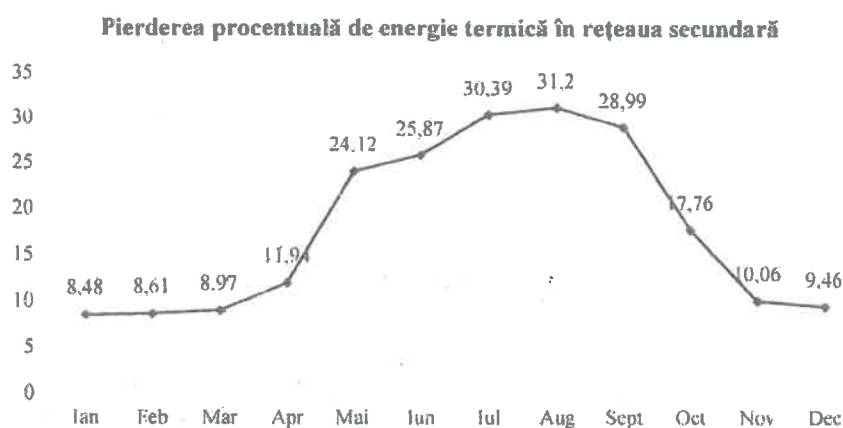
ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediu social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

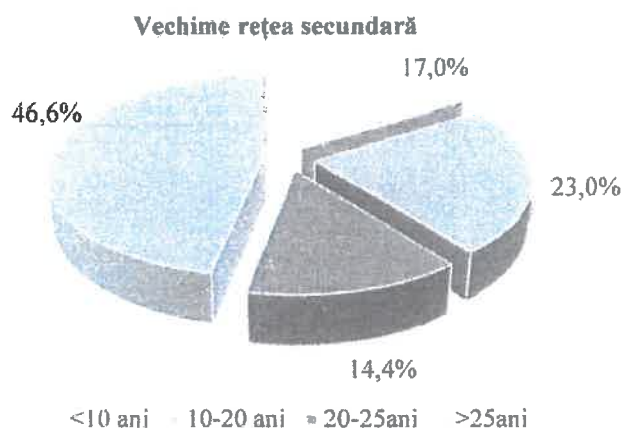
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Rețeaua Termică de Distribuție

Cantitatea de energie termică pierdută pe rețeaua secundară a fost de 352.770,04 Gcal (tabelul nr. 1), reprezentând un procent de 11,39%, procent care s-a încadrat în limita stabilită prin contractul de delegare, respectiv 11,50%.



De asemenea, consumul specific de apă de adaos înregistrat în rețeaua secundară a fost mai mare decât cel aprobat prin contract, ajungând la o valoare de 1,229 m³/Gcal, față de valoarea aprobată de 0,50 m³/Gcal, cauzele fiind determinate în principal de avariile neremediate în timp util cât și de uzura avansată a conductelor, așa cum este prezentată în graficul următor:



Din tabelul nr. 1 se constată un grad crescut al pierderilor înregistrate în sistem, atât pe rețeaua primară cât și pe cea secundară, pierderi generate de următorii factori:

- creșterea numărului de avarii, ca urmare a uzurii fizice și morale accentuate a instalațiilor și echipamentelor;
- deteriorarea izolației conductelor amplasate pe canalul distanță;
- supradimensionarea rețelei, în urma dispariției consumatorilor industriali;



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

- orientarea consumatorului casnic cu venituri mai ridicate către alte forme de asigurare a necesarului de energie termică;
- programul de reabilitare termică a blocurilor care, în majoritatea cazurilor, nu a inclus și lucrări de reabilitare a instalațiilor comune;
- montarea repartitoarelor de costuri în apartamente, cu efecte directe în diminuarea necesarului termic, cu impact supra confortului termic;
- creșterea temperaturilor ca urmare a încălzirii globale (lunile de iarnă sunt caracterizate prin temperaturi exterioare din ce în ce mai ridicate, ceea ce determină scăderea numărului de zile de furnizare a energiei termice pentru încălzire).

Pentru reducerea pierderilor de energie termică în rețeaua de transport, a fost demarat proiectul cu fonduri europene „Reabilitarea sistemului de termoficare a Municipiului București din cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014 – Axa prioritara 7. Creșterea eficienței energetice la nivelul sistemului centralizat de termoficare în orașele selectate, Obiectivul Specific 7.2. Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București”. Prin acest proiect se înlocuiesc aproximativ 210 km conductă din rețeaua primară.

În vederea asigurării calității și continuității serviciului delegat, a creșterii eficienței energetice și optimizării funcționării sistemului centralizat de alimentare cu energie termică, este necesară realizarea acelor investiții capabile să conducă la reducerea pierderilor în cadrul sistemului, reducerea costurilor de operare prin optimizarea circulației agentului termic la nivelul sistemului și prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile în transportul, distribuția și producerea energiei termice. Este necesară finalizarea investițiilor asumate prin contractul de delegare și totodată este recomandat a fi implementat portofoliul de investiții vizate prin cele nouă proiecte depuse de către Compania Municipală Termoenergetica București în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență – Redresarea Sistemului de Termoficare din București, astfel:

- Proiect 1. Modernizarea Centralelor Termice de Cvartal din Municipiul București;
- Proiect 2. Modernizarea rețelelor termice primare – 35 loturi;
- Proiect 3. Modernizarea rețelelor termice secundare aferente punctelor termice;
- Proiect 4. Implementarea contorizării inteligente în cadrul SACET București;
- Proiect 5. Digitalizarea Sistemului Centralizat de alimentare cu energie termică din Municipiul București;
- Proiect 6. Modernizarea rețelelor termice secundare aferente Centralelor Termice de Cvartal;
- Proiect 7. Modernizarea rețelelor termice primare - 65 racorduri puncte termice;
- Proiect 8. Modernizarea Punctelor termice;
- Proiect 9. Modernizarea modulelor termice montate la consumatori (MT);

În acest sens, eficientizarea energetică (reducerea consumurilor și a pierderilor), reducerea costurilor de exploatare și mentenanță, dispecerizarea, vor conduce la asigurarea unui preț corect de vânzare a energiei termice către populație în condiții de calitate corespunzătoare. De asemenea,



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

se are în vedere gestionarea eficientă a bugetului local și atragerea de noi surse, reducerea impactului negativ asupra mediului și a tuturor activităților specifice prestării serviciului public de încălzire urbană în sistem centralizat.

Furnizare

Pe acest segment al serviciului se identifică activități precum solicitări de bransamente noi, încheieri de contracte, solicitări de modificare a prevederilor contractuale sau de reducere a facturilor, precum și rezolvarea reclamațiilor privind facturarea. Un indicator relevant în ceea ce privește nivelul prestării serviciului delegat îl constituie numărul reclamațiilor ce vizează nerespectarea parametrilor contractuali.

Trebuie identificate oportunități de atragere de noi clienți, în special imobile, clădiri de birouri, ansambluri rezidențiale etc. În acest sens este necesară o mai bună colaborare între structurile care acordă avize și cele care efectuează racordarea efectivă, constând în:

- înregistrarea într-o bază de date separată a potențialilor clienți care solicită aviz în vederea obținerii autorizației de construire și informarea acestora în privința beneficiilor oferite de racordarea la sistemul de centralizat de alimentare cu energie termică;
- minimizarea duratei dintre primirea solicitării de racordare și bransarea efectivă la sistemul centralizat de energie termică.

Sesizări/ reclamații scrise /mediere litigii între furnizor și utilizator gestionate de ADITBI

Pentru realizarea obiectivelor Asociației, unitățile administrativ teritoriale membre au mandatat ADITBI să exercite în numele și pe seama lor o serie de atribuții, printre care se regăsește medierea în vederea soluționării conflictelor între operator și utilizatori, la cererea uneia dintre părți.

În anul 2020, Departamentul Monitorizare din cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov a gestionat un număr de 477 sesizări adresate operatorului, care au acoperit diverse aspecte legate de prestarea serviciului. Principalul aspect semnalat de utilizatori a fost calitatea agentului termic livrat, în speță nerespectarea parametrilor contractuali asumați prin contractul de furnizare a energiei termice. Astfel, prin intermediul reprezentanților asociației au fost direcționate operatorului spre soluționare 267 petiții care au vizat temperatură scăzută, deficit de presiune sau debit al agentului termic pentru încălzire și/sau apă caldă de consum. Totodată, 161 petiții au semnalat întreruperi frecvente în furnizarea serviciului, ca urmare a avariilor apărute în sistem.

În 16 cazuri, aspectele semnalate au vizat diverse probleme tehnice, de la existența unor avarii la conductele ce tranzitează subsolul blocurilor, defecțiuni ale modulului termic, nefinalizarea în termen a lucrărilor executate de operator, solicitarea devierii traseului conductelor, până la semnalarea unor defecțiuni la echipamente de reglaj, respectiv vanele aflate la subsolul blocurilor.

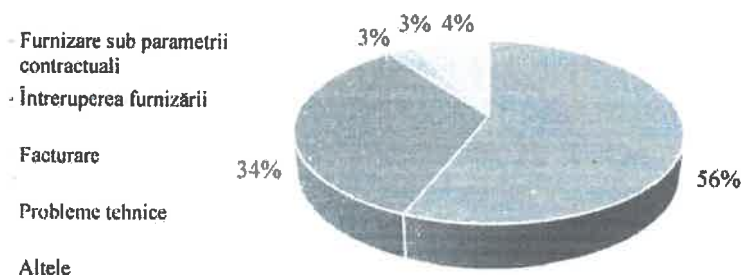


ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

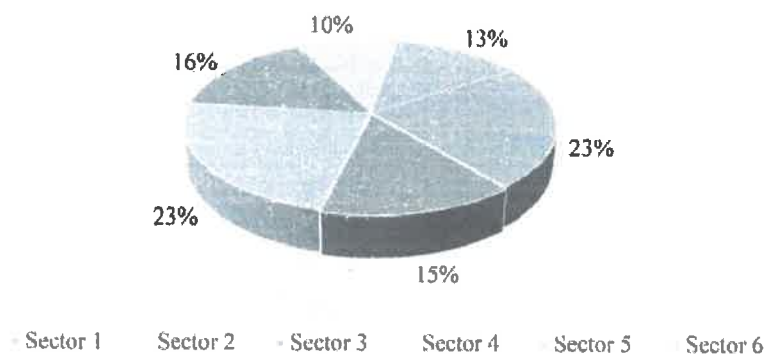
În ceea ce privește facturarea, au existat 13 sesizări prin care au fost contestate cantitățile de energie termică și implicit sumele înscrise pe facturile emise de CMTEB, drept pentru care au fost solicitate diminuări, acolo unde a fost cazul. Alte 20 cazuri au vizat aspecte legate de neactualizarea site-ului www.cmteb.ro privind zonele afectate de întreruperile din sistem, comunicare greoaie prin serviciul de chat online etc.

Distribuția sesizărilor în funcție de subiect
(motiv reclamație)



În funcție de zonă/sectorul afectat, majoritatea sesizărilor provin din sectoarele 2 și 6, fiecare cu un procent de 23%. Reprezentanții Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov au coroborat informațiile primite și au constatat o legătură directă între numărul de reclamații și numărul de avarii/întreruperi raportate de CMTEB în aceste zone.

Distribuția sesizărilor în funcție de zonă/sector



Din cele 477 sesizări înregistrate la ADITBI, 282 au fost transmise prin intermediul Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, 170 de la Primăria Municipiului București - Direcția Servicii Integrate - Serviciul Termoenergetic și 25 direct de la petenți. Toate sesizările au fost redirectionate cu celeritate către operator, ADITBI urmărind permanent încadrarea în termenele legale pentru transmiterea răspunsurilor de soluționare către petenți.



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediu social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacu Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Este evident că este necesară o atenție sporită pentru scurtarea timpului de rezolvare a reclamațiilor care se referă la întreruperea furnizării serviciului, în așa fel încât sesizarea să ajungă în timpul cel mai scurt la executantul reparației și să aibă alocat procentul cel mai mare din timpul afectat rezolvării sesizării.

Totodată, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov și-a exercitat rolul de mediator în soluționarea diferendelor apărute între utilizatori și operator. Au fost solicitate operatorului serviciului informații clarificatoare pentru aspectele sesizate de petenți și certificate prin documente transmise de aceștia. Etapele de desfășurare a activității de mediere au constat în studierea documentelor primite de la petent, contactarea telefonică a acestuia, verificările efectuate de reprezentanții ADITBI la locația semnalată, solicitarea de informații suplimentare la operator și stabilirea soluțiilor agreeate de părți. Astfel, reprezentanții CMTEB au remediat problemele sesizate în termenele agreeate de părți pentru ștângerea litigiului (remedierea deficiențelor în alimentarea cu agent termic pentru încălzire și apă caldă de consum sau, după caz, acordarea de diminuări la factura emisă ulterior). În cazul unei reclamații, aceste etape s-au finalizat cu desfășurarea unor întâlniri concrete de conciliere, cu participarea tuturor părților implicate.

Există un grad sporit de birocrație, ceea ce conduce la timpi suplimentari pentru rezolvarea/medierea reclamațiilor/sesizărilor unui client și întocmirea și transmiterea unui răspuns favorabil. Este de apreciat că operatorul a implementat numărul unic de înregistrare a reclamațiilor scrise, telefonice și a audiențelor.

Prin măsurile expuse mai sus se urmărește optimizarea funcționării sistemului și asigurării calității și continuității serviciului, la costuri suportabile pentru client. La baza tuturor proiectelor de reabilitare a sistemului centralizat de alimentare cu energie termică se află criteriul de adaptare la nevoile, cerințele și posibilitățile de plată ale utilizatorului. În acest sens, eficientizarea energetică și a pierderilor, reducerea costurilor de exploatare și mentenanță vor conduce la asigurarea unui serviciu de calitate.

Director Executiv

Andrei-George CREC



Șef Departament Monitorizare,
Feldioara PORESCU

Întocmit,

Expert Serviciul Monitorizare
Raluca Constantin-Bichescu

Expert Serviciul Monitorizare
Elena Postole



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București. Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

ANEXA

SITUAȚIA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI ÎN ANUL 2020

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Aprobați prin Contractul de delegare	Indicatori realizați	Depășire indicator	Penalizări	Cuantum
					Conform contract delegare	
Producere - CTZ Casa Presei Libere						
P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice					
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele	30	91	61	0	
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile	150	0		0	
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	10	0		500 lei/fiecare depășire a indicatorului	
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	50	0			
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	6	0		100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul	
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	8 ore	0		0	
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate	4	0		100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul	
	b) Durata medie a întreruperilor programate	15 zile lucrătoare (revizie)	0		100 lei/zi	
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	5	0		0	
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	0		0	
P2	Calitatea energiei termice					
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	1	0		0	
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	10%	0		0	
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0		0	
P3	Randamentul centralei					
P3.1	Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului consumat pentru producerea energiei termice (randamentul centralei termice) [%]	84,13% (la puterea calorică inferioară a combustibilului)	85,49		100 lei /fiecare valoare cu 0,01% sub limita indicatorului	
P3.2	Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică, raportată la energia termică livrată [m ³ /Gcal])	3 m ³ /Gcal	2,82		100 lei/pentru fiecare 0,1 care depășește indicatorul	
P4	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor					
P4.1	Numărul total de sesizări scrise	25% din total contracte	0		0	
P4.2	Procentul din totalul de la punctul P4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	0		100 lei/fiecare 0,1% sub 100%	
P5	Racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice					
P5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea		0		0	
P5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice		0	0	
		30 zile calendaristice		0	500 lei/fiecare solicitare care a depășit termenul	
		60 zile calendaristice		0	0	



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Aprobați prin Contractul de delegare	Indicatori realizați	Depășire indicator	Penalizări	Cuantum
					Conform contract delegare	
Producere - CT Cvartal						
P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice					
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT, altele decât cele accidentale	5 întreruperi/centrală/an	75		0	
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	40 utilizatori/centrală/an	2.489		0	
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale la CT	6 întreruperi/centrală/an	163		0	
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	40 utilizatori/centrală/an	3.658		0	
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	10 % din total întreruperi accidentale	2		100 lei/fiecare depășire cu 0,1% a indicatorului	
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	8 ore	3.54		0	
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate la centrale termice	4 întreruperi programate/centrală/an	0		100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul /CT	
	b) Durata medie a întreruperilor programate la centrale termice	15 zile lucrătoare revizie/CT	0		100 lei/zi/CT	
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centrale termice	40 utilizatori/centrală/an	0		0	
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	0			
P2	Calitatea energiei termice					
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centrale termice	10% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	8		0	
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	25% din total reclamații pe calitate	1		50 lei/fiecare 0,1% ce depășește indicatorul	
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0		0	
P3	Măsurarea energiei termice					
P3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare	1% din nr. total contoare	0		100 lei/fiecare reclamație care depășește indicatorul	
P3.2	Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate	10%	0		0	
P3.3	Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95%	0		50 lei/fiecare 0,1% ce depășește indicatorul	
P3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	5 sesizări/CT/an	0		100 lei/fiecare sesizare justificată care depășește indicatorul	
P4	Pierderea de energie termică la centrale termice					
P4.1	Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) [%]	13%	11,02		100 lei/pentru fiecare 0,1% care depășește indicatorul	
P4.2	Consumul specific de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	0,6 m ³ /Gcal	0,27		100 lei/ pentru fiecare 0,1 care depășește indicatorul	



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Aprobați prin Contractul de delegare	Indicatori realizați	Depășire indicator	Penalizări	
					Conform contract delegare	Cuantum
P5	Racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice					
P5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea	3	2			
P5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului /avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0			
		30 zile calendaristice	0		50 lei/fiecare 0,1% ce depășește indicatorul	
		60 zile calendaristice	2			
P6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor					
P6.1	Numărul total de sesizări scrise	2% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	28		0	
P6.2	Procentul din totalul de la punctul P6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100		100 lei/fiecare 0,1% sub 100%	
TRANSPORT						
T1	Înteruperea serviciului de transport a energiei termice					
T1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	14 întreruperi/an	3		0	
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	955 PT/MT	6		0	
T1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	1216 întreruperi/an	916		100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul	
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	4000 Stații și Puncte Termice și Module Termice	3939		0	
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 24 ore	8% din total întreruperi accidentale	283	210	100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul	21.000
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore), pe tipuri de utilizatori	12 ore	24,04	12,04	0	
T1.3	a) Numărul de întreruperi programate	400 întreruperi/an	49		100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul	
	b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	24 ore	24,07	0,07	0	
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	1432 Stații, Puncte Termice și Module Termice	218		0	
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	4	4	100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul	400
T2	Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea [%])	23%	28,91	5,91	100 lei/fiecare valoare cu 0,01% peste limita indicatorului	59.000
T3	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată [m³/Gcal])	3,5 m ³ /Gcal	5,07	1,57	100 lei/fiecare 0,1 care depășește indicatorul	1.500



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Aprobați prin Contractul de delegare	Indicatori realizați	Depășire indicator	Penalizări	Cuantum
					Conform contract delegare	
T4	Racordarea utilizatorilor la rețeaua de transport					
T4.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic transportat diferențiat pe tipuri de agenți termici	10	0			
T4.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0			
		30 zile calendaristice	0		500 lei/fiecare solicitare care a depășit termenul	
		60 zile calendaristice	0			
T5	Calitatea energiei termice					
T5.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	10% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	146		0	
T5.2	Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului	25% din total reclamații privind calitatea	0		100 lei/fiecare 0,1% reclamație justificată ce depășește indicatorul	
T5.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0		0	
	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor					
T6.1	Numărul total de sesizări scrise	15% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	765	711	0	
T6.2	Procentul din totalul de la punctul T6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	86.87	13,13	100 lei/fiecare 0,1% sub 100%	13.100
	DISTRIBUȚIE					
D1	Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice					
D1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	265	115			
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	7177	627			
D1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	9000 întreruperi/an	4644		100 lei/ fiecare depășire	
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	88.300 racorduri termice	83070			
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	2,5 % din total întreruperi accidentale	69		100 lei/ fiecare depășire	
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	4 ore	4,07	0,07		
D1.3	a) Numărul de întreruperi programate	1432 întreruperi/an	0		100 lei/ fiecare depășire	
	b) Durata medie a întreruperilor programate	12 ore	0			
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	5.120 racorduri termice	0			
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	5% din întreruperile programate	0		100 lei/ fiecare depășire	
D2	Calitatea energiei termice					
D2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	9980 reclamații (1% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul)	19619	9639		
D2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	15% din total reclamații privind calitatea	1384		50 lei/fiecare depășire	
D2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0			



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Aprobați prin Contractul de delegare	Indicatori realizați	Depășire indicator	Penalizări	Cuantum
					Conform contract delegare	
D3	Măsurarea energiei termice					
D3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare a energiei termice	1% din contoare	78			
D3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate	41%	35,90		100 lei/ fiecare 0,1% depășire	
D3.3	Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95%	67,21			
D3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	2%/contoare	0			
D3.5	Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)	99,00%	99,14			
D4	Pierderea rețelelor de distribuție					
D4.1	Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente [%])	11,50%	11,39		100 lei/fiecare valoare cu 0,01% depășire	
D4.2	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m ³ /Gcal]	0,5 m ³ /Gcal	1,229	0,729	100 lei/pentru fiecare 0,1 depășire	700
D5	Racordarea utilizatorilor rețeaua de distribuție					
D5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic distribuit diferențiat pe tipuri de agenți termici	20	2			
D5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice		2		
		30 zile calendaristice		0		500 lei/fiecare depășire
		60 zile calendaristice		0		
D6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor					
D6.1	Numărul total de sesizări scrise	2% din consumatorii care utilizează serviciul	14078	13631		
D6.2	Procentul din totalul de la punctul D6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	82,92	17,08	100 lei/fiecare 0,1% sub 100%	17.000



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București, Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, can. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487

Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Aprobați prin Contractul de delegare	Indicatori realizați	Depășire indicator	Penalizări	Cuantum
					Conform contract delegare	
FURNIZARE						
F1	Contractarea energiei termice					
F1.1	Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori	100%	0		0	
F1.2	Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice (de la depunerea documentației complete)	90%	0		0	
F1.3	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale	0	0		0	
F1.4	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice	0	0		0	
F2	Măsurarea/Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate					
F2.1	Numărul de reclamații privind facturarea	2,5% din numărul de contracte	162		0	
F2.2	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile	40% din numărul de reclamații privind facturarea	22,8		50 lei/fiecare 0,1 % depășire indicator	
F2.3	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate	15% din numărul de reclamații privind facturarea	44,4		0	
F2.4	Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea	5 Reclamații	0		0	
F2.5	Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea	20%	0		100 lei/fiecare 0,1% depășire indicator	
F2.6	Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea	80%	0		0	
F3.1	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale					
F3.1.1	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	5% din numărul de contracte	0		0	
F3.1.2	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	90%	0		0	
F3.1.3	Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	5% din total contracte	0		0	
F3.1.4	Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	100% din cazuri	0		0	
F3.1.5	Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	0	0		0	
F3.2	Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri					
F3.2.1	Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	1,0% din total contracte	1401		0	
F3.2.2	Numărul de cereri de la punctul F3.2.1 pentru care s-au acordat reduceri	100% din solicitările justificate	13407		100 lei/fiecare cerere justificată neonorată	
F3.2.3	Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate	0,003% din total energie vândută	26251,07		0	
F4	Soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice					
F4.1	Numărul de sesizări scrise	3267 sesizări (23% din total contracte sau 0,25% din consumatorii care utilizează serviciul)	531		0	
F4.2	Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice [%]	100%	100		100 lei/fiecare 0,1% sub 100%	



**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA
TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV**

Sediu social: str. Nerva Traian, nr. 3, et. 10, Sector 3, București. Cod Poștal: 031041
Adresa de corespondență: B-dul Lacul Tei nr. 1-3, et. 11, cam. 33-41, Sector 2, București
C.I.F. 38817487
Telefon: (021) 610.57.57 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Aprobați prin Contractul de delegare	Indicatori realizați	Depășire indicator	Penalizări	Cuantum
					Conform contract delegare	
F5	Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice vândute/furnizate					
F5.1	Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract	1% din total contracte	0		0	
F5.2	Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate	1%	0		500 lei/fiecare reclamație care depășește indicatorul	
F5.3	Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului	0	0		0	
F6	Racordarea unor noi utilizatori la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică					
F6.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local (furnizarea agentului termic), diferențiat pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori	10	0		0	
F6.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de furnizare a agentului termic până la furnizarea agentului termic este mai mic de:	15 zile calendaristice	0	0	0	
		30 zile calendaristice	0	0	500 lei/fiecare sesizare care a depășit termenul	
		60 zile calendaristice	0	0	0	
F7	Prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.)/Audiențe					
F7.1	Numărul de audiențe ținute față de solicitările de audiențe	100%	100		100 lei/fiecare audiență ce se află sub valoarea indicatorului	
F7.2	Timp mediu de rezolvare (zile)	20 zile	0		0	
					TOTAL	112.700

Director Executiv,
Andrei-George CRECI

Șef Departament Monitorizare,
Feldioara POPESCU

Întocmit,
Expert Serviciul Monitorizare
Raluca CONSTANTIN-BICHESCU

Expert Serviciul Monitorizare
Elena POSTOLITA