



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Șediul Social: București, sector 2, bld. Lacul Tei nr. 1-3, et. 11

C.I.F. 38817487

Telefon: 0372.404.355 E-mail: secretariat@aditbi.ro

HOTĂRÂREA

nr. 16/04.11.2025

privind modificarea Anexei nr. 8 – „Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică” la Contractul de delegare nr. 7/29.11.2019

ADUNAREA GENERALĂ a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov (ADITBI), întrunită în ședință ordinară la data de 04.11.2025, având ca membri asociați Municipiul București, Orașul Popești – Leordeni și Comuna Chiajna – prin reprezentanții precizați în Procesul Verbal de ședință nr. 5/04.11.2025,

Având în vedere:

- Ordinul ANRE nr. 69/2024 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat;
- prevederile cap. 4, art. 4.1, pct. v. din Contractul de delegare a gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în arealul deservit de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov nr. 7/29.11.2019 conform căruia „Delegatul va presta serviciul public de interes economic general, de alimentare cu energie termică în conformitate cu indicatorii de performanță prevăzuți în Anexa nr. 8...”;
- Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov, aprobat prin Hotărârea AGA ADITBI nr. 31/29.11.2019;
- adresa Companiei Municipale Termoenergetica București SA nr. 56647/04.07.2023, înregistrată la ADITBI sub nr. 988/06.07.2023
- ”Bilanțul termoenergetic pe conturul instalațiilor de transport și distribuție a energiei termice administrate de CMTEB SA, pentru anul 2022 – cod BT I/I, ediția 0, revizia 1” – întocmit de SC Expert Energy Consulting SRL
- Nota de fundamentare întocmită de personalul Departamentului Monitorizare și Reglementare din cadrul ADITBI, înregistrată sub nr. 669/25.09.2025,

În temeiul art. 16 alin. (3) lit. e) și art. 20 alin. (4) din Statutul asociației, aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/2022,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. – Anexa nr. 8 la Contractul de delegare a gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în arealul deservit de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov nr. 7/29.11.2019, se modifică după cum urmează:

1. Indicatorul T2 – „Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea)” de



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul Social: București, sector 2, bld. Lacul Tei nr. 1-3, et. 11

C.I.F. 38817487

Telefon: 0372.404.355 E-mail: secretariat@aditbi.ro

- la 23%, cât este prevăzut prin contractul de delegare, la 33%;
2. Indicatorul T3 – „Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată)” de la 3,5 m³/Gcal, cât este prevăzut prin contractul de delegare, la 7 m³/Gcal (prin conversie 8,14 m³/ MWh);
 3. Indicatorul D4.1 – „Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente)” de la 11,50%, cât este prevăzut prin contractul de delegare, la 14%;
 4. Indicatorul D4.2 – „Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută)” de la 0,5 m³/Gcal, cât este prevăzut prin contractul de delegare, la 3.5 m³/Gcal (prin conversie 4,10 m³/ MWh);
 5. Conversia unităților de măsură utilizate de către CMTEB pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică din Gcal în MWh și actualizarea corespunzătoare a valorilor indicatorilor de performanță prevăzuți în Anexa 8 la Contractul de delegare.

Art. 2. – Anexa nr. 8 la Contractul de delegare nr. 7/29.11.2019 se modifică și se înlocuiește cu Anexa nr. 1 care constituie parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3. – Se aprobă încheierea Actului adițional nr. 11 la Contractul de delegare nr. 7/29.11.2019, în forma prevăzută în Anexa nr. 2 care constituie parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 4. – Secretarul AGA comunică prezenta hotărâre reprezentanților membrilor asociației, Companiei Municipale Termoenergetica București SA și Departamentului Monitorizare și Reglementare din cadrul ADITBI.

Art. 5. – Departamentul Monitorizare și Reglementare din cadrul ADITBI va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

PREȘEDINTE,

Stelian BUJDUVEANU,

prin reprezentant, Roxana IONESCU



Întocmit,

Secretar AGA

Nicolae COTARCEA



INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ
Revizia 1

A. Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice

A.1. Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice CTZ Casa Presei

P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuamtu Penalițăi în caz de nerespectare a valorii indicatorului
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	30	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	150	0
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	10	500 lei/fiecare depășire a indicatorului
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	50	0
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	6	100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	8 ore	0
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate	4	100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul
	b) Durata întreruperilor programate	15 zile lucrătoare (revizie)	100 lei/zi
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	5	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	0
P2	Calitatea energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuamtu Penalițăi în caz de nerespectare a valorii indicatorului

P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	1	0
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	10%	0
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0
P3	Randamentul centralei	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
P3.1	Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului consumat pentru producerea energiei termice (randamentul centralei termice) [%]	84,13% (la puterea calorică inferioară a combustibilului)	100 lei /fiecare valoare cu 0,01% sub limita indicatorului
P3.2	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /MWh]	3.5 m ³ /MWh	100 lei/petru fiecare 0,1 care depășește indicatorul
P4	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
P4.1	Numărul total de sesizări scrise	25% din total contracte (2)	
P4.2	Procentul din totalul de la punctul P4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100 lei/fiecare 0,1% sub 100%
P5	Racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
P5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferențiat pe tipuri de agenți termici;		
P5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	
		30 zile calendaristice	
		60 zile calendaristice	500 lei/fiecare solicitare care a depășit termenul

A.2. Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice - CT Cvartal

P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT, altele decât cele accidentale	5 întreruperi/centrală/an	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	40 utilizatori/centrală/an	0
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale la CT	6 întreruperi/centrală/an	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	40 utilizatori/centrală/an	0
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	10 % din total întreruperi accidentale	100 lei/fiecare depășire cu 0,1% a indicatorului
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	8 ore	0
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate la centralele termice	4 întreruperi programată/centrală/an	100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul /CT
	b) Durata medie a întreruperilor programate la centralele termice	15 zile lucratoare revizii/CT	100 lei/zi/CT
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centralele termice	40 utilizatori/centrală/an	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	0

P2	Calitatea energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centralele termice	10% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	0
		25% din total reclamații pe calitate	50 lei/fiecare 0,1% ce depășește indicatorul
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului		

P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0
P3	Măsurarea energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
P3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apă caldă - încălzire	1% nr. total contoare	100 lei/fiecare reclamație care depășește indicatorul
P3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate	10%	0
P3.3	Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95%	50 lei/fiecare 0,1% ce depășește indicatorul
P3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	5 sesizări/CT/an	100 lei/fiecare sesizare justificată care depășește indicatorul
P4	Pierderea de energie termică la centrale termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
P4.1	Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) [%]	13%	100 lei/pe pentru fiecare 0,1% care depășește indicatorul
P4.2	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /MWh]	0.7 m ³ /MWh	100 lei/ pentru fiecare 0,1 care depășește indicatorul
P5	Racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
P5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea	3	

	parametrilor agentului termic produs, diferențiat pe tipuri de agenți termici;		
P5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/ avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	
		30 zile calendaristice	
		60 zile calendaristice	50 lei/fiecare 0,1% ce depășește indicatorul

P6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
P6.1	Numărul total de sesizări scrise	2% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	0
P6.2	Procentul din totalul de la punctul P6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100 lei/fiecare 0,1% sub 100%

B. Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice

T1	Înteruperea serviciului de transport a energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
T1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizator	14 întreruperi/an 955 PT/MT	0 0
T1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore d) Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori (ore)	1.216 întreruperi/an 4.000 Stații și Puncte Termice și Module Termice 8% din total întreruperi accidentale 12 ore	100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul 0 100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul 0
T1.3	a) Numărul de întreruperi programate	400 întreruperi/an	100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul

	b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	24 ore	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	1432 Stații, Puncte Termice și Module Termice	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	100 lei/fiecare întrerupere ce depășește indicatorul
T2	Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) [%]	33,00%	100 lei/fiecare valoare cu 0,01% peste limita indicatorului
T3	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /MWh]	8,14 m ³ /MWh	100 lei/pentru fiecare 0,1 care depășește indicatorul
T4	Racordarea utilizatorilor la rețeaua de transport	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
T4.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic transportat, diferențiat pe tipuri de agenți termici;	10	
T4.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/ avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	
		30 zile calendaristice	
		60 zile calendaristice	500 lei/fiecare solicitare care a depășit termenul
T5	Calitatea energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
T5.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	10% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	0

T5.2	Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului	25% din total reclamații privind calitatea	100 lei/fiecare 0,1% reclamație justificată ce depășește indicatorul
T5.2	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0
T6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor	Valoarea Indicatorului	Cuamtu Penalițăți în caz de nerespectare a valorii indicatorului
T6.1	Numărul total de sesizări scrise	15% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul	0
T6.2	Procentul din totalul de la punctul T6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100 lei/fiecare 0,1% sub 100%

C. Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice

D1	Înteruperea serviciului de distribuție a energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuamtu Penalițăți în caz de nerespectare a valorii indicatorului
D1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	265 7.177	0 0
D1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore d) Durata medie a întreruperilor accidentale	9000 întreruperi/an 88.300 racorduri termice 2,5 % din total întreruperi accidentale 4 ore	100 lei/ fiecare întrerupere ce depășește indicatorul 0 100 lei/ fiecare întrerupere ce depășește indicatorul
D1.3	a) Numărul de întreruperi programate b) Durata medie a întreruperilor programate c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	1432 întreruperi/an 12 ore 5.120 racorduri termice 5% din întreruperile programate	100 lei/ fiecare întrerupere ce depășește indicatorul 0 100 lei/ fiecare întrerupere ce depășește indicatorul

D2	Calitatea energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
D2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	9980 reclamații (1% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul)	0
D2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	15% din total reclamații privind calitatea	50 lei/fiecare reclamație ce depășește indicatorul
D2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0

D3	Măsurarea energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
D3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apă caldă - încălzire	1% din contoare	0
D3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate	41%	100 lei/ fiecare 0,1% ce depășește indicatorul
D3.3	Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95%	0
D3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	2%/contoare	0
D3.5	Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți	99,00%	0

D4	Pierderea rețelelor de distribuție	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
D4.1	Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente)	14,00%	100 lei/fiecare valoare cu 0,01% peste limita indicatorului
D4.2	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m ³ /MWh]	4,07 m ³ /MWh	100 lei/pe pentru fiecare 0,1 care depășește indicatorul

D5	Racordarea unor noi utilizatori la rețeaua de distribuție	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
D5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic distribuit, diferențiat pe tipuri de agenți termici;	20	
D5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/ avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	
		30 zile calendaristice	
		60 zile calendaristice	500 lei/fiecare solicitare care a depășit termenul

D6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
D6.1	Numărul total de sesizări scrise	2% din consumatorii care utilizează serviciul	0
D6.2	Procentul din totalul de la punctul D6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100 lei/fiecare 0,1% sub 100%

D. Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice

F1	Contractarea energiei termice	Valoarea Indicatorului	Cuquantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
F1.1	Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori	100%	0
F1.2	Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice (de la depunerea documentetiei complete)	90%	0
F1.3	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale	0	0
F1.4	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice	0	0

F2	Măsurarea/Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate	Valoarea Indicatorului	Quantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
F2.1	Numărul de reclamații privind facturarea	2,5% din numărul de contracte în vigoare la data raportării	0
F2.2	Numărul de reclamații de la punctul F.2.1 rezolvate în termenul de 10 zile	40% din numărul de reclamații privind facturarea	50 lei/fiecare 0,1 % depășire indicator
F2.3	Numărul de reclamații de la punctul F.2.1 ce s-au dovedit a fi justificate	15% din numărul de reclamații privind facturarea	0
F2.4	Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea	5 Reclamații	0
F2.5	Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea	20%	100 lei/fiecare 0,1% depășire indicator
F2.6	Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea	80%	0

F3.1	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale	Valoarea Indicatorului	Quantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
F3.1.1	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	5% din numărul de contracte	0
F3.1.2	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	90%	0
F3.1.3	Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	5% din total contracte	0
F3.1.4	Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	100% din cazuri	0
F3.1.5	Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	0	0

F3.2	Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare	Valoarea Indicatorului	Quantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
F3.2.1	Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	1,0% din total contracte	0
F3.2.2	Numărul de cereri de la punctul F3.2.1 pentru care s-au acordat reduceri	100% din solicitările justificate	100 lei/fiecare cerere justificată neonorată
F3.2.3	Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate	0,003% din total energie vândută	0

F4	Soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice	Valoarea Indicatorului	Quantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
F4.1	Numărul de sesizări scrise	3267 sesizări (23% din total contracte sau 0,25% din consumatorii care utilizează serviciul)	0
F4.2	Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100 lei/fiecare 0,1% sub 100%

F5	Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice vândute/furnizate	Valoarea Indicatorului	Quantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
F5.1	Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract	1% din total contracte	0
F5.2	Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate	1%	500 lei/fiecare reclamație care depășește indicatorul
F5.3	Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului	0	0

F6	Racordarea unor noi utilizatori la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică	Valoarea Indicatorului	Quantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
F6.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local (furnizarea agentului termic), diferențiat pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori	10	
F6.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de furnizare a agentului termic până la furnizarea agentului termic este mai mic de:	15 zile calendaristice	
		30 zile calendaristice	
		60 zile calendaristice	500 lei/fiecare sesizare care a depășit termenul

F7	Prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.)/Audiențe	Valoarea Indicatorului	Cuantum Penalități în caz de nerespectare a valorii indicatorului
F7.1	Numărul de audiențe ținute față de solicitările de audiențe	100%	100 lei/fiecare audiență ce se află sub valoarea indicatorului
F7.2	Timp mediu de rezolvare (zile)	20 zile	0

PREȘEDINTE ADITIV

Stelian BUJDUVEANU

Prin reprezentant 





ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul Social: București, Sector 1, str. Prof. Grigore Cobălcescu nr. 46, parter

C.I.F. 38817487

Telefon: 0372.404.355 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Anexa nr. 2 la Hotărârea AGA ADITBI nr. 16/04.11.2025

ACT ADIȚIONAL nr. 11 la CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII DIRECTE A SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ, ACTIVITĂȚILE DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE, ÎN AREALUL DESERVIT DE CĂTRE ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV nr. 7/29.11.2019

Părțile contractante

(1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov, cu sediul în București, Sector 1, str. Prof. Grigore Cobălcescu nr. 46, parter, înregistrată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor de pe lângă Judecătoria Sector 1, București, sub nr. 11/31.01.2018, CIF 38817487, cont IBAN RO86BRDE410SV98604414100 deschis la BRD București, Agenția Știrbei Vodă, reprezentată de domnul Andrei-George CRECI, având funcția de Director executiv, în numele și pe seama unităților administrativ teritoriale membre (municipiul București, orașul Popești-Leordeni, comuna Chiajna), în calitate de Delegatar, pe de o parte,

și

(2) Compania Municipală Termoenergetica București S.A., cu sediul în București, str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu numărul J40/7931/2019, cod unic de înregistrare 41269473, cont RO56RNCB0074164350320001, deschis la BCR Sector 3, reprezentată de Adrian - Mircea TEODORESCU, având funcția de Director General, în calitate de Delegat, pe de altă parte,

Având în vedere:

- Hotărârea Adunării Generale a Asociației nr. 15/04.11.2025 pentru actualizarea nivelului redevenței anuale prevăzute în Anexa nr. 11 la Contractul de delegare a gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în arealul deservit de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov nr. 7/29.11.2019, prin încheierea unui act adițional;

- Hotărârea Adunării Generale a Asociației nr. 16/04.11.2025 privind modificarea Anexei nr. 8 – „Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică” la Contractul de delegare nr. 7/29.11.2019,

Au înțeles să încheie, de comun acord, Actul adițional nr. 11 la Contractul de delegare a gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare, în arealul deservit de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov nr. 7/29.11.2019, cu modificările și completările ulterioare aduse prin Actele adiționale nr. 1-10, denumit în continuare „contractul de delegare”, cu următoarele clauze:



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

Sediul Social: București, Sector 1, str. Prof. Grigore Cobălcescu nr. 46, parter

C.I.F. 38817487

Telefon: 0372.404.355 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Art. 1. Anexa nr. 11 la Contractul de delegare nr. 7/29.11.2019 se modifică și se înlocuiește cu Anexa nr. 1 la Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov nr. 15/04.11.2025.

Art. 2. – Anexa nr. 8 la Contractul de delegare nr. 7/29.11.2019 se modifică și se înlocuiește cu Anexa nr. 1 la Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov nr. 16/04.11.2025.

Art. 3. Restul clauzelor contractuale rămân neschimbate.

Art. 4. Prezentul act adițional este parte integrantă din Contractul de delegare nr. 7/29.11.2019, fiind încheiat și semnat astăzi,, în 2 (două) exemplare originale, respectiv un exemplar pentru Delegatar și un exemplar pentru Delegat.

**DELEGATAR,
Director executiv,
Andrei-George CRECI**

**DELEGAT,
Director General,
Adrian - Mircea TEODORESCU**