 TEB Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI SERVICIUL FACTURARE	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE	Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 1 din 53
---	---	--

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE

Cod: PO-FACT.03

Ediția: II

Revizia: 0 1 2 3


Prezentul document este proprietatea CMTEB S.A. și nu poate fi copiat, folosit sau făcut cunoscut altor persoane, cu excepția cazului în care există o autorizare scrisă din partea companiei.

Documentul în format electronic se află în baza de date a elaboratorului.

O copie a documentului cu indicatorii de stadiu în vigoare se postează pe intranet.cmteb.ro.

În cazul tipăririi, exemplarul tipărit se consideră ca fiind numai de referință și este în vigoare atâta timp cât versiunea și data emiterii sunt conforme cu originalul postat pe intranet.cmteb.ro.

	ELABORAT	VERIFICAT	AVIZAT	APROBAT
Nume, Prenume	RADU Cornelia	GAVRILĂ Gabriela	IONIȚOAEI Adrian	TEODORESCU Adrian-Mircea
Funcție	Responsabil Proces	Șef Serviciu Facturare	Președinte Comisie de Monitorizare	Director General
Data, Semnătura				

 Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI SERVICIUL FACTURARE	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE	Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 2 din 53
---	---	--



Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18, camerele 1 și 2, sector 4, București;
 Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473;
 Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;
 www.cmteb.ro, office@cmteb.ro, relatii@cmteb.ro




FIȘĂ DE EVIDENȚĂ REVIZII

Revizia/ Data	Numărul paginii revizuite	Conținutul reviziei
0/24.08.2023	Toate	Modificare unitate de măsură, din Gcal în MWh. Modificări efectuate ca urmare a recomandărilor primite de la A.D.I.T.B.I. prin adresa nr. 25564/22.03.2023.
1/15.09.2025	Toate	Ordinul A.N.R.E. nr. 69/2024 Ordinului A.N.R.E. nr. 07/2024 Modificare Organigramă. Legea nr. 296/27.10.2023 privind RO-eFACTURA . Respectarea prevederilor legale și a standardelor europene privind prelucrarea datelor cu caracter personal. ANEXA C – Fișa de urmărire a grupurilor de măsurare a energiei termice la utilizatori de pe circuit primar) ANEXA E – Factura energie termică ANEXA F – Schema de principiu a C.T. ANEXA G – Schema de principiu a P.T. ANEXA H – Schema logică a programului de calcul – Aplicația informatică suport ACE
... /.....	Toate	Actualizare conform recomandărilor primite de la A.N.R.E. și A.D.I.T.B.I. (adresa nr. 695/09.10.2025 înregistrată la CMTEB S.A. cu nr. 115333/13.10.2025)

	ELABORAT	VERIFICAT	AVIZAT	APROBAT
Nume, Prenume	RADU Cornelia	GAVRILĂ Gabriela	IONIȚOAEI Adrian	TEODORESCU Adrian-Mircea
Funcție	Responsabili Proces	Șef Serviciu Facturare	Președinte Comisie de Monitorizare	Director General
Data, Semnătura				

F MCM.02-04, ed.I, rev.2


	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 3 din 53</p>
---	--	--

CUPRINS

	Pagina
Pagina de gardă	1
Fișa de evidență revizii	2
Cuprins	3
1. SCOP, DOMENIU DE APLICARE ȘI CONDIȚII SPECIFICE	4
2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ	5
3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI	7
4. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII / PROCESULUI	11
5. RESPONSABILITĂȚI	37
6. ANEXE	40

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 4 din 53</p>
---	---	--

1. SCOP ȘI DOMENIU DE APLICARE ȘI CONDIȚII SPECIFICE

1.1 Scop

Prezenta procedură are ca scop descrierea următoarelor activități:

- stabilirea consumurilor de energie termică aferente fiecărui utilizator și fiecărei perioade de facturare (sezon cald/sezon rece);
- facturarea și plata facturilor de energie termică;
- stabilirea consumurilor de apă rece pentru prepararea apei calde de consum;

1.2 Domeniul de aplicare

Prevederile prezentei proceduri se aplică în CMTEB S.A. de către personalul din cadrul compartimentelor care au responsabilități în activitatea de stabilire și facturare consumuri de energie termică și apă caldă de consum, precum și în activitățile de urmărire și încasare facturi energie termică.

NOTA 1: Organigrama companiei este postată pe site-ul www.cmteb.ro.

1.3 Condiții specifice

Condițiile specifice procesului constau în:


- producerea agentului termic primar în centrala termică Casa Presei;
- preluarea de la CET-uri și de la Casa Presei, prin intermediul rețelei de transport, a agentului termic apă fierbinte;
- alimentarea utilizatorilor racordați direct la rețeaua primară;
- producerea agentului termic secundar (încălzire) și apă caldă de consum în cadrul stațiilor termice prin transformarea agentului termic apă fierbinte;
- distribuția agentului termic secundar și apă caldă de consum la utilizatorii alimentați din stațiile termice;
- producerea în Centrale Termice de cvartal a agentului termic secundar și apă caldă de consum și distribuția la utilizatorii.

1.4 Tipuri de utilizatori

CMTEB S.A. furnizează energie termică, pe bază de contract de furnizare energie termică, următoarelor categorii de utilizatori:

- a) clienți tip casnic: asociații de proprietari/chiriași și persoane fizice din imobile/vile;
 - alimentați din rețeaua primară ;
 - alimentați din stații termice ;
 - alimentați din CT de cvartal ;
- b) clienți tip non-casnici: instituții publice, agenți economici (societăți comerciale/persoane fizice autorizate, etc):
 - alimentați din rețeaua primară ;

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		


	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.O3 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 5 din 53</p>
---	---	--

- alimentați din stații termice ;
- alimentați din CT de cvartal ;
- c) clienți, persoane fizice și/sau juridice titulare ale convențiilor de facturare individuale:
 - alimentați din stații termice;
 - alimentați din CT de cvartal

2 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ


2.1 SR EN ISO 9001:2015	Sisteme de management al calității. Cerințe
2.2 SR EN ISO 9000:2015	Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
2.3 SR EN ISO 14001:2015	Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare
2.4 SR EN ISO 45001:2023	Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare
2.5 Ordin S.G.G. nr. 600/2018	Ordinul Secretarului General al Guvernului privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice
2.6 Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată cu modificările și completările ulterioare
2.7 Legea nr. 325/2006	Legea serviciului public de alimentare cu energie termică, republicată cu modificările și completările ulterioare
2.8 Ordinul A.N.R.S.C nr. 91/2007	Ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică
2.9 Ordinul A.N.R.S.C. nr. 233/2004 - Anexa 3	Ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare
2.10 Ordin M.L.P.A.T. nr. 29/N/1993	Ordin al Ministerului Lucrărilor Publice și Amenajării Teritoriului pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
2.11 Legea nr. 196/2018	Legea privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor, cu completările și modificările ulterioare

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 6 din 53</p>
---	---	--

<p>2.12 Ordin A.N.R.S.C nr. 483/2008</p>	<p>Ordin al Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice</p>
<p>2.13 Ordinul A.N.R.E. nr. 07/27.03.2024</p>	<p>Ordin pentru aprobarea regulamentului privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobile de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum</p>
<p>2.14 H.C.G.M.B. nr. 625/2019</p>	<p>Hotărâre privind avizarea Studiului de oportunitate privind modalitatea de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov, stabilirea modalității de gestiune a serviciului public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de Asociație, acordarea mandatului special Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov pentru delegarea gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică și atribuirea directă a contractului de delegare către operatorul regional Compania Municipală Termoenergetica București S.A., precum și avizarea proiectului contractului de delegare a gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în arealul deservit de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetica București -Ilfov</p>
<p>2.15 Contractul de Delegare nr. 07/2019 precum și Actele Adiționale anexe la acesta</p>	<p>Contractul de delegare a gestiunii directe a serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare, în arealul deservit de către ADITBI</p>
<p>2.16 Regulament U.E. nr. 679 din 27 aprilie 2016</p>	<p>Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal</p>
<p>2.17 Ordinul A.N.R.E. nr. 69/24.09.2024</p>	<p>Ordin privind aprobarea standardului de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat</p>
<p>2.18 Legea nr. 296/26.10.2023</p>	<p>Lege privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, consolidată</p>
<p>2.19 Legea nr. 226/2021</p>	<p>Lege privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie</p>

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 7 din 53</p>
---	---	--

2.20 H.G. nr. 1073/2021	Hotărârea Guvernului pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie
2.21 PO – CL.01	Procedura Operațională – Încheiere contract furnizare energie termică
2.22 PO-DEB.01	Procedura Operațională - Urmărire debitori și Recuperare Creanțe
2.23 PO - CAV.02	Procedura Operațională - Deconectarea totală a consumatorilor de energie termică de la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică SACET
2.24 PO – FACT.01	Procedura Operațională - Ajutoare Încălzire
2.25 PO – FACT.02	Procedura Operațională – Distribuie facturi energie termică
2.26 PO – CL.04	Procedura Operațională – Modificare date contract furnizare energie termică
2.27 PO – MTR.02	Procedura Operațională – Activitatea de demontare/montare contoare de energie termică în vederea reparării și verificării metrologice cu terți
2.28 PS – MCM.01	Procedura de Sistem - Elaborarea, identificarea și codificarea documentelor sistemului de management integrat.
2.29 PS – MCM.02	Procedura de sistem - Controlul informațiilor documentate.


3 DEFINIȚII, ABREVIERI

3.1 Definiții

Pentru scopurile prezentei proceduri se aplică definițiile din documentele de referință menționate la capitolul 2, precum și definițiile din Listă definiții calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă și control intern managerial, formular cod: F MCM.02-01 din care se rețin selectiv următoarele următorii termeni având semnificațiile de mai jos:


Agent termic	fluid utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice
Agent termic primar	agent termic care circulă în instalațiile de producere și transport al energiei termice
Agent termic secundar	fluidul care circulă în instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.O3 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 8 din 53</p>
---	---	--


Apă caldă de consum	Apă rece ce provine din rețeaua publică de apă potabilă și este furnizată clienților încălzită până la temperatura contractuală, ce se utilizează în circuit deschis, în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare
Aplicație informatică suport	sistem de management și facturare automată a consumurilor de energie termică pentru căldură și apă caldă (ANEXA J)
Branșament termic	parte a rețelei/instalației de distribuție a agentului termic care face legătura între aceasta și rețeaua interioară a unui utilizator de energie termică
Centrală termică	ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică (ANEXA H)
Condominiu	imobil, bloc de locuințe, clădire – proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, din părți aflate în proprietatea comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună
Consum specific pentru ACC	reprezintă cantitatea de energie termică înglobată în ACC consumată de o persoană într-o lună de facturare [MWh/persoană]
Consum specific pentru încălzire	reprezintă cantitatea de energie termică aferentă unui metru pătrat de SET [MWh/m ² SET]
Energie termică pentru apă caldă de consum	energia termică folosită pentru prepararea apei calde de consum
Energie termică pentru încălzire	energia termică folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe, etc.
Consumator de energie termică	persoană fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii în baza unui contract
Contor de energie termică	mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în componență sistemul de integrare, traductorul de debit și senzori de temperatură
Contract de furnizare	contractul încheiat între CMTEB S.A. și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru
Convenție	act juridic, anexă la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între CMTEB SA și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plată a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 9 din 53</p>
---	---	--

Distribuție a energiei termice	activitatea de transmitere a energiei termice de la producător sau rețeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție
Furnizor de energie termică	operatorul care asigură în baza unui contract vânzarea energiei termice către utilizatori/consumatori și încasarea contravalorii acesteia
Grupuri de măsurare a energiei termice	ansamblul de echipamente, instalații și aparatură de măsură și control, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator;
Prestator	persoana juridică autorizată de autoritatea de reglementare competentă, care furnizează, montează și/sau exploatează repartitoare de costuri și care răspunde de corectitudinea alegerii, montării și funcționării acestora, precum și, după caz, a repartizării consumurilor individuale de energie termică
Punct de consum	ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, la aceeași adresă, alimentate de una sau mai multe stații termice/centrale termice
Preț	contravaloarea unității de energie termică furnizată unui utilizator
Racord termic	legătura dintre o rețea termică și o stație sau un punct termic sau în cazul racordării directe cu instalațiile utilizatorilor de energie termică
Racord utilizator	legătura dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului
Rețea termică	ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul cărora energia termică se transportă în regim continuu și controlat între producători și stațiile și/sau punctele termice sau utilizatori
Repartizare a costurilor	totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de o persoană juridică, autorizată de autoritatea de reglementare competentă, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu;
Sistem tehnic de stabilire a consumurilor individuale de energie termică	aparat cu indicații dimensionale sau adimensionale, denumit în continuare repartitor de costuri, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul măsurării directe sau indirecte a: a) energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat; b) energiei termice conținute în apa caldă de consum și volumul apei calde de consum care trece prin aparat;

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		


 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 10 din 53</p>
---	--	---

<p>Sistem de Alimentare Centralizată cu Energie Termică – SACET</p>	<p>ansamblul bunurilor mobile și imobile, dobândite potrivit legii, constând în terenuri, clădiri, construcții și instalații tehnologice, echipamente și dotări funcționale, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori; bunurile ce compun sistemul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat fac parte din domeniul public ori privat al unităților administrativ-teritoriale sau din domeniul privat și sunt supuse regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;</p>
<p>Stație termică</p>	<p>ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează transformarea și/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului mai multor utilizatori (ANEXA I)</p>
<p>Subsediu (subconsumator)</p>	<p>persoană fizică sau juridică ale cărei instalații de consum a energiei termice (ACC sau încălzire) sunt racordate în aval de grupul de măsurare al energiei termice al utilizatorului</p>
<p>Suprafață echivalentă termic</p>	<p>mărime convențională care caracterizează puterea termică a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de forma acesteia, în condițiile stabilite de reglementările tehnice în vigoare</p>
<p>Transport al energiei termice</p>	<p>activitatea de transmitere a energiei termice de la producători la rețelele termice de distribuție sau la utilizatorii racordați direct la rețelele termice de transport</p>
<p>Utilizator de energie termică</p>	<p>unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului de alimentare cu energie termică; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiul respectiv</p>

3.2 Abrevieri

ACC	Apă caldă de consum
CET	Centrală Electrică de Termoficare
CFET	Contract de furnizare a energiei termice
CMTEB	Compania Municipală Termoenergetica București S.A.
CT	Centrală Termică
DCT	Divizia Centrale Termice
ÎNC	Agent termic pentru încălzire
PO	Procedură Operațională
PS	Procedură de Sistem
R01	Situația producției facturabile lunară, obținută prin rularea programului informatic de facturare (ANEXA F), conținând consumul de energie termică și de apă rece pentru apă caldă de consum la nivel de CT/ST/STP și utilizator
SACET	Sistem de alimentare centralizată cu energie termică

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 11 din 53</p>
---	---	---

SDS	Secție de Distribuție Sector
SCFET	Serviciul Contracte Furnizare Energie Termică
SET	Suprafață Echivalentă Termic
SF	Serviciul Facturare
SRP	Secție Rețea Primară
ST	Stație Termică (punct termic sau modul)
STP	Stație Termică aparținând utilizatorului (deservește un utilizator alimentat din rețeaua de transport)

4. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII / PROCESULUI

4.1 Reguli generale

4.1.1 Procesul de încheiere a contractului de furnizare a energiei termice se realizează conform PO-CL 01 – Încheiere contract furnizare energie termică.

NOTA 2 – Informațiile cu privire la etapele și documentele necesare perfectării contractului de furnizare energie termică, precum și draftul de contract se regăsesc postate pe site-ul companiei www.cmteb.ro.


4.1.2 Tipul de utilizator și tariful aplicabil pentru furnizarea energiei termice este stabilit ca urmare perfectării contractului de furnizare a energiei termice, conform procedurii operaționale PO-CL.01 Încheiere contract furnizare energie termică.

4.1.3 Ca urmare a finalizării contractului, personalul SCFET înregistrează în aplicația informatică suport toate datele de identificare necesare pentru stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică.

4.1.4 Activitățile principale ale procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică sunt:

- citirea înregistrărilor grupurilor de măsurare/contoare montate la utilizatori, direct sau prin intermediul echipamentelor care asigură citirea de la distanță;
- încheierea Proceselor-Verbale cuprinzând indicațiile contoarelor montate la utilizatorii racordați direct din circuitul primar (STP);
- stabilirea consumurilor, respectiv determinarea consumurilor de energie termică pentru toți utilizatorii;
- defalcarea consumurilor de energie termică constând în repartizarea consumurilor înregistrate la nivel de grup de măsurare pe utilizatori/consumatori;
- transmitere la prestatorii autorizați a consumurilor de energie termică măsurate la blocurile/scările/tronsoanele dotate cu repartitoare de costuri pentru încălzire/acc;

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 12 din 53</p>
---	---	---

- f) preluarea cantităților de energie termică, pe categorii de consumatori, pentru condominiile ce au în componență spații cu altă destinație decât cea de locuință de la prestatorii de servicii;
- g) analiza și confirmarea consumurilor de energie termică;
- h) emiterea facturilor;
- i) transmiterea/distribuirea facturilor.

4.1.5 Determinarea consumurilor de energie termică în vederea facturării la utilizatori se realizează prin măsurare directă, prin sisteme de măsurare și înregistrare a cantităților de energie termică montate pe bransamentul care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv în punctul de delimitare a instalațiilor.

NOTA 3 Pentru utilizatorii la care prelevarea înregistrărilor de la grupurile de măsurare/contoare nu se poate realiza prin citire la distanță, se încheie un Proces-Verbal, conform **ANEXA B**.

4.1.6 Facturarea consumurilor de energie termică se efectuează lunar. Procesul de stabilire consumuri și facturare se realizează astfel încât factura să se emită până în data de 15 a lunii curente pentru consumul lunii anterioare. Datele de citire a grupurilor de măsură, se stabilesc de SF, de regulă, în jurul datei de 1 a fiecărei luni, cu o marjă de 3 zile lucrătoare înainte sau după această dată, în funcție de zilele declarate ca sărbători legale.


4.1.7 Semestrial, o dată cu distribuirea facturilor, CMTEB S.A. comunică în scris utilizatorilor de energie termică datele la care se vor efectua citirile lunare (periodice) ale indicațiilor furnizate de grupurile de măsurare a energiei termice și stabilesc de comun acord, dacă este cazul, condițiile de acces în incintele în care sunt montate contoarele.

4.1.8 Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și la reinstalarea aparaturii de măsurare a energiei termice, reprezentantul SDS/ DCT/SRP anunță telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă, delegatul împuternicit al utilizatorului, în vederea verificării integrității sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii, și, respectiv, asistă la operațiunea de sigilare la reinstalarea aparaturii. Cele precizate mai sus se aplică oricărui contor de energie termică. În procesele-verbale, încheiate la demontare/montare (în cazul aceluiași contor) sau încheiate la montarea unui contor din categoria celor precizate mai sus, se consemnează indexul și starea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare.

NOTA 4 Activitățile menționate la **4.1.8** se efectuează conform prevederilor PO-MTR.02 Activitatea de demontare/montare contoare de energie termică în vederea reparării și verificării metrologice cu terți.

4.1.9 Lunar, până cel târziu a doua zi de la data ultimei zile în care se realizează citirile în vederea facturării, se transmite la SF, lista ST-urilor și a utilizatorilor racordați direct din circuitul primar cu perioadele de funcționare pe fiecare CET, de către personalul SRP.

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 13 din 53</p>
---	---	--

4.1.10 Anual, la începutul sezonului de încălzire, dar nu mai târziu de 1 noiembrie, personalul Serviciului Dispecerat General, transmite la SF debitele de regim conform diagramelor de reglaj, pentru STP/ST.

4.1.11 Transmiterea prezentei proceduri în vederea avizării de către A.D.I.T.B.I. se realizează de către Serviciului Managementul Calității, Mediu și Protecția Datelor.

NOTA 5 - Corespondența cu A.D.I.T.B.I. cu privire la prezenta procedură se efectuează și gestionează de către Serviciului Managementul Calității, Mediu și Protecția Datelor.

4.1.12 Procesul de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori se derulează respectând cerințele de calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă, control intern managerial și obligațiile de conformare aferente acestuia.

4.1.13 Actualizarea datelor contractuale, a tipului de consumator și a tarifelor aferente se realizează conform PO – CL.04 Modificare date contract furnizare energie termică.

4.1.14 Procesul de înregistrare și gestionare în aplicația informatică suport, a apartamentelor deconectate/reconectate este derulat de către SCFET conform prevederilor PO - CAV.02 Deconectarea totală a consumatorilor de energie termică de la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică SACET.

4.1.15 Prezenta procedură este întocmită de către elaborator conform prevederilor PS – MCM.01 Elaborarea, identificarea și codificarea documentelor sistemului de management integrat.


4.1.16 Revizia procedurii se efectuează ori de câte ori apar elemente noi (modificarea documentelor de referință, modificări organigramă, modificarea domeniului de activitate, recomandari ale organismelor de control, etc) respectând prevederile PS-MCM.02 Controlul informațiilor documentate.

4.1.17 Accesul la aplicația informatică suport se face numai de către utilizatorii autorizați de CMTEB S.A., pe niveluri de acces documentate și aprobate, în baza unui ID unic acordat fiecărui utilizator. Pentru securitatea informațiilor și a aplicației informatice suport de accesul neautorizat, orice utilizator care trebuie să acceseze programul trebuie să treacă prin procesul de autentificare.

4.1.18 Toți utilizatorii cu drept de acces la aplicația informatică suport încheie un angajament de confidențialitate cu compania și sunt incluse în fișele de post responsabilități în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

4.1.19 Dreptul de acces pe module din aplicația informatică suport și pe nivel de acces (vizualizare/operare) este stabilit de către șeful de compartiment.

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 14 din 53</p>
---	---	---

4.1.20 Personalul cu drept de acces la aplicația informatică suport are obligația respectării regulamentelor, actelor normative și a procedurilor de sistem aferente protecției datelor cu caracter personal.

4.1.21 Datele necesare pentru corectarea consumurilor de energie termică în cazul nerespectării condițiilor contractuale, sunt transmise în scris de către SDS/DP/SRP la SF (perioadele de nerespectare a parametrilor contractuali, temperatura agentului termic pentru încălzire conform diagramei de reglaj, temperatura minimă de furnizare a agentului termic pentru încălzire, temperatura medie a apei calde de consum în perioada de nelivrare).

4.1.22 Schema fluxului informațional aferent activităților de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică este reprezentată în **ANEXA A**.

4.2 Reguli operaționale - Etapele de stabilire a consumurilor de energie termică

A. Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor

4.2.1 La utilizatorii alimentați din ST/CT (**ANEXA H** și **ANEXA I**), datele prelevate de la contoarele de energie termică sunt înregistrate în Fișa de urmărire a grupurilor de măsurare a energiei termice la utilizatori (de pe circuit secundar) – ACC, model **ANEXA C** și în Fișa de urmărire a grupurilor de măsurare a energiei termice la utilizatori (de pe circuit secundar) - ÎNCĂLZIRE, model **ANEXA D**, în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și volum de apă caldă de consum.

4.2.2 La utilizatorii alimentați direct din rețeaua de transport (STP) datele prelevate de la contoarele de energie termică, sunt înregistrate în Fișa de urmărire a grupurilor de măsurare a energiei termice de la utilizatori (de pe circuit primar), model **ANEXA E**, în vederea stabilirii consumului de energie termică.

B. Stabilirea consumurilor de energie termică și defalcarea lor pe utilizatori alimentați direct din rețeaua termică de transport (STP)


4.2.3 Stabilirea consumurilor de energie termică pentru utilizatori contorizați se efectuează pe baza înregistrărilor contorului de energie termică, după cum urmează:

$$Q = (I_{Q2} - I_{Q1}) \text{ [MWh]}$$

unde:

I_{Q2} = index de energie termică, [MWh], indicat de calculatorul contorului de energie termică la sfârșitul perioadei de facturare;

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 15 din 53</p>
---	---	---

I_{Q1} = index de energie termică, [MWh], indicat de calculatorul contorului de energie termică la începutul perioadei de facturare [MWh];

4.2.4 Stabilirea consumurilor de energie termică pentru utilizatori contorizați, cu contor nefuncțional se efectuează după cum urmează:

a) Prin extrapolarea consumurilor înregistrate în zilele de funcționare a grupurilor de măsurare la zilele de nefuncționare, în cazul în care elementele condiționale sunt similare.

NOTA 6: Pentru a aplica extrapolarea consumului, contorul trebuie să fie funcțional minim jumătate din perioada de facturare.

b) Pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul a funcționat normal.

NOTA 7: Perioadă similară reprezintă perioada în care contorul a fost funcțional și care se încadrează în aceleași condiții exterioare ($T_{med.ext.}$) cu o abatere de $\pm 10\%$; aceleași condiții de livrare a agentului termic (fără avarii sau modificări de arie ale CET-urilor).

4.2.5 În cazul în care se efectuează anumite modificări (cazul scoaterii blindului; executarea unui by-pass în paralel cu contorul) în STP, care au ca rezultat modificarea parametrilor de livrare (debit; temperatură) neputându-se asimila funcționarea cu o altă perioadă similară, datele de facturare vor fi transmise de Secțiile Rețea Primară, prin intermediul Direcției Termoenergetice și cu sprijinul Direcției Tehnice-Dezvoltare, către SF până în ultima zi de efectuare a citirilor aferente perioadei în care se calculează consumurile în vederea facturării.

4.2.6 Stabilirea consumurilor de energie termică pentru utilizatori necontorizați se efectuează pe baza datelor teoretice din regimul hidraulic și termic al SACET, cu următoarea formulă:

$$Q = c_p \times \rho \times (D_{regim} \times \Delta t \times n) \quad [\text{Gcal}]$$

sau

$$Q = c_p \times \rho \times (D_{regim} \times \Delta t \times n) \times 1,163 \quad [\text{MWh}]$$

unde:

$c_p = 1/10^6$ [Gcal/(kg*grd)] reprezintă căldura specifică a apei;

$\rho = [\text{kg}/\text{m}^3]$ – densitatea apei la temperatura medie;


unde: $c_p \times \rho = 1/1000$ [Gcal/grd* m³]

D_{regim} [m³/h] = debitul maxim orar prevăzut în contractul de furnizare;

Δt [°C] = diferența medie de temperatură între agentul termic tur și agentul termic retur înregistrată în punct termic propriu sau media integratelor de la același tip de clienți contorizați;

n= nr. ore de funcționare.

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 16 din 53</p>
---	--	---

U.M.	
1 Gcal	1.163 MWh
1 MWh	0,86 Gcal

C. Stabilirea consumurilor de energie termică la nivel de bransament pentru utilizatorii alimentați din aceeași ST/CT

4.2.7 Stabilirea consumurilor de energie termică și a volumului de apă rece pentru apă caldă la utilizatori contorizați, alimentați din aceeași ST/CT, se efectuează după cum urmează:

4.2.7.1 Energia termică necesară preparării ACC (Q_{acc}) și volumul de apă rece pentru apă caldă furnizat, pe o perioadă de facturare, se determină prin rularea programului informatic suport, aplicându-se relațiile:

$$Q_{ACC_{utilizator_{contorizat}}} = (I_{Q2_{ACC}} - I_{Q1_{ACC}}) \text{MWh}$$

unde:

$I_{Q1_{ACC}}$ = index de energie termică, [MWh], citit la utilizator, pe calculatorul contorului de energie termică pentru ACC, la începutul perioadei de facturare;

$I_{Q2_{ACC}}$ = index de energie termică, [MWh], citit la utilizator, pe calculatorul contorului de energie termică pentru ACC, la sfârșitul perioadei de facturare;

$$V_{ACC} = \frac{Q_{ACC}}{c_p \cdot \Delta T} \text{ [m}^3\text{]}$$


unde:

V_{V1} = index de volum, [m³] citit la utilizator, pe calculatorul contorului de pe circuitul ACC, la începutul perioadei de facturare;

V_{V2} = index de volum, [m³] citit la utilizator, pe calculatorul contorului de pe circuitul ACC, la sfârșitul perioadei de facturare;

4.2.7.2 Energia termică pentru încălzire, pe o perioadă de facturare, se determină prin rularea programului informatic, aplicându-se relația:

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 17 din 53</p>
---	--	---

$$Q_{INC_{utilizator_{contorizat}}} = (I_{Q2_{INC}} - I_{Q1_{INC}}) \text{ [MWh]}$$

unde:

$I_{Q1_{INC}}$ = index de energie termică, [MWh] / [GJ], citit la utilizator pe calculatorul contorului de energie termică pentru încălzire, la începutul perioadei de facturare;

$I_{Q2_{INC}}$ = index de energie termică, [MWh] / [GJ], citit la utilizator pe calculatorul contorului de energie termică pentru încălzire, la sfârșitul perioadei de facturare;

4.2.8 Stabilirea consumurilor de energie termică pentru utilizatorii necontorizați, alimentați din aceeași ST/CT din care sunt alimentați și utilizatori contorizați, se efectuează după cum urmează:

4.2.8.1 Energie termică pentru ACC și volumul de apă rece pentru apă caldă la nivel de bransament, se determină prin rularea programului informatic suport, aplicându-se relația:

$Q_{acc \text{ consumator "x"}} = (i_{\text{mediu volum acc, n}} * C_i * \text{număr de persoane}) : n * p + \dots$

$$+ \sum_{s=1}^{s=y} Q_{utilizator \text{ noncasnic}} + \sum_{k=1}^{k=z} Q_{acc.utiliz.noncasnic,k.cu.contor.pasant} \text{ [MWh]}$$

unde:

- $i_{\text{mediu volum acc, n}}$ [m³/pers] \Rightarrow indice mediu de volum de apă rece pentru apă caldă al bransamentelor contorizate, aferent unui n număr de zile de furnizare ST/CTS


$$i_{\text{mediu volum acc, n}} = \left(\sum_{a=1}^{a=m} Va,n - \sum_{k=1}^{k=z} Volum_{utiliz.noncasnic,k.cu.contor.pasant} - \dots \right)$$

$$\sum_{s=1}^{s=y} Volum_{bare.utiliz.noncasnici.subsedii.aduse.la.numău.zile."n"} : N$$

- C_i = Coeficient de integrare

$$C_i = \frac{\sum_{a=1}^{a=m} Q_{a,n}}{\sum_{a=1}^{a=m} V_{a,n}}$$

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 18 din 53</p>
---	--	---

în care: $\sum_{a=1}^{a=m} Q_{a,n} \Rightarrow$ suma consumurilor de energie termică pentru acc aferentă consumatorilor contorizați cu contoare funcționale;

$\sum_{a=1}^{a=m} V_{a,n} \Rightarrow$ suma consumurilor de apă rece pentru apă caldă aferentă consumatorilor contorizați cu contoare funcționale

- consumator de tip "s" este un utilizator noncasnic necontorizat subseciu al consumatorului "x";
- consumul de energie termică pentru acc la consumator de tip "s" se stabilește astfel:
 $Q_{acc \text{ consumator "s"}} = V_{barem \text{ consumator tip "s"}} * D_{bransament \text{ consumator "x"}}$
- baremele de volum de apă rece pentru apă caldă aferente sunt aduse la numărul de zile de funcționare al consumatorului de tip "s"
- consumator de tip "k" este un utilizator noncasnic care are contor pasant în funcțiune și este subseciu al consumatorului "x",
- N \Rightarrow număr persoane aferente consumatorilor $V_{a,n}$
- n \Rightarrow nr.zile furnizare ST/CT
- p \Rightarrow nr. zile furnizare consumator

Commented [CR1]:

4.2.8.2 Volumul de apă rece pentru apă caldă la nivel de bransament, se determină prin rularea programului informatic suport, aplicându-se relația:

$$V_{acc \text{ consumator "x"}} = (i_{mediu \text{ volum acc, n}} * \text{număr persoane consumator "x"}) : n * p \quad [m^3]$$

4.2.8.3 Consumul de energie termică pentru ÎNC la nivel de bransament, se determină prin rularea programului informatic suport, aplicându-se relația:


$$Q_{inc \text{ consumator "x"}} = i_{inc_n} * SET_{consumator \text{ "x"}} : n * p + \dots + \sum_{k=1}^{k=p} Q_{inc.subsedii.utiliz.noncasnic}(s)_k.cu.contor.pasant \quad [MWh]$$

unde:

$i_{inc_n} [MWh/m^2] \Rightarrow$ indice mediu de energie termică pentru încălzire al bransamentelor contorizate, aferent unui n număr de zile de furnizare ST/CT

$$i_{inc_n} = \frac{\sum_{a=1}^{a=m} Q_{i,n}}{\sum_{a=1}^{a=m} SET_a}$$

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 19 din 53</p>
---	---	---

în care : $\sum_{a=1}^{a=m} SET_a$ reprezintă suma SET-urilor aferente bransamentelor blocurilor / imobilelor care include și subsediile aferente

$\sum_{a=1}^{a=m} Q_{T,n}$ reprezintă suma consumurilor energie termică pentru încălzire aferente bransamentelor blocurilor / imobilelor care include și subsediile aferente

- $SET_{consumator „x”}$ = suprafața termic echivalentă totală a bransamentului consumatorului “x” (include și subsediile necontorizate)
- $n \Rightarrow$ nr. zile furnizare ST/CT
- $p \Rightarrow$ nr. zile furnizare consumator

4.2.8.4 Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la utilizatori non-casnici racordați direct din ST/CT necontorizați sau cu contor nefuncțional întreaga lună se efectuează cu i_{inc_n} calculat conform **pct. 4.2.8.3**, prin rularea programului informatic suport.

$$Q_{inc \text{ ag. ec. } "f"} \text{ racordat CD} = (i_{inc_n} * SET_{utiliz.noncasnic "f"}) : n * g \quad [\text{MWh}]$$

unde:


g = număr de zile de furnizare utilizatori non-casnic „f”
 n = număr de zile furnizare ST/CT

4.2.8.5 Consumurile de energie termică pentru ACC la utilizatori non-casnici racordați direct din ST/CT necontorizați sau cu contor nefuncțional se determină în baza baremului, corelat cu numărul de zile de furnizare al utilizatorului non-casnic „f”.

4.2.9 Stabilirea consumurilor la nivel de bransament, la utilizatori contorizați ale căror sisteme de măsură nu sunt funcționale (s-a constatat deteriorarea/modificarea fără drept sau blocarea funcționării sistemelor de măsură ori deteriorarea sigiliilor aplicate acestora, precum și funcționarea anormală a contoarelor; contor ridicat de pe poziție pentru verificare metrologică sau reparație), alimentați din aceeași ST/CT, este realizată utilizând una din variantele:

4.2.9.1 Prin extrapolarea consumurilor înregistrate în zilele de funcționare a grupurilor de măsurare la zilele de nefuncționare, în cazul în care condițiile de livrare sunt similare.

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 20 din 53</p>
---	--	---

NOTA 8: Pentru a aplica extrapolarea consumului, contorul trebuie să fie funcțional minim 1/3 din perioada de furnizarea a serviciului, iar condițiile de livrare ($T_{med,ext}$, $Debit_{med,PT}$ și $\Delta t_{med,PT}$) pentru zilele de nefuncționare să aibă o abatere de $\pm 10\%$.

4.2.9.2 În cazul în care temperaturile preluate de senzorii de temperatură sunt eronate sau în cazul în care montajul senzorilor de apă rece conduce la măsurarea eronată a temperaturii apei reci și este necesară corecția acestei temperaturi, consumul de energie termică se stabilește pe baza volumului înregistrat de contor în perioada de facturare și diferența medie de temperatură înregistrată în perioada respectivă la același tip de clienți contorizați.

$$Q_{consumator "x"} = V_{acc} * \Delta t_{med.} : 1000 \quad [Gcal]$$

Unde:

- $V_{acc} [m^3] \Rightarrow$ debitul care a tranzitat debitmetrul contorului de acc în perioada de facturare
- $\Delta t_{med} [C] \Rightarrow$ diferența medie de temperatură înregistrată în perioada respectivă la utilizatorii cei mai apropiați/ceilalți utilizatori alimentați din aceeași ST/CT.

$$Q_{consumator "x"} = (V_{acc} * \Delta t_{med.} : 1000) / 0,86 \quad [MWh]$$

$$Q [MWh] = Q [Gcal] / 0,86 = Q [Gcal] * 1,163$$


4.2.9.3 Pe baza consumurilor anterioare de energie termică înregistrate la utilizatorul respectiv, într-o perioadă similară aleasă (lună calendaristică anterioară sau o altă perioadă care se pretează la situația specifică a utilizatorului), corelate cu variația consumului specific mediu înregistrate de contoarele de energie termica montate la utilizatorii alimentați din același ST/CT, funcționale, în luna de calcul față de luna de referință;

$$Q_{consumator "x"} \text{ lună calcul} = K * Q_{consumator "x"} \text{ lună referință} \quad [MWh]$$

$$K = \frac{i_{mediu, energie, pe, ST / CT, luna, în, curs.}}{i_{mediu, energie, pe, ST / CT, luna, de, referință}}$$

- $Q_{consumator "x"} \text{ lună calcul} [MWh] \Rightarrow$ cantitatea de energie aferentă ptr. acc/înc, furnizată consumatorului "x" în luna de calcul
- $Q_{consumator "x"} \text{ lună referință} [MWh] \Rightarrow$ cantitatea de energie aferentă ptr. acc/înc, furnizată consumatorului "x" în luna referință
- $i_{mediu energie pe ST/CT lună în curs} \Rightarrow$ indice mediu de energie termică ptr. acc/înc. al brașamentelor contorizate cu contoare funcționale, aferent unui număr de zile de furnizare ST/CT, în luna în curs

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 21 din 53</p>
---	--	---

- *Îmediu energie pe ST/CT lună de referință* ⇒ indice mediu de energie termică ptr. acc/înc. al bransamentelor contorizate cu contoare funcționale, aferent unui n număr de zile de furnizare ST/CT, în luna de referință

În situația în care numărul de zile de furnizare ale consumatorului „x” diferă de numărul de zile de furnizare ST/CT:

$$Q_{\text{consumator "x" lună în curs}} = K * (Q_{\text{consumator "x" luna de referință}} : p' * n') : n * p \quad [\text{MWh}]$$

unde: **p** = nr. de zile de furnizare consumator „x”, în luna în curs
p' = nr. de zile de furnizare consumator „x”, în luna de referință
n = nr. de zile de furnizare ST/CT în luna în curs
n' = nr. de zile de furnizare ST/CT în luna de referință

4.2.9.4 Conform indicilor medii ai blocurilor și imobilelor contorizate cu contoare funcționale.

NOTA 9: Calcul consumului conform indicelui mediu se poate aplica fie la bloc/imobil contorizat, dacă acest contor este în stare nefuncțională (debitmetru defect/sustras din instalație), fie la bloc/imobil necontorizat conform **punctului 4.2.8.**

4.2.9.5 În situația în care se constată sustragerea de energie termică, se efectuează recalcularea consumurilor de energie termică de la data ultimului document care atestă starea de funcționare normală a sistemelor de măsurare, la valoarea maximă a consumului specific înregistrat la nivel de ST/CT, pe o perioadă de până la 3 ani.

4.2.9.6 În situațiile în care utilizatorul, nu permite accesul reprezentantului furnizorului la sistemele de măsurare sau/și nu asigură condițiile de salubritate și iluminat în încăperile/spațiile în care sunt montate acestea, stabilirea consumurilor se realizează la valoarea maximă a consumului specific înregistrat la nivel de ST/CT, iar regularizarea consumurilor se realizează numai în situația în care utilizatorul menține situațiile evidențiate mai sus, pe o durată de cel mult două luni, regularizările fiind operate odată cu citirea indicațiilor contorului.


4.2.10 Stabilirea consumurilor la nivel de bransament, la utilizatori alimentați din module termice/dotații este realizată utilizând una din variantele de mai jos, în funcție de situația identificată.

4.2.10.1 Module termice

a) Contor ACC defect

1) Dacă contorul înregistrează debit se păstrează regula de calcul de la pct. **4.2.9.2** ;

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 22 din 53</p>
---	--	---

2) Dacă contorul nu înregistrează nici volum nici energie

$$Q_{\text{acc consumator "x"}} = \sum_{s=1}^{s=r} Q_{\text{bareutiliz.noncasnic}_s} + \sum_{k=1}^{k=z} Q_{\text{accutiliz.noncasnic}_k \text{ cu contor.pasant}} + +$$

$i_{\text{med. acc. perioadă referință, n}} * N : n' * n$ [MWh]

Unde:

- $i_{\text{med. acc. perioadă referință}}$ [MWh/pers] \Rightarrow indice mediu energie termică ptr. acc al brânșamentelor contorizate funcționale, aferent unui n' număr de zile de furnizare al ST, în perioada de referință.

$$i_{\text{med. acc. perioadă referință, n}} = \left(\sum_{a=1}^{a=m} Q_{a, n} - \sum_{s=1}^{s=r} Q_{\text{bareutiliz.noncasnic}_s} - \sum_{k=1}^{k=z} Q_{\text{accutiliz.noncasnic}_k \text{ cu contor.pasant}} \right) : N$$

- $\sum_{a=1}^{a=m} Q_{a, n} \Rightarrow$ suma consumurilor de energie termică pentru acc aferentă consumatorilor contorizați cu contoare funcționale, în perioada de referință
- $N \Rightarrow$ număr persoane aferente consumatorilor $Q_{a, n}$
- $n \Rightarrow$ nr. de zile de furnizare ST în luna de calcul
- $n' \Rightarrow$ nr. de zile de furnizare ST în luna de referință

$$V_{\text{acc consumator "x"}} = \sum_{s=1}^{s=r} V_{\text{bareutiliz.noncasnic}_s} + \sum_{k=1}^{k=z} V_{\text{accutiliz.noncasnic}_k \text{ cu contor.pasant}}$$


$+ i_{\text{mediu volum acc, n}} * N : n' * n$ [m³]

Unde:

- $i_{\text{mediu volum acc}}$ [m³/pers] \Rightarrow indice mediu de volum al brânșamentelor contorizate cu contoare funcționale, aferent unui n' număr de zile de furnizare ST.

$$i_{\text{mediu volum acc, n}} = \left(\sum_{a=1}^{a=m} V_{a, n} - \sum_{k=1}^{k=z} V_{\text{volum, utiliz.noncasnic}_k \text{ cu contor.pasant}} - \sum_{s=1}^{s=y} V_{\text{volum.bareutiliz.noncasnici.subsedii.aduse.la.numău.zile."n"}} \right) : N$$

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 23 din 53</p>
---	---	---

- $\sum_{a=1}^{a=m} Va, n \Rightarrow$ suma consumurilor de acc aferentă consumatorilor contorizați cu contoare funcționale, în perioada de referință.

b) Contor încălzire defect

b1) contor de energie termică montat pe circuitul primar, funcțional:

- Se scade consumul de energie termică pentru acc din consumul înregistrat de contorul de energie termică montat pe circuitul primar în luna de calcul:

$$(Q_{\text{contor en.term.circuit primar}} - Q_{\text{acc}})_{\text{lună calcul}} = Q_1 \quad [\text{MWh}]$$

- Se scade consumul de energie termică pentru acc din consumul înregistrat de contorul de energie termică montat pe circuitul primar în luna/perioada de referință aleasă:

$$(Q_{\text{contor en.term.circuit primar}} - Q_{\text{acc}})_{\text{lună referință}} = Q_2 \quad [\text{MWh}]$$

- Se calculează coeficientul "k"

$$K = \frac{Q_1}{Q_2} \quad (23)$$

- Se aplică coeficientul "k" la cantitatea $Q_{\text{inc. consumator "x"}}$ din luna de referință aleasă


$$Q_{\text{inc. consumator "x" luna calcul}} = k * Q_{\text{inc. consumator "x" luna de referință}} \quad [\text{MWh}]$$

b2) contor de energie termică montat pe circuitul primar, nefuncțional

- Pentru situațiile în care din modul sunt racordați mai mulți consumatori dintre care unii au contoare funcționale se aplică varianta de la **punctul 4.2.9.3**.
- Pentru situația în care din modul este racordat un singur consumator cu contor de încălzire nefuncțional, se aplică varianta de la **punctul 4.2.9.3** pentru cel mai apropiat modul cu contor funcțional de încălzire și cu aceleași condiții de furnizare .

c) Modul necontorizat pe secundar

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 24 din 53</p>
---	--	---

- Calculul consumului de energie termică pentru acc se efectuează după relația:

$$Q_{acc} = V_{ap\text{ă rece (de pe contor apă rece)}} * (T_{med. acc} - T_{med. ar.}) : 1000 \quad [Gcal]$$

Unde:

$T_{med. acc} [^{\circ}C] \Rightarrow$ Temperatura medie a acc înregistrată în ST

$T_{med. ar} [^{\circ}C] \Rightarrow$ Temperatura medie a apei reci înregistrată în ST

$$Q_{acc} = [V_{ap\text{ă rece (de pe contor apă rece)}} * (T_{med. acc} - T_{med. ar.}) : 1000] / 0,86 \quad [MWh]$$

NOTA 10: $T_{med. acc}$ și $T_{med. ar}$ sunt comunicate de către SDS.

- Calculul consumului de energie termică pentru încălzire se realizează prin diferență față de consumul înregistrat de contorul de energie termică de pe circuitul primar

$$Q_{inc} = Q_{contor\ en. term. circuit\ primar} - Q_{pierderi\ transmisie\ CD\ propriu\ CMTEB} - Q_{acc} \quad [MWh];$$

4.2.10.2 Dotații

a. Utilizatorul beneficiază doar de un serviciu: încălzire sau apă caldă de consum

1. Utilizatorul beneficiază doar de încălzire.
 - În sezonul rece întregul consum înregistrat de contor trece pe înc
 - În sezonul cald consum „0”
2. Utilizatorul beneficiază doar de acc
 - În sezonul rece consum acc
 - În sezonul cald consum acc


b. Utilizatorul beneficiază de ambele servicii: încălzire și apă caldă de consum.

b1. Sezon rece

- Consumul de ACC se stabilește după bareme/nr. pers; consumul de energie termică pentru înc. se stabilește prin diferența față de consumul de energie termică înregistrat de contorul de energie termică de pe circuitul primar.

$$Q_{inc} = Q_{contor\ en. term. circuit\ primar} - Q_{acc} \quad [MWh];$$

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 25 din 53</p>
---	--	---

b2. Sezon cald

- Întregul consum de energie termică înregistrat de contorul de energie termică de pe circuitul primar reprezintă consum ACC.
- Dacă există mai mulți utilizatori pe acc, consumul acestora se defalcă din consumul înregistrat de contorul de energie termică de pe circuitul primar proporțional cu baremele, astfel:
- $\sum b_{bareme} < Q_{contor\ en.term.circuit\ primar} \Rightarrow$ se calculează coeficientul de corecție "k" cu care se corectează baremul fiecărui consumator:

$$K = Q_{contor\ en.term.circuit\ primar} : \sum b_{bareme}$$

- $\sum b_{bareme} > Q_{contor\ en.term.circuit\ primar} \Rightarrow$ se calculează coeficient de corecție "k" cu care se corectează baremul fiecărui consumator

$$K = Q_{contor\ en.term.circuit\ primar} : \sum b_{bareme}$$

În cazul unui consumator „n” cu baremul "b_n", baremul corectat este:

$$b_n\ corectat = k * b_n$$

c. Cazul în care din PT Dotație sunt racordați mai mulți utilizatori dintre care unii au montate contoare de energie termică pentru acc și înc la bransament


Consumul de energie termică pentru încălzire la utilizatorii necontorizați se stabilește astfel:

- Din cantitatea înregistrată de contorul de pe circuitul primar se scade consumul înregistrat de contoarele de pe circuitul acc + baremele consumatorilor necontorizați corelate cu număr zile de furnizare și consumul înregistrat de contoarele de pe circuitul de înc.
- Diferența rezultată se defalcă proporțional cu SET-ul utilizatorilor necontorizați și a numărului de zile de funcționare pe încălzire

$$Q_{inc.consumator\ "x"} = [Q_{contor\ en.term.circuit\ primar} - (\sum Q_{acc} + \sum Q_{inc} + \sum Q_{bareme\ utiliz.necontorizați})] : SET_{total\ utiliz.necontorizați} * SET_{consumator\ "x"} \quad [MWh];$$

NOTĂ 11: În cazul în care din bransamentul dotat cu contor de energie termica al unui consumator sunt alimentați și alți consumatori (racordați în aval de grupul de măsurare al energiei termice al consumatorului), defalcarea consumului de energie termică înregistrată de contor, pentru fiecare consumator în parte, se realizează în baza acordului scris dintre aceștia. În lipsa acordului, defalcarea consumului se realizează conform pct. 4.2.10.2. b.

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 26 din 53</p>
---	---	---

4.2.11 Stabilirea consumurilor de energie termică în situația în care toți utilizatorii alimentați din aceeași ST/CT sunt necontorizați se efectuează după cum urmează:

NOTA 12: Sunt tratate exclusiv situații punctuale care mai există la nivelul CMTEB (punctul 4.2.11.1, subpunctul 1 și subpunctul 2).

4.2.11.1 Energia termică necesară preparării ACC (Q_{acc}), pe o perioadă de facturare, este determinată după cum urmează:

1) În situația în care există contor de apă rece pentru apă caldă de consum în ST/CT :

- Pentru calculul energiei termice necesară preparării ACC pentru un utilizator casnic necontorizat "n", se aplică relația:

$$Q_{ACC \text{ casnic necontorizat "x"}} = \frac{Q_{ACC \text{ facturată}}}{N} * x \quad [\text{MWh}];$$

$$Q_{ACC \text{ facturată}} = [V_{acc} * (T_{med. acc} - T_{med. ar.}) : 1000 / 0,86 - Q_{pierderi \text{ transmisie CD propriu CMTEB}}$$

$$V_{acc} = V_{ar} - V_{adaos} - V_{pST} \quad [\text{m}^3]$$

unde:

$N \Rightarrow$ nr. total persoane aferent utilizatorilor necontorizați

$x \Rightarrow$ nr. pers. aferent utilizatorului necontorizat "x"

$V_{ar} [\text{m}^3] \Rightarrow$ reprezintă volumul de apă rece consumat, măsurat de contorul montat pe bransamentul de apă rece care alimentează stația termică;

$V_{adaos} [\text{m}^3] \Rightarrow$ volumul de apă de adaos, măsurat de contorul montat pe conducta de adaos;

$V_{pST} [\text{m}^3] \Rightarrow$ reprezintă volumul de apă care reflectă consumul propriu al ST/CT

$T_{med. acc} [^{\circ}\text{C}] \Rightarrow$ Temperatura medie a acc înregistrată în ST/CT


$T_{med. ar} [^{\circ}\text{C}] \Rightarrow$ Temperatura medie a apei reci înregistrată în ST/CT

NOTA 13: V_{ar} , V_{adaos} , V_{pST} , $T_{med. acc}$, $T_{med. ar}$ și $Q_{pierderi \text{ transmisie CD propriu CMTEB}}$ sunt comunicate de către SDS/DCT la SF sector/CT, în perioada de facturare, până în ultima zi de efectuare a citirilor aferente perioadei în care se calculează consumurile în vederea facturării.

- Pentru calculul energiei termice necesare pentru prepararea acc aferentă unui bransament, care cuprinde atât utilizator casnic necontorizat, cât și utilizatori non-casnici necontorizați (sediul și subsediul) se aplică relația:

$$Q_{ACC \text{ casnic necontorizat}} = Q_{ACC \text{ facturată}} - \sum_{n=1}^{n=m} \text{barem.utiliz.noncasnic} * n \quad [\text{MWh}];$$

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 27 din 53</p>
---	--	---

- $\sum_{n=1}^{n=m} baremutiliz.noncasnic^n \Rightarrow$ suma baremelor utilizatorilor non-casnici necontorizați, stabilite conform Ordin MLPAT nr. 29/N/1993, bareme pe care le aplicăm indiferent dacă acest tip de consumator necontorizat este sau nu subseidiu

2) În situația în care nu există contor de apă rece pentru apă caldă de consum în ST/CT se utilizează, pentru determinarea consumului de energie termică necesară preparării apei calde de consum, următoarea relație:

$$Q_{ACC \text{ utiliz.noncasnic necontorizat}} = \sum_{n=1}^{n=m} Q_{baremutiliz.noncasnic^n} \quad [MWh];$$

unde:

- $Q_{ACC \text{ utiliz.noncasnic}}$ [Gcal] \Rightarrow energia termică înglobată în ACC furnizată utilizatorilor noncasnici necontorizați și alimentați din aceeași ST/CT;
- $\sum_{n=1}^{n=m} Q_{baremutiliz.noncasnic^n} \Rightarrow$ suma baremelor utilizatorilor noncasnici necontorizați.

4.2.11.2 Energia termică necesară încălzirii (Q_{inc}), pe o perioada de facturare, este determinată după cum urmează:

$$Q_{INC \text{ necontorizat}} = SET_{utilizator} * i_{med.zonă} \quad [MWh];$$

unde:

$i_{med.zonă} \Rightarrow$ indicele mediu de energie termică ptr. înc. calculat pentru punctele termice învecinate, alimentate din aceeași sursă.


NOTA 14: În cazul în care, un bransament are numărul de zile de furnizare diferit de numărul de zile de furnizare al punctului termic, consumul se stabilește ținând seama de numărul de zile de furnizare bransament.

D. Defalcarea consumurilor de energie termică pentru utilizatorii contorizați, la nivel de bransament

4.2.12. Defalcarea consumurilor de energie termică pentru încălzire la utilizatorii alimentați din același bransament se realizează astfel:

4.2.12.1 În situația utilizatorilor care nu au montate repartitoare de costuri, defalcarea consumurilor de energie termică pentru încălzire se realizează proporțional cu suprafața echivalentă termic (SET) a fiecărui utilizator.

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 28 din 53</p>
---	--	---

4.2.12.2 În situația utilizatorilor de tip casnic cu repartitoare de costuri și de tip non-casnic cu și fără repartitoare de costuri, defalcarea consumurilor de energie termică pentru încălzire se realizează de către un prestator autorizat, conform criteriilor stabilite prin Ordinul A.N.R.E. nr. 07/2024; SF comunică prestatorului autorizat consumurile la nivel de branșament, iar acesta în maxim 48 ore comunică către SF consumurile defalcate pe tip de utilizator și deținător de CFET (cu excepția zilelor nelucrătoare sau declarate sărbători legale când termenul se prelungește la ziua lucrătoare imediat următoare termenului). Consumurile permise sunt încărcate în aplicația informatică suport de SF.

4.2.12.3 În cazul în care consumurile stabilite de prestatorul autorizat pentru spațiile cu altă destinație, nu sunt transmise la termenele și în condițiile stabilite la **pct. 4.2.12.2**, furnizorul stabilește consumul de energie termică pentru încălzire în funcție de suprafața echivalentă termic, conform reglementărilor specifice în vigoare.

4.2.12.4 Responsabilitatea privind eventualele regularizări ale consumurilor este în sarcina prestatorului autorizat.

4.2.12.5 Obținerea consumurilor în vederea facturării aferente fiecărui cod client se realizează prin rularea programului informatic suport, în urma căruia se obține Situația producției facturabile pe luna (R01) **ANEXA F**.

4.2.12.6 Pentru consumatorii individuali, titulari ai convențiilor de facturare individuală, situații în imobile nedotate cu repartitoare de costuri, defalcarea se efectuează conform legislației în vigoare:

1) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice și în condominiu nu există utilizatori noncasnici care să își desfășoare activitatea, cantitatea aferentă fiecărui consumator este proporțională cu suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință;


$$Q_{Api} = S_{utilApi} / S_{utilApSACET} \times Q_{TOT} \quad [MWh];$$

unde:

- $S_{utilApi}$ - reprezintă suprafața utilă a apartamentului "i" înscrisă în actul de proprietate sau suprafața utilă recalculată, folosind formula de calcul:

$$K_{rec} = \frac{S_{ET}^{MOD} + S_{ET}^{PRO}}{2 \times S_{ET}^{PRO}} \quad \text{- coeficient de recalculare suprafața utilă;}$$

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 29 din 53</p>
---	---	---

- S_{ET}^{PRO} - suprafața echivalentă termic de proiect;
- S_{ET}^{MOD} - suprafața echivalentă termic modificată a corpurilor de încălzire;
- $S_{UtilApSACET}$ - reprezintă suprafața utilă totală a imobilului de tip condominiu, respectiv suma suprafețelor utile individuale ale tuturor spațiilor cu destinație de locuință racordate la SACET;
- Q_{Api} - reprezintă energia termică pentru încălzire ce revine apartamentului "i";
- Q_{TOT} - reprezintă energia termică pentru încălzire înregistrată de contorul de energie termică de la branșament;
- "i" – nr. apartamentului racordat la sistemul centralizat de încălzire;

2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt utilizatori non-casnici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire Q_{TOT} înregistrată de contorul de energie termică de la branșament, se repartizează după cum urmează:

$$Q_{TOT} = Q_{ApSACET} + Q_{Apdec} + Q_{pc} + Q_{Apsa} + Q_{agenți} \quad [MWh];$$


- se identifică suprafața echivalentă termic totală din condominiu, respectiv suma suprafeței echivalente termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire;

$$SET_{TOT} = SET_{ApSACET} + SET_{Apdec} + SET_{pc} + SET_{Apsa} + SET_{agenți}$$

unde:

- $SET_{ApSACET}$ - suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință racordate la SACET;
- SET_{Apdec} - suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;
- SET_{pc} - suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție din spațiile comune – subsol, uscătorii, casa scării, spălătorii, etc.;
- SET_{Apsa} - suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (garaje, boxe etc.), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, exclusiv consumatori noncasnici;
- $SET_{agenți}$ - suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, pentru consumatori noncasnici;
- $Q_{ApSACET} = SET_{ApSACET} / SET_{TOT} \times Q_{TOT}$ - reprezintă energia termică aferentă consumului individual prin corpurile de încălzire, coloanele de încălzire și distribuție din apartamentele racordate la SACET și se repartizează tuturor apartamentelor racordate la sistemul centralizat de încălzire în funcție

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 30 din 53</p>
---	--	---

de suprafața utilă înscrisă în actul de proprietate sau suprafața utilă recalculată, acolo unde este cazul;

$$Q_{Api} = S_{utilApi} / S_{utilApSACET} \times Q_{ApSACET} \quad [MWh];$$

- $Q_{Apdec} = SET_{Apdec} / SET_{TOT} \times Q_{TOT}$ - reprezintă energia termică aferentă consumului individual prin coloanele de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați și se repartizează tuturor apartamentelor deconectate care au coloane izolate și/sau neizolate, în funcție de suprafața echivalentă termic a fiecăruia;

$$Q_{Apdecj} = SET_{Apj} / SET_{Apdec} \times Q_{Apdec} \quad [MWh];$$

- "j" - nr. apartamentului deconectat de la sistemul centralizat de încălzire

- $Q_{pc} = SET_{pc} / SET_{TOT} \times Q_{TOT}$ - reprezintă energia termică aferentă corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție din spațiile comune – subsol, uscătorii, casa scării, spălătorii, etc. și se repartizează tuturor apartamentelor și spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, în funcție de cota parte indiviză (suprafața utilă inițială), indiferent dacă sunt sau nu bransați la SACET;

$$Q_{pcm} = S_{utilinițm} / S_{utiltotaliniț} \times Q_{pc} \quad [MWh];$$

- "m" - nr. apartamentului sau spațiului cu altă destinație decât cea de locuință (utilizatori noncasnici);


- $Q_{Apsa} = SET_{Apsa} / SET_{TOT} \times Q_{TOT}$ - reprezintă energia termică aferentă corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (garaje, boxe etc.), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, exclusiv utilizatori non-casnici, și se repartizează proprietarilor care au în folosință garaje, boxe etc., în funcție de suprafața echivalentă termic a fiecăruia;

$$Q_{Apsan} = SET_{Apn} / SET_{Apsa} \times Q_{Apsa} \quad [Gcal] \quad [MWh];$$

- "n" - nr. apartamentului care are în folosință garaje, boxe etc.

- $Q_{utiliz.noncasnici} = SET_{utiliz.noncasnici} / SET_{TOT} \times Q_{TOT}$ - reprezintă energia termică aferentă corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, și se repartizează tuturor utilizatorilor noncasnici în funcție de suprafața echivalentă termic a fiecăruia;

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 31 din 53</p>
---	---	---

$$Q_{\text{utiliz.noncasnic } p} = \text{SET}_{\text{utiliz.noncasnici } p} / \text{SET}_{\text{utiliz.noncasnici}} \times Q_{\text{utiliz.noncasnici}} \quad [\text{MWh}];$$

- "p" - nr. utilizatorului noncasnic;

4.2.12.7 Pentru consumatorii individuali, titulari ai convențiilor de facturare individuale, situați în imobile dotate cu repartitoare de costuri pentru încălzire/acc ale căror indicații constituie bază pentru repartizarea costurilor de către un prestator autorizat, consumurile facturate pentru încălzire sunt cele stabilite și comunicate la furnizor de către prestatorul autorizat conform criteriilor stabilite prin Ordinul A.N.R.E. nr. 07/2024. Termenul de comunicare a repartizării consumurilor pe cod punct consum, de către prestatorul autorizat este de 48 ore de la data transmiterii de către furnizor a consumurilor la nivel de bransament.

4.2.13 Defalcarea consumului de energie termică înglobată în ACC și a volumului de ACC pentru utilizatorii alimentați din același bransament se efectuează astfel:

4.2.13.1 La utilizatorii casnici defalcarea se face proporțional cu numărul de persoane.

4.2.13.2 La utilizatorii non-casnici defalcarea se face astfel:


- în cazul în care utilizatorii nu au montate repartitoare de costuri defalcarea se face în funcție de barem conform Ordin MLPAT nr. 29/N/1993;
- în cazul în care utilizatorii au montate repartitoare de costuri defalcarea se efectuează corespunzător consumurilor transmise de utilizatori și avizate de reprezentatul legal al asociației de proprietari/chiriași la bransamentul căreia se află montat pe circuitul de ACC contorul de energie termică;
- în cazul în care utilizatorii au montate repartitoare de costuri, dar nu transmit către CMTEB S.A. consumurile conform punctului b), defalcarea se efectuează conform punctului a).

4.2.13.3 În cazul facturării individuale cantitatea de energie termică înglobată în ACC și a volumului de ACC se defalcă în conformitate cu legislația în vigoare:

- în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

- stabilirea energiei termice totale pentru apa caldă de consum Q_{TOTACC} ce revine tuturor apartamentelor și spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, corespunzător consumului de

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 32 din 53</p>
---	--	---

energie termică înregistrat de contorul de energie termică de la branșamentul comun, defalcată pe componente:

$$Q_{TOTacc} = Q_{utiliz.noncasnic\ acc} + Q_{apacc} \quad [MWh];$$

unde:

- $Q_{utiliz.noncasnic\ acc}$ - reprezintă energia termică pentru apa caldă de consum aferentă tuturor utilizatorilor non-casnici, respectiv suma cotelor individuale de energie termică ce revine fiecărui consumator non-casnic $Q_{indiv.\ utiliz.noncasnic\ acc}$;

$$Q_{utiliz.noncasnic\ acc} = \sum Q_{baremindiv.utiliz.noncasnic\ acc} \quad [MWh];$$

- Q_{apacc} - reprezintă energia termică pentru apa caldă de consum aferentă tuturor spațiilor cu destinație de locuință, respectiv suma cotelor individuale de energie termică ce revine fiecărei locuințe $Q_{indiv.apacc}$;

$$Q_{apacc} = Q_{TOTacc} - Q_{utiliz.noncasnic\ acc} \quad [MWh];$$

$$Q_{indiv.apacc} = N_{ap} / N_{imobil} \times Q_{apacc} \quad [MWh];$$

- N_{ap} - reprezintă numărul total de persoane care locuiesc în mod curent în locuință, pentru perioada în care s-a produs consumul;

- N_{imobil} - reprezintă numărul total de persoane care locuiesc în mod curent în locuințele din imobilul de tip condomini, pentru perioada în care s-a produs consumul.

- stabilirea volumului de apă caldă de consum V_{TOTacc} ce revine tuturor apartamentelor și spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, corespunzător consumului înregistrat de contorul de energie termică de la branșamentul comun, defalcat pe componente:

$$V_{TOTacc} = V_{utiliz.noncasnic\ acc} + V_{apacc} \quad [m^3]$$


unde:

- $V_{utiliz.noncasnic\ acc}$ - reprezintă volumul de apă caldă de consum aferent tuturor utilizatorilor non-casnici respectiv suma cotelor individuale de volum de apă caldă ce revine fiecărui utilizator non-casnic $V_{indiv.agentacc}$;

$$V_{utiliz.noncasnic\ acc} = \sum V_{baremindiv.utiliz.noncasnic\ acc} \quad [m^3]$$

- V_{apacc} - reprezintă volumul de apă caldă de consum aferentă tuturor spațiilor cu destinație de locuință, respectiv suma cotelor individuale de volum de apă caldă ce revine fiecărei locuințe $V_{indiv.apacc}$;

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 33 din 53</p>
---	--	---

$$V_{apacc} = V_{TOTacc} - V_{utiliz.nocasnic acc} \quad [m^3]$$

$$V_{indiv.apacc} = N_{ap} / N_{imobil} \times V_{apacc} \quad [m^3]$$

- N_{ap} - reprezintă numărul total de persoane care locuiesc în mod curent în locuință, pentru perioada în care s-a produs consumul;

- N_{imobil} - reprezintă numărul total de persoane care locuiesc în mod curent în locuințele din imobilul de tip condominiu, pentru perioada în care s-a produs consumul.

b) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator sau de către prestatorul autorizat de A.N.R.E. cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire;

c) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

E. Corectarea consumurilor în cazul nerespectării condițiilor contractuale de furnizare a energiei termice


4.2.14 În situația în care CMTEB S.A. depășește termenul contractual de 24 ore de sistare a furnizării energiei termice fără preavizarea utilizatorilor, CMTEB S.A. poate să reducă valoarea facturii cu contravaloarea energiei termice nelivrate. Cantitatea de energie termică nefurnizată se determină aplicându-se următoarea relație de calcul:

$$Q_{compensare} = \frac{Q_{furnizat\ utilizatorului}}{nr.ore.furnizare} * (nr.ore.de.nefurnizare - 24ore) \quad [MWh];$$

unde:

$Q_{compensare}$, [MWh] reprezintă cantitatea de energie termică cu care este diminuat consumul lunii următoare perioadei de facturare pentru care utilizatorul titular CFET solicită în scris, conform prevederilor legale, măsuri compensatorii. Valoarea astfel calculată se poate scădea din consumul lunii curente de facturare, ca acțiune corectivă, la identificarea de către CMTEB S.A. a furnizării unui produs neconform;

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 34 din 53</p>
---	--	---

$Q_{furnizat\ utilizatorului}$, [MWh] reprezintă cantitatea de energie termică pentru încălzire furnizată utilizatorului în luna de facturare pentru care se solicită în scris măsuri compensatorii.

4.2.15 Pentru nerespectarea parametrilor contractuali de furnizare a energiei termice din punct de vedere calitativ, calculul cantității de energie termică ce se acordă utilizatorului ca element compensatoriu, la solicitarea scrisă a acestuia, în conformitate cu legislația în vigoare și clauzele contractuale prevăzute în CFET, se realizează astfel:

Pe circuit secundar:

1) pentru încălzire:

$$Q_{INC\ compensare\ /zi} = \frac{Q_{furnizat\ utilizatorului}}{nr.zile.furnizare} * \left(\frac{t_{dr_c} - t_{mf}}{t_{dr}} \right) \text{ [MWh];}$$

unde:

Q_{NGmp} , [MWh]; reprezintă cantitatea de energie termică pentru încălzire furnizată pentru o zi întreagă, corespunzătoare abaterii maxime de temperatură din acea zi, indiferent de perioada de timp cât s-a produs abaterea în acea zi. Valoarea astfel calculată se scade din consumul lunii curente de facturare ca acțiune corectivă la identificarea de către CMTEB S.A. a furnizării unui produs neconform sau luna următoare de facturare, ca urmare a solicitării scrise a utilizatorului semnată CFET, în situația în care există înregistrări ce susțin justetea solicitării;

$Q_{furnizat\ utilizatorului}$, [MWh]; reprezintă cantitatea de energie termică pentru încălzire furnizată utilizatorului în luna de facturare pentru care se solicită în scris măsuri compensatorii;

t_{dr_c} , [°C] reprezintă temperatura de furnizare a agentului termic pentru încălzire conform diagramei de reglaj amendată în minus cu două grade ($t_{dr_c} = t_{dr} - 2$ [°C]) ;


t_{mf} , [°C] reprezintă temperatura minimă de furnizare a agentului termic pentru încălzire în ziua respectivă;

2) pentru ACC:

a) în situația în care ACC este furnizată sub temperatura minimă de furnizare:

- Se stabilește volumul mediu zilnic de apă rece pentru apă caldă furnizată consumatorului;
- Se stabilește $\Delta t_{nelivrat} = 50^\circ - T_{mediu\ acc}$ în perioada de nelivrare

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 35 din 53</p>
---	--	---

$$Q_{\text{acc compensat}} = [(V : 24) * \Delta t_{\text{nelivrat}} * N : 1000] / 0.86 \quad [\text{MWh}];$$

unde:

V= Volumul mediu zilnic de apă rece pentru apă caldă

N= număr de ore de furnizare necorespunzătoare față de prevederile contractuale;

Pe circuit primar:

$$Q_{\text{compensare / zi}} = \frac{Q_{\text{furnizat utilizatorului}}}{\text{nr.zile.furnizare}} * \left(\frac{t_{\text{pdr}} - t_{\text{min}}}{t_{\text{pdr}}} \right) \quad [\text{MWh}];$$

Unde:

$Q_{\text{compensare / zi}}$ [MWh] reprezintă cantitatea de energie termică pe circuitul primar furnizată pentru o zi întreagă, corespunzătoare abaterii maxime de temperatură din acea zi, indiferent de perioada de timp cât s-a produs abaterea în acea zi. Valoarea astfel calculată se scade din consumul lunii curente de facturare ca acțiune corectivă la identificarea de către CMTEB S.A. a furnizării unui produs neconform sau luna următoare de facturare, ca urmare a solicitării scrise a utilizatorului semnată CFET, în situația în care există înregistrări ce susțin justetea solicitării;

$Q_{\text{furnizat utilizatorului}}$ [MWh] reprezintă cantitatea de energie termică furnizată utilizatorului în luna de facturare pentru care se solicită în scris măsuri compensatorii;

t_{pdr} , [°C] reprezintă temperatura de furnizare a agentului termic pe circuit primar conform diagramei de reglaj;


t_{min} , [°C] reprezintă temperatura minimă de furnizare a agentului termic pe circuit primar în ziua respectivă;

4.2.16 Sumele cu titlul de ajutor pentru încălzirea locuinței și supliment pentru energie sub formă de apă caldă de consum diminuează obligațiile de plată ale clienților pentru facturile reprezentând contravaloarea consumurilor acestora din perioada respectivă.

NOTA 15 : Procesul de acordarea a ajutorului pentru încălzire locuinței și a suplimentului pentru apa caldă de consum se realizează conform prevederilor PO – FACT.01 Ajutoare Încălzire.

4.2.17 Pentru cazurile în care, se constată de către personalul SCFET modificări ale datelor contractuale care necesită regularizări de debite (stornări/restanțe), respectiv: tip consumator cu tariful aferent (subvenționat sau nesubvenționat), preluări de debite de către un nou client, modificări de sediu branșament, etc, SCFET comunică în scris la SF pentru a întreprinde demersurile care se impun, în vederea efectuării acestora, conform prevederilor PO – DEB.01 Urmărire debitori și recuperare creanțe.

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 36 din 53</p>
---	---	---

F. Emiterea facturilor

4.2.18 Emiterea facturilor se efectuează după verificarea elementelor specifice de către SF care se referă la următoarele elemente:

- verificarea actualizării tarifelor conform hotărârilor P.M.B. și /sau a autorității competente;
- corespondența valorilor din Situația producției facturabile pe lună R01 cu cele din situația facturilor emise;
- continuitatea seriilor și numerelor alocate facturilor;
- aplicare corectă a cotei de TVA, conform prevederilor legale în vigoare.

4.2.19 Datele rezultate din procesul de facturare sunt tipărite pe formulare tipizate – Facturi – al căror conținut este redat în facsimil în **ANEXA G**.

NOTA 16: Pe facturile de energie termică emise se mai regăsesc și informațiile cu privire la: data emiterii, perioada de facturare, termene de plată, temeiul legal aferent procesului de facturare, consumul de apă rece pentru prepararea apei calde de consum ce urmează a fi facturat de către S.C. APA NOVA S.A.

4.2.20 Volumele de ACC, stabilite conform prezentei proceduri, se transmit de către SF cu confirmare de primire, în format electronic, către furnizorul de apă rece, în vederea facturării lor de către acesta la utilizatori.

G. Transmiterea și distribuirea facturilor

4.2.21 Toate facturile de energie termică sunt transmise în format electronic, în Spațiul Privat Virtual (SPV) conform prevederilor legale.

4.2.22 Facturile de energie termică pe suport de hârtie precum și documentele conexe, sunt distribuite și în teren prin salariații CMTEB S.A. sau prin intermediul serviciilor poștale, conform solicitărilor utilizatorilor și a datelor menționate în contractele de furnizare a energie termice.


NOTA 17: Procesul de distribuire a facturilor de energie termică la utilizatori se realizează conform PO - FACT.02 Distribuire facturi.

H. Modalități de plată a facturilor de energie termică

4.2.23 CMTEB S.A. pune la dispoziția clienților următoarele modalități de plată:

- numerar la casieria CMTEB S.A. – în limita plafonului stabilit de lege;
- virament (ordin de plată sau alte instrumente de plată);
- card bancar;
- internet banking;
- plata online – direct pe site-ul companiei **www.cmteb.ro**.

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 37 din 53</p>
---	---	---

NOTA 18: Informațiile cu privire la modalitățile de plată a facturilor de energie termică sunt postate și pe site-ul companiei www.cmteb.ro.

4.2.24 În cazurile în care utilizatorul înregistrează debite restante, la solicitarea acestuia, cu acordul părților, se poate încheia un angajament de plată (eșalonare plăți) în maximum 6 tranșe lunare.

NOTA 19 Încheierea angajamentelor se realizează conform prevederilor PO-DEB.01 Urmărire debitori și recuperare creanțe.

I. Arhivarea și accesul utilizatorilor la informații

4.2.25 Toate documentele în care sunt consemnate date regăsite în procesul de facturare, primare sau obținute prin procesare, conform prezentei proceduri, sunt gestionate și arhivate, conform reglementărilor legale, a procedurilor interne și a Nomenclatorului Arhivistic aprobat de către Arhivele Naționale.

4.2.26 Datele obținute prin rularea aplicației informatice suport sunt salvate și arhivate în format electronic în serverele CMTEB S.A. conform prevederilor legale în vigoare.

4.2.27 La solicitarea reprezentanților legali ai utilizatorilor, furnizorul, prin salariații companiei, pune la dispoziția acestora toate datele constitutive privind stabilirea consumurilor facturate.


4.2.28 Arhivarea informațiilor precum și a datelor cu caracter personal se realizează respectând procedurile interne specifice și a Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

5 RESPONSABILITĂȚI

1. Serviciul Facturare

- Semestrial, comunică în scris utilizatorilor de energie termică datele la care se vor efectua citirile lunare (periodice) ale indicațiilor furnizate de grupurile de măsurare a energiei termice;
- Efectuează citirea înregistrărilor grupurilor de măsurare/contoare montate la utilizatori, direct sau prin intermediul echipamentelor care asigură citirea de la distanță și asigură importul datelor în aplicația informatică suport;
- Stabilește consumurile, respectiv determină consumurile de energie termică pentru toți utilizatorii cu contract încheiat prin rularea programului informatic suport;
- Urmărește corectitudinea înregistrărilor grupurilor de măsurare/contoare montate la utilizatori și încarcă în aplicația suport informațiile referitoare la contoarele defecte;
- Efectuează defalcarea consumurilor de energie termică înregistrate la nivel de grup de măsurare, pe utilizatori/consumatori;

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 38 din 53</p>
---	---	---


- Transmite la prestatorii autorizați consumurile de energie termică măsurate la blocurile/scările/tronsoanele dotate cu repartitoare de costuri pentru încălzire/acc;
- Preia cantitățile de energie termică de la prestatorii de servicii, pe categorii de consumatori, pentru blocurile ce au în componență spații cu altă destinație decât cea de locuință, și le încarcă în aplicația informatică suport;
- Verifică actualizarea tarifelor conform hotărârilor P.M.B. și /sau a autorității competente;
- Verifică corespondența valorilor din Situația producției facturabile pe lună R01 cu cele din situația facturilor emise;
- Verifică continuitatea seriilor și numerelor alocate facturilor;
- Verifică aplicare corectă a cotei de TVA, conform prevederilor legale în vigoare;
- Emite, tipărește și prelucrează facturile de energie termică ce includ penalități, documente conexe și borderourile aferente;
- Asigură transmiterea tuturor facturilor de energie termică, în format electronic, în Spațiul Privat Virtual (SPV) conform prevederilor legale;
- Asigură distribuirea facturilor de energie termică pe suport de hârtie precum și documentele conexe, conform PO - FACT.02 Distribuire facturi;
- Gestionează și arhivează toate documentele în care sunt consemnate date regăsite în procesul de facturare, primare sau obținute prin procesare, conform reglementărilor legale, a procedurilor interne și a Nomenclatorului Arhivistic aprobat de către Arhivele Naționale;
- Întocmește notele de stornare și referatele de fundamentare pentru corectare sume facturate conform PO - DEB.01 Urmărire debitori și recuperare creanțe;

2. Serviciul Contracte Furnizare Energie Termică

- Gestionează procesul de contractare conform PO-CL.01 Încheiere contract furnizare energie termică;
- Gestionează contractele de furnizare energie termică pe categorii de utilizatori și pe tipuri de rețele – secundar, primar, CT de cvartal;
- Actualizează datele contractuale specifice în baza proceselor verbale de deconectare/reconectare;
- Realizează actualizarea datelor contractuale, a tipului de consumator, a baremelor și a tarifelor aferente conform PO-CL.04 Modificare date contract furnizare energie termică;
- Gestionează procesul de înregistrare și gestionare în aplicația informatică suport, a apartamentelor deconectate/reconectate conform PO-CAV.02 Deconectarea totală a consumatorilor de energie termică de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică SACET;

3. Secții Distribuție Sector/Divizia Centrale Termice

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 39 din 53</p>
---	--	---

- Demontează/montează contoare de energie termică în vederea reparării/reviziei metrologice conform PO-MTR.02 Activitatea de demontare/montare contoare de energie termică în vederea reparării și verificării metrologice cu terți;
- Transmite, la solicitarea SF, până în ultima zi de efectuare a citirilor aferente perioadei în care se calculează consumurile în vederea facturării, Var , Vadaos, VpST, Tmed. acc, Tmed.ar și Qpierderi transmisie CD propriu CMTEB ;
- Identifică punctele de consum unde nu au fost asigurați parametrii contractuali;
- Comunică în scris la Serviciul Facturare lipsa parametrilor contractuali și informațiile necesare pentru corectarea consumurilor;
- Înregistrează în aplicația informatică suport opririle ca urmare a avariilor pe circuitul secundar sau la cererea utilizatorilor;
- Înregistrează în aplicația informatică suport începerea/oprirea sezonului de încălzire.

3. Secții Rețea Primară

- Transmite la SF, lunar, până cel târziu a doua zi de la data ultimei zile în care se realizează citirile în vederea facturării, perioadele de funcționare pe fiecare CET;
- Transmite toate informațiile necesare stabilirii consumurilor, până în ultima zi de efectuare a citirilor aferente perioadei în care se calculează consumurile în vederea facturării, în cazul în care se efectuează anumite modificări (cazul scoaterii blindului; executarea unui by pass în paralel cu contorul) în STP care au ca rezultat modificarea parametrilor de livrare (debit; temperatură), neputându-se asimila funcționarea cu o altă perioadă similară.
- Demontează/montează contoare de energie termică în vederea reparării/reviziei metrologice
- Comunică în scris la Serviciul Facturare lipsa parametrilor contractuali și informațiile necesare pentru corectarea consumurilor;
- Înregistrează în aplicația informatică suport opririle din rețeaua primară conform foilor de manevră sau rapoartelor de lucru;
- Demontează/montează contoare de energie termică în vederea reparării/reviziei metrologice conform PO-MTR.02 Activitatea de demontare/montare contoare de energie termică în vederea reparării și verificării metrologice cu terți;


4. Serviciului Dispecerat

- Transmite, anual, la începutul sezonului de încălzire, dar nu mai târziu de 1 noiembrie, debitele de regim conform diagramelor de reglaj;

5. Serviciul Urmărire Debitori

- Urmărește încasarea contravalorii facturilor de energie termică;
- Încheie angajament de plată (eșlonare plăți) în maximum 6 tranșe lunare la solicitarea utilizatorului și cu acordul părților, în cazurile în care acesta înregistrează debite restante conform PO-DEB.01 urmărire debitori și recuperare creanțe.

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 40 din 53</p>
---	---	---


6. Serviciul Managementul Calității, Mediu și Protecția Datelor

- Gestionează corespondența cu A.D.I.T.B.I. cu privire la prezenta procedură.

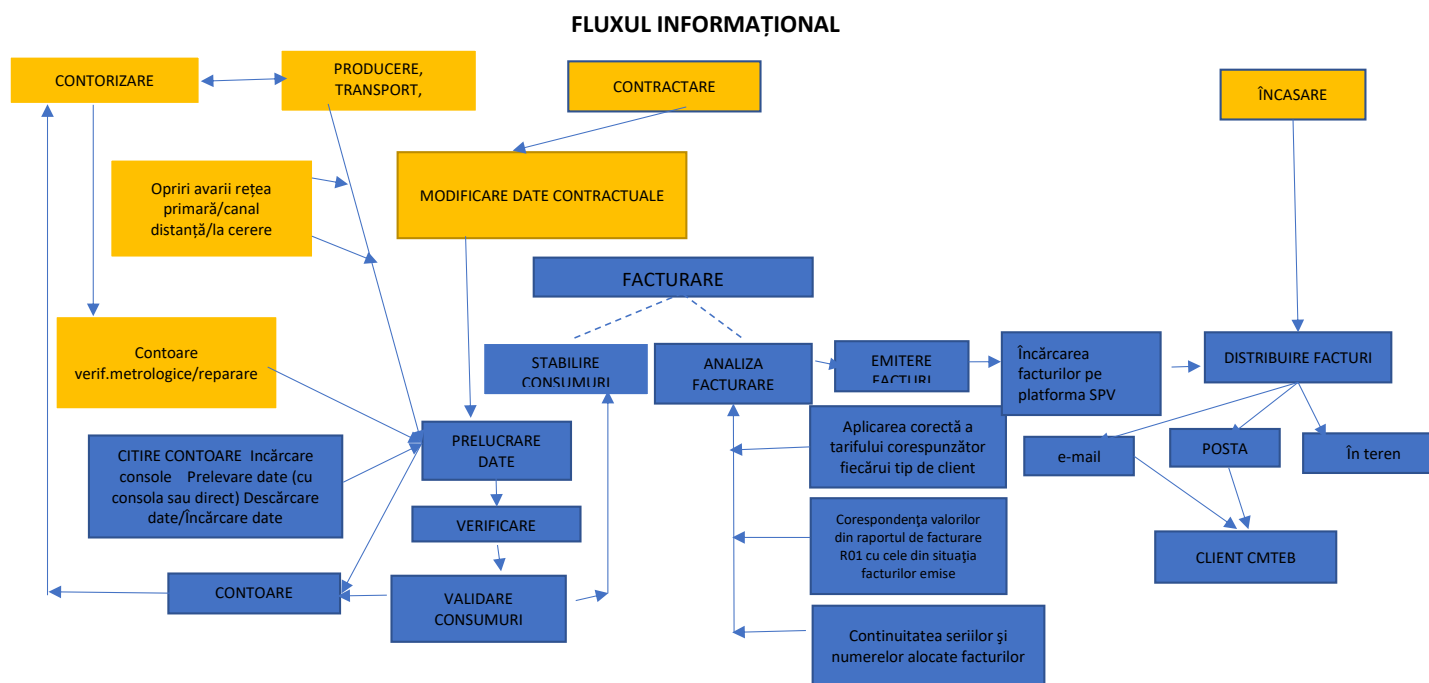
6 ANEXE

ANEXA A	Fluxul informațional al procesului de facturare energie termică
ANEXA B	Proces-Verbal – încheiat cu utilizatorii la care citirea grupurilor de măsurare/contoare nu se poate realiza la distanță
ANEXA C	Fișa de urmărire a grupurilor de măsurare a energiei termice la utilizatori (de pe circuit secundar) - ACC
ANEXA D	Fișa de urmărire a grupurilor de măsurare a energiei termice la utilizatori (de pe circuit secundar) - ÎNC
ANEXA E	Fișa de urmărire a grupurilor de măsurare a energiei termice la utilizatori (de pe circuit primar)
ANEXA F	Situația producției facturabile pe luna (R01)
ANEXA G	Factură energie termică (față/verso)
ANEXA H	Schema de principiu a unei Centrale Termice
ANEXA I	Schema de principiu a unui Punct Termic
ANEXA J	Schema logică a programului informatic suport


	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 41 din 53</p>
---	--	--

ANEXA A



	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 42 din 53</p>
---	--	---

ANEXA B

PROCES-VERBAL

CMTEB S.A. – Serviciul Facturare
SECTOR

PROCES VERBAL

DENUMIRE CONSUMATOR

aferent P.T.

DATA

CONTOR EN. TERMICA ACC	INDEX ENERGIE PE CALCULATOR		INDEX DEBIT PE CALCULATOR
	Index vechi		
	Index nou		

CONTOR EN. TERMICA INCALZIRE	INDEX ENERGIE PE CALCULATOR		INDEX DEBIT PE CALCULATOR
	Index vechi		
	Index nou		

CMTEB S.A.
NUME, PRENUME
.....

REPREZENTANT CLIENT
NUME, PRENUME
STAMPILA (după caz)

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		



SERVICIUL FACTURARE

**PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA
CONSUMURILOR DE ENERGIE
TERMICĂ ȘI CALCULUL
CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU
PREPARAREA APEI CALDE**

Cod: PO-FACT.03
Ediția: II
Revizia: 0 1 2 3
Pagina 46 din 53

ANEXA F

SITUAȚIA PRODUCȚIEI FACTURABILE PE LUNĂ (R01)

SITUAȚIA PRODUCȚIEI FACTURABILE PE LUNĂ

PT LABIRINT (.....) Sediul: SD Sector (.....) Responsabil: zile către PT (.....) furnizare INC. (.....) furnizare ACC. (.....)

Element de Consum	Cifri lunare	Diminuat	Q Pe de distribuții	Nr. conturi	Cambridge conturi	Agenti baten	Consum NC	de facturat	Supra/Peis	Indici de exactitate	Pondere PT	
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Inchiriere (MWb)			0	14	0	0	0	0	0	0	0	5.781
Ape Calde (MWh)	21.410959	0	21.410959	14	15.92577	0.037423	0	15.63	0	15.63	0	5.781
TOTAL PT (MWh)	21.410959	0	21.410959	28	15.92577	0.037423	0	15.63	0	15.63	0	5.781
Ape Rece (mc)	654.000000	0	654	14	592.65	2	2	594.65	0	594.65	0	59.350

Nr. crt.	Cod abonant	Pres.	Supr.	Tarif	Q INC	Zile-tar	Q ACC	Bareme acc	Zile-rec	ne	barem	RD	Tip Ab	Cod Ab	Cod Ab		
Baremment 344693																	
1.	344693 S - BL L109 BIS	22	152.15	283.75	0	0.572577 C	0	0.037423 M	0.19	27	2.00	3.62	200	AG	9157866	344693	
2.	253128 - SOCIETATE PROFESIONALA NOTARIA...	22	24.83	916.79	0	0.037423 M	0	0.037423 M	0.19	27	2.00	3.62	200	AG	9157866	344693	
Total baremment: 344693																	
3.	137949 - BL L110 SC.1	18	259.77	283.75	0	1.400000 C	0	1.400000 C	0	27	30.38	14036	CAS	344978	14036	CAS	344978
4.	137958 - BL L110 SC.2	22	318.29	283.75	0	1.900000 C	0	1.900000 C	0	27	48.88	14036	CAS	344978	14036	CAS	344978
5.	137960 - BL L110 SC.3	22	322.68	283.75	0	1.890000 C	0	1.890000 C	0	27	61.39	14036	CAS	344978	14036	CAS	344978
6.	340245 - BL L109 SC.1	38	290.04	283.75	0	1.500000 C	0	1.500000 C	0	27	51.33	14036	CAS	344675	14036	CAS	344675
7.	340254 - BL L109 SC.2	36	296.09	283.75	0	1.700000 C	0	1.700000 C	0	27	56.50	14036	CAS	344675	14036	CAS	344675
8.	340263 - BL L109 SC.3	38	306.22	283.75	0	1.900000 C	0	1.900000 C	0	27	46.55	14036	CAS	344675	14036	CAS	344675
9.	340272 - BL L109 SC.4	46	317.17	283.75	0	1.520000 C	0	1.520000 C	0	27	61.58	14036	CAS	344675	14036	CAS	344675
10.	343304 - BL L111A SC.2	8	201.41	283.75	0	0.280000 C	0	0.280000 C	0	27	16.70	100	CAS	344479	100	CAS	344479
11.	343857 - BL L111A SC.1	2	135.51	283.75	0	0.000000 C	0	0.000000 C	0	27	0.00	100	CAS	344479	100	CAS	344479
12.	344875 - BL L111A SC.1	15	277.89	283.75	0	0.890000 C	0	0.890000 C	0	27	39.30	100	CAS	344675	100	CAS	344675
13.	344657 - BL L108 SC.A	34	260.00	283.75	0	1.500000 C	0	1.500000 C	0	27	46.20	14036	CAS	345305	14036	CAS	345305
14.	345305 - BL L108 SC.B	24	275.40	283.75	0	0.700000 C	0	0.700000 C	0	27	31.44	14036	CAS	345305	14036	CAS	345305
15.	345341 - BL L108 SC.C	20	230.00	283.75	0	1.020000 C	0	1.020000 C	0	27	51.80	14036	CAS	345341	14036	CAS	345341


Recapitulative PT LABIRINT (3707)

Tip ab.	Nr. ab.	Persone	Suprafata	Q INC	Q ACCM	Quant.	Volum
CAS (283.75)	14	345	3651.62	0	15.92577	15.92577	592.65
Total Inp CAS	14	345	3651.62	0	15.92577	15.92577	592.65
AG (916.79)	1	0	24.82	0	0.037423	0.037423	2
Total Inp AG	1	0	24.82	0	0.037423	0.037423	2
TOTAL PT	15	345	3676.44	0	15.63	15.63	594.65

Recapitulative CMTB Bucuresti ()

Tip ab.	Nr. ab.	Persone	Suprafata	Q INC	Q ACCM	Quant.	Volum
CAS (283.75)	14	345	3651.62	0	15.92577	15.92577	592.65
Total Inp CAS	14	345	3651.62	0	15.92577	15.92577	592.65
AG (916.79)	1	0	24.82	0	0.037423	0.037423	2
Total Inp AG	1	0	24.82	0	0.037423	0.037423	2
TOTAL TOTAL	15	345	3676.44	0	15.63	15.63	594.65


	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>TE3B Compañia Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 47 din 53</p>
---	--	---

FACTURĂ (FAȚĂ)

ANEXA G

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI</p> <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 48 din 53</p>
---	--	---

☎ 0372.148.000 ✉ office@cmteb.ro
relatii@cmteb.ro 🌐 www.cmteb.ro



COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.
Sediul Social: Str. C-tin Rădulescu Motru nr. 18, Sector 4, București
Adresă corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, București
Nr. ord. DRC: 140/7931/2019
Codul de înregistrare fiscală: RO 41269473
Cont ESCROW: RO 02 RNCB 0074 1643 5032 0003
Banca: BCR Filiala Sector 3

FACTURA

Serie: Nr.

Data emiterii:

Total (lei): Data scadență:* Contract: Convenție: Cod Client:

Data pana la care factura poate fi achitata fara penalitati (inclusiv).
Nota: Factura emisa pentru serviciile de utilitati publice constituie
titlu executoriu conform Legii 225/2016.

Client:

Perioada de facturare:

Index: Energie Termică Încălzire Energie Termică Apă Caldă Volum apă caldă	Vechi:	Nou:	Observații *:
---	--------	------	---------------

*Vezi verso factură pentru mai multe informații

Codul de înregistrare fiscală:

COD PUNCT CONSUM:

Secție: PT: MS: RD:

ADRESA PUNCT CONSUM:

ADRESA DE CORESPONDENȚĂ:

**SUPRAFAȚA ECHIVALENTĂ TERMIC
COTA TVA:**

SUPRAFAȚA UTILĂ

NUMĂR PERSOANE

DENUMIRE	U.M.	CONSUM	PREȚ (LEI/U.M.)	VALOARE (LEI)	TVA (LEI)	TOTAL (LEI)
1. ÎNCĂLZIRE	MWh					
2. APĂ CALDĂ	MWh					

TOTAL ENERGIE TERMICĂ

PENALITĂȚI

*CONFORM MENȚIUNI ANEXĂ

**SOLD PRECEDENT CLIENT (LEI):
ENERGIE TERMICĂ ȘI PENALITĂȚI
LA DATA**


DIN CARE PUNCT CONSUM
EN TERMICĂ (LEI):



PENALITĂȚI(LEI):


TOTAL FACTURĂ CURENTĂ (LEI):


FACTURĂ (VERSO)


	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.03 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 49 din 53</p>
---	---	---





TU FOLOSEȘTI FACTURA VERDE? PROTEJEAZĂ NATURA!
FACTURA VERDE este serviciul gratuit de transmitere prin e-mail a facturii pentru serviciile de furnizare a energiei termice. În acest fel asigurăm accesul permanent la factură și contribuim împreună la protejarea mediului înconjurător prin reducerea cantităților de hârtie consumată.

AVANTAJELE SISTEMULUI CENTRALIZAT DE ÎNCĂLZIRE
- este sustenabil, implicând costuri reduse și riscuri minime;
- este alegerea corectă din punct de vedere al consumului rațional de resurse energetice;
- respectă politicile de mediu, directivele și strategiile energetice ale Uniunii Europene privind promovarea cogenerării pe baza cererii de energie termică utilă, asumate de România în calitate de stat membru;
- asigură un climat sănătos, nepoluat, în arile locuite, prin reducerea gurilor de emisie, amplasarea centralelor la marginea localităților și dispersia emisiilor poluante prin coșuri de fum înalte;
- reduce pericolul de accidente prin concentrarea echipamentelor cu grad mare de periculozitate în afara orașului, în locuri speciale și prin exploatare conform unor reglementări specifice;
- presupune operare simplă din partea consumatorului, excluzând activități de aprovizionare cu combustibil, întreținere, supraveghere a funcționării etc.
- reduce pericolul pentru consumator, comparativ cu sursele individuale de producere a energiei termice.

MODALITĂȚI DE PLATĂ A FACTURII
CMTEB S.A. vă pune la dispoziție următoarele modalități de plată a facturii:
Numerar, la casieria CMTEB S.A. din Str. Cavafii Vechi nr. 15 Sector 3 Tel. 0372.148.000 (în conformitate cu prevederile Legii 70/2015 privind limitarea încasărilor și a plăților în numerar); **Program de funcționare: Luni, Miercuri și Vineri: orele 08 - 14; Marți și Joi: orele 8 - 18;**
Virament (ordin de plată sau alte instrumente legale de plată): în acest caz este necesar să menționați pe documentul de plată numărul facturii, codul client plătitor și să luați în considerare, pentru a evita depășirea termenului scadent, numărul de zile aferent transferului bancar;
Card bancar: plățile se pot efectua la bancomatele BCR în situația în care sunteți deținătorul unui card de debit BCR (Maestro, Visa Clasic, Visa Electron) și/sau card de credit BCR Mastercard și cu condiția încheierii unei convenții cu BCR;
Internet Banking în cazul în care aveți încheiată o convenție în acest sens cu o unitate bancară;
Plata online direct pe site-ul www.cmteb.ro accesând secțiunea cont online;

CÂND SE APLICĂ PENALITĂȚI?
Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.
Neachitarea de către utilizator a facturii emise de furnizor în termen de 30 de zile de la data scadenței sau a sumelor rezultate din regularizare la termenele prevăzute atrage penalități de întârziere, după cum urmează:
a) penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
b) penalitățile datorate începând cu prima zi după data scadenței;
c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului;

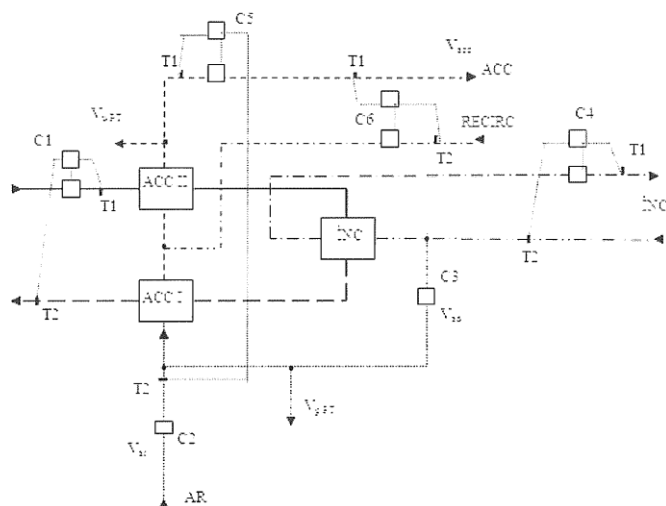
INFORMAȚII UTILE
- CMTEB S.A. vă oferă posibilitatea de a vizualiza online factura de energie termică prin crearea unui cont pe site-ul www.cmteb.ro, secțiunea INFO CLIENȚI - factura de energie termică sau secțiunea SERVICIUL ONLINE;
- Factura circulă fără semnătură și ștampilă conform Codului Fiscal;
- pentru asigurarea unei legături permanente cu dumneavoastră și pentru relații privitoare la parametrii agentului termic furnizat, CMTEB S.A. vă pune la dispoziție un număr de telefon cu apelare gratuită: TELVERDE 0800.820.002
- pentru preluarea sesizărilor și reclamațiilor privind calitatea agentului termic livrat, precum și a avariilor produse în sistemul de termoficare puteți apela numărul de urgență 031.9442 (TARIF NORMAL)
- pentru relații privind cantitățile facturate, situația soldului client, CMTEB S.A. vă stă la dispoziție prin intermediul Serviciului Facturare, din sectorul la care sunteți arondat, astfel:
- Sector 1: Str. Radu Greceanu nr. 10-12, Tel: 031.434.0459 - Sector 4: Str. Pridvorului nr. 19, Tel: 031.424.2151
- Sector 2: Str. Carei nr. 15, Tel: 031.430.1689 - Sector 5: Str. Sirenelor nr. 90, Tel: 031.420.4155
- Sector 3: Str. Râmnicu Vâlcea nr. 14, Tel: 031.420.4101 - Sector 6: Intr. Lt. Av. Carandă Gh. nr. 2-4, Tel: 031.434.0449
- Serviciul Facturare Centrale Termice: Str. Maximilian Popper nr. 30, Bl. F6, sector 3, București, Tel: 031.425.0909
- încheierea și actualizarea formelor contractuale se efectuează la Serviciul Contracte Furnizare Energie Termică din cadrul Direcției Comerciale din Str. Sfinții Apostoli nr. 14, Sector 5;
- funcționarea defectuoasă a contoarelor de energie termică va fi anunțată la adresele de mai sus;

OBSERVAȚII
SIE - Contor suspect de înregistrări eronate SIG - Sigilii rupte
COF - Grup de măsurare/contoare fraudat CFI - Contor de încălzire furat
REF - Accesul refuzat în incinta unde este montat contorul CFA - Contor de apă (acc) furat
SIM - subsol însalubru/inundat CVM - Contor la verificare metrologică

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

ANEXA I


SCHEMA DE PRINCIPIU A PUNCTULUI TERMIC



- Agent termic primar tur
- - - Agent termic primar retur
- · · Agent termic secundar tur încălzire
- · · Agent termic secundar retur încălzire
- - - Apă caldă de consum
- · · Apă recirculată
- Apă rece
- Semnal temperatură, semnal debit

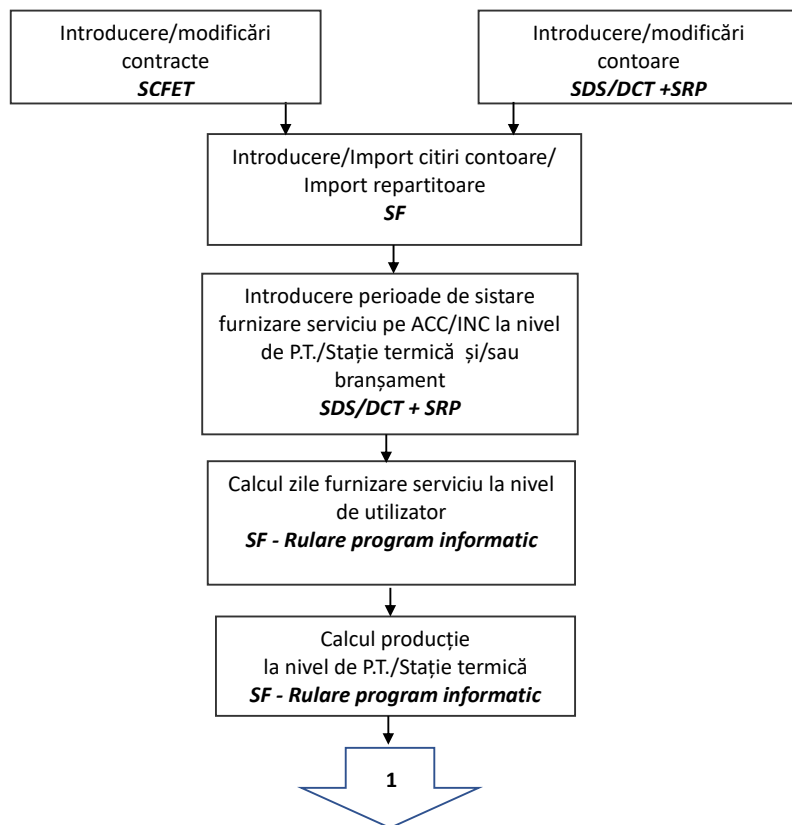
- C1 Contor de energie termică agent termic primar
- C2 Contor de apă rece
- C3 Contor de adaos
- C4 Contor de energie termică încălzire secundar
- C5 Contor de energie termică pentru apă caldă de consum
- C6 Contor de energie termică pentru apă recirculată
- T1, T2 Senzor de temperatură
- ACC I, II Schimbător de căldură pentru ACC, treapta I, II
- INC Schimbător de căldură pentru încălzire

	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		


 <p>SERVICIUL FACTURARE</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE</p>	<p>Cod: PO-FACT.O3 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 52 din 53</p>
---	--	--

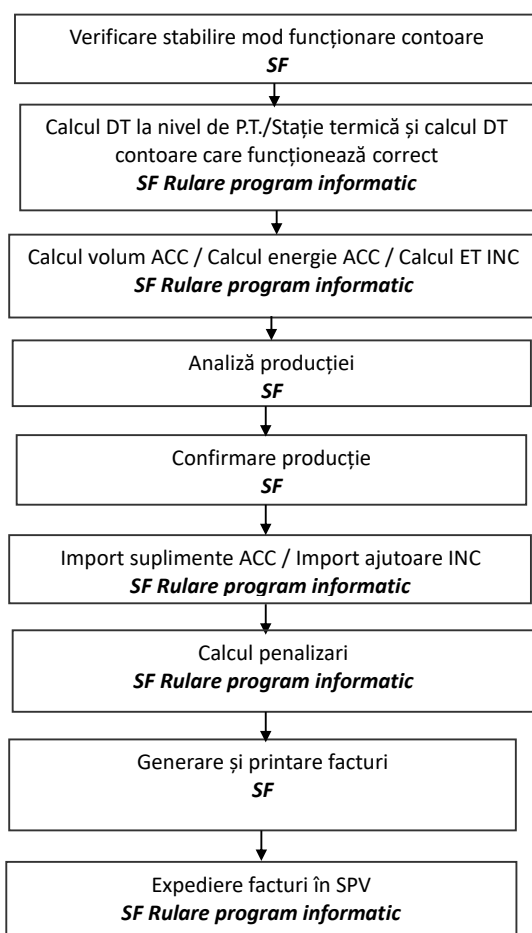
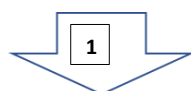
ANEXA J

**SCHEMA LOGICĂ A PROGRAMULUI DE CALCUL
- APLICAȚIA INFORMATICĂ SUPT -**



	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		

 Compania Municipală TERMOENERGETICA BUCUREȘTI SERVICIUL FACTURARE	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIREA, FACTURAREA ȘI PLATA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI CALCULUL CANTITĂȚILOR DE APĂ RECE PENTRU PREPARAREA APEI CALDE	Cod: PO-FACT.O3 Ediția: II Revizia: 0 1 2 3 Pagina 53 din 53
---	---	---



	Elaborat	Validat pentru SMI
Nume, prenume	RADU Cornelia	GEORGESCU Liliana
Semnătura		