



**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ
TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV**

C.I.F. 38817487

Telefon: 031.420.4034 E-mail: secretariat@aditbi.ro

**Raport de monitorizare
a indicatorilor de performanță
a serviciului public de alimentare cu energie
termică în arealul deservit de
Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
Termoenergetică București-Ilfov
pe anul 2024**

2024



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

C.I.F. 38817487

Telefon: 031.420.4034 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Cuprins

I. SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	1
1.1. Prezentarea serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul București	1
1.2. Prezentarea ADITBI	1
1.3. Prezentarea Companiei Municipale Termoenergetica București.....	2
II. ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ	3
2.1. Acte normative aplicabile serviciului public de alimentare cu energie termică	3
III. MONITORIZAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ȘI CALITĂȚII SERVICIILOR.....	4
3.1 Indicatorii de performanță pentru activitatea de producere a energiei termice - CTZ Casa Presei Libere 6	6
3.2 Indicatorii de performanță pentru activitatea de producere a energiei termice - CT Cvartal	7
3.3 Indicatorii de performanță pentru activitatea de transport al energiei termice	10
3.4 Indicatorii de performanță pentru activitatea de distribuție a energiei termice	11
3.5 Indicatorii de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei termice	14
IV. MĂSURI ȘI RECOMANDĂRI.....	30



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

C.I.F. 38817487

Telefon: 031.420.4034 E-mail: secretariat@aditbi.ro

I. SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI

1.1. Prezentarea serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul București

Serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat al municipiului București face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și cuprinde totalitatea activităților privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice. Aceste activități se desfășoară la nivelul unităților administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov, în scopul asigurării energiei termice necesare încălzirii și preparării apei calde de consum pentru populație, instituții publice, obiective social-culturale și operatori economici.

În municipiul București, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov este responsabilă de coordonarea, monitorizarea și controlul serviciului public de alimentare cu energie termică, acționând în numele și în beneficiul administrației publice locale.

1.2. Prezentarea ADITBI

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov a fost înființată în conformitate cu prevederile OG nr.26/2000 coroborată cu HCGMB nr. 141/04.11.2017 și înscrisă în Registrul Special al Asociațiilor și Fundațiilor al Judecătoriei Sectorului 1, București, sub nr. 11/30.01.2018. Aceasta a fost constituită prin asocierea a trei administrații publice locale din regiunea București – Ilfov, respectiv municipiul București, comuna Chiajna și orașul Popești-Leordeni, cu scopul înființării, organizării, reglementării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului public de alimentare cu energie termică de pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, prin intermediul unui operator regional înființat de asociați, precum și atragerii de fonduri europene necesare dezvoltării serviciului.

ADITBI, în calitate de reprezentant al administrației publice locale a municipiului București, a primit mandatul de a delega gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică către operatorul regional, Compania Municipală Termoenergetica București SA. Astfel, a fost încheiat un contract de delegare a gestiunii directe a serviciului public, ce include activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în arealul deservit de către ADITBI, contractul fiind semnat la data de 29 noiembrie 2019, pe o perioadă contractuală de 10 ani.



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

C.I.F. 38817487

Telefon: 031.420.4034 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov (ADITBI) asigură respectarea reglementărilor și a condițiilor stipulate în relația contractuală dintre prestatorul de servicii și consumatori, monitorizând furnizarea serviciului în conformitate cu indicatorii de performanță stabiliți în contract.

Activitatea principală a ADITBI constă în urmărirea respectării obligațiilor și responsabilităților asumate de operator, în cadrul limitelor prevăzute în contractul de delegare a serviciului, precum și în medierea relațiilor dintre structurile operatorului și consumatori, atunci când există încălcări ale contractului de furnizare a energiei termice, la cererea uneia dintre părți.

Scopul principal al activității ADITBI este de a asigura o relație echilibrată și corectă între furnizorul de servicii și consumatori, în special prin monitorizarea indicatorilor de performanță. Prin intermediul acțiunilor sale, asociația contribuie la stabilirea unor repere pentru dezvoltarea durabilă a sistemului de termoficare.

1.3. Prezentarea Companiei Municipale Termoenergetica București

Compania Municipală Termoenergetica București SA (CMTEB) este operatorul regional al serviciului public de alimentare cu energie termică, fiind o societate pe acțiuni cu sediul în București. Aceasta are aceiași trei acționari ca și ADITBI și are ca obiectiv strategic furnizarea de servicii de utilitate publică prin utilizarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică în municipiul București și în localitățile învecinate din județul Ilfov.

Compania Municipală Termoenergetica București S.A. a fost înființată prin HCGMB nr. 145/11.03.2019 și are ca obiect principal de activitate furnizarea de abur și aer condiționat, conform codului CAEN 3530, în vederea asigurării serviciului public de alimentare cu energie termică pentru consumatori. Compania își desfășoară activitatea în baza Licenței nr. 2195/03.12.2019 pentru prestarea serviciului de alimentare centralizată cu energie termică, emisă de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.

Începând cu data de 01.12.2019, CMTEB este operatorul regional al serviciului public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov, în baza Contractului de delegare a gestiunii directe a serviciului public. Acest contract include activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în arealul deservit de către ADITBI.

Sistemul public de alimentare cu energie termică acoperă aproximativ 72% din necesarul de energie termică al Bucureștiului. Dintre consumatorii alimentați, 93% sunt consumatori casnici, în timp ce restul sunt consumatori de tip social și industrial, incluzând instituții publice și agenți economici.

Principalele unități de producere sunt:

- CET Sud
- CET Grozăvești

- CET Vest
- CET Progresu
- CET Grivița
- CET Vest Energo

Centralele Sud, Vest, Progresu și Grozăvești sunt operate de ELCEN (Electrocentrale București S.A.), aflată în subordinea Ministerului Energiei. Energia termică produsă de centrale este preluată de CMTEB, care o distribuie consumatorilor finali.

CET Grivița are ca acționar majoritar Consiliul Local Sector 1, care deține 99,99% din capitalul social.

CET Vest Energo (fost CET Militari) este o companie privată.

b) Rețeaua de Transport a Energiei Termice

Energia termică este transportată printr-o rețea primară de conducte (magistrale), care distribuie agentul termic sub formă de apă fierbinte către punctele termice.

Compania Municipală Termoeenergetica București S.A are în exploatare:

- **Sistemul de transport și distribuție, inclusiv CT** compus din:
 - ✓ 884,07 km conducte - rețele termice primare
 - ✓ 2962,69 km conducte - rețele termice secundare
- **Obiective:**
 - ✓ 974 Puncte Termice, Stații Centralizatoare, module termice
 - ✓ 46 Centrale Termice de Cvartal
 - ✓ 1 Centrală Termică de Zonă Casa Presei

II. ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

2.1. Acte normative aplicabile serviciului public de alimentare cu energie termică

Serviciul public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de ADITBI se desfășoară cu respectarea prevederilor legislației europene și naționale, cadrul legislativ aplicabil fiind menționat în preambulul Contractului de delegare a gestiunii directe a serviciului, nr. 7/29.11.2019, după cum urmează:

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 196/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, pentru modificarea alin. (5) al art. 10 din Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică și pentru completarea alin. (3) al art. 291 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 91/2007, privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 92/2007, privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 66/2007, privind aprobarea metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice, cu modificările și completările ulterioare;
- alte dispoziții legale în vigoare aplicabile.

III. MONITORIZAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ȘI CALITĂȚII SERVICIILOR

Conform Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică din arealul deservit de ADITBI, care reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată în scopuri publice și industriale pentru încălzirea și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, au fost reglementate relațiile dintre operator și utilizatori, documentația minimă necesară pentru desfășurarea activității și modul de întocmire a acesteia. În anul 2024, au fost efectuate verificări la sediile operatorului, iar în urma acestora s-a constatat existența și valabilitatea următoarelor documente:

- licență pentru prestarea serviciului de alimentare cu energie termică;
- autorizațiile privind emisiile de gaze cu efect de seră;
- certificarea privind sistemul de management al calității;
- certificarea privind sistemul de management al mediului;

- certificarea privind sistemul de management al sănătății și securității în muncă;
- existența procedurilor operaționale la nivelul CMTEB.

Activitatea de monitorizare a indicatorilor de performanță s-a efectuat în conformitate cu prevederile Anexei 9 la contractul de delegare nr. 7/29.11.2019 – ”Metodologia de monitorizare a indicatorilor de performanță prevăzuți în Regulamentul serviciului” - prin verificarea informațiilor transmise trimestrial de Compania Municipală Termoenergetica București, centralizarea și analizarea datelor din perspectiva încadrării valorilor indicatorilor de performanță anuală în limitele contractuale.

Conform prevederilor contractuale, precum și Anexei nr. 8 ”Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică”, indicatorii de performanță monitorizați, ca măsură a desfășurării activităților ce compun serviciul delegat, sunt structurați astfel:

- racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- întreruperea serviciului de producere/transport/distribuție a energiei termice;
- calitatea energiei termice;
- contractarea energiei termice;
- măsurarea și facturarea energiei termice;
- soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor.

Activitățile au fost monitorizate pe servicii, conform structurii organizatorice a operatorului, respectiv:

Activitatea de producere	Divizia Centrale Termice	Centrala Termică de Zonă Casa Presei Libere
		Centrale Termice de Cvartal
Activitatea de transport	Divizia Rețea Primară	Secția Rețea Primară Sud
		Secția Rețea Primară Vest
		Secția Rețea Primară Progresul
		Secția Rețea Primară Grozăvești
Activitatea de distribuție	Divizia Distribuție	Secția Distribuție Sector 1
		Secția Distribuție Sector 2
		Secția Distribuție Sector 3 Titan
		Secția Distribuție Sector 3 Vitan
		Secția Distribuție Sector 4
		Secția Distribuție Sector 5
		Secția Distribuție Sector 6 Drumul Taberei
		Secția Distribuție Sector 6 Militari

Activitatea de furnizare	Direcția Comercială	Serviciul Contracte Furnizare Energie Termică
	Direcția Economică	Serviciul Facturare

Prestarea serviciului delegat se evaluează prin prisma analizei indicatorilor de performanță specifici fiecărei activități, astfel:

3.1 Indicatorii de performanță pentru activitatea de **producere a energiei termice - CTZ Casa Presei Libere**

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
P 1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice		
P 1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	30	189
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	150	0
P 1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	10	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	50	0
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	6	0
	c) Durata medie a întreruperilor accidentale	8:00 (ore)	-
P 1.3	a) Numărul de întreruperi programate	4	0
	b) Durata întreruperilor programate	15 zile lucrătoare (revizie)	-
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	5	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	0
P 2	Calitatea energiei termice		
P 2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	1	0
P 2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	10% din cazuri	0
P 2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0
P 3	Randamentul centralei		
P 3.1	Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului consumat pentru producerea energiei termice (randamentul centralei termice) [%]	84,13% (la puterea calorică inferioară a combustibilului)	96,39%

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
P 3.2	Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică, raportată la energia termică livrată [m ³ /Gcal]	3 m ³ /Gcal	2,83 m ³ /Gcal (2,43 m ³ /MWh)
P 4	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor		
P 4.1	Numărul total de sesizări scrise	25% din total contracte (1)	0
P 4.2	Procentul din totalul de la punctul P 4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	-
P 5	Racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice		
P 5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferențiat pe tipuri de agenți termici		0
P 5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0

3.2 Indicatorii de performanță pentru activitatea de producere a energiei termice - CT Cvartal

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice		
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT, altele decât cele accidentale	5 întreruperi / CT / an (230)	49
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	40 utilizatori / CT / an (1840)	1 841
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale la CT	6 întreruperi / CT / an (276)	103

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	40 utilizatori / CT / an (1840)	7 098
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	10% din totalul de întreruperi accidentale (8)	0
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	8:00 ore	02:25
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate la CT	4 întreruperi programate / CT / an (184)	8
	b) Durata media a întreruperilor programate la CT	15 zile lucrătoare revizie / CT (690)	0,1
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT	40 utilizatori / CT / an (1840)	854
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	0
P2	Calitatea energiei termice		
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice la CT	10% din numărul utilizatorilor ce utilizează serviciul (122)	90
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	25% din totalul de reclamații pe calitate (23)	5
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0
P3	Măsurarea energiei termice		
P3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apă caldă de consum - încălzire	1,00% din numărul total contoare (16)	0
P3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul P 3.1 care sunt justificate	10%	-
P3.3	Procentul de solicitări de la punctul P 3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu	95%	-

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
	includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat		
P3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	5 sesizări / CT / an (230)	0
P4	Pierderea de energie termică la centrale termice		
P4.1	Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrală termică și cea facturată (%))	13%	10,29%
P4.2	Consum specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	0,6 m ³ /Gcal	0,12 m ³ /Gcal (0,10 m ³ /MWh)
P5	Racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice		
P5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferențiat pe tipuri de agenți termici	3	0
P5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
P6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor		
P6.1	Numărul total de sesizări scrise	2,00% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul (25)	42
P6.2	Procentul din totalul de la punctul P 6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%

3.3 Indicatorii de performanță pentru **activitatea de transport al energiei termice**

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
T 1	Înteruperea serviciului de transport a energiei termice		
T 1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	14 întreruperi / an	3
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	955 PT/MT	3
T 1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	1 216 întreruperi / an	2 176
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	4 000 ST, PT și MT	12 389
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 24 ore	8% din total întreruperi accidentale (175)	16
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori (ore)	12:00 ore	17:53
T 1.3	a) Numărul de întreruperi programate	400 întreruperi / an	575
	b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	24:00 ore	25:16
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	1 432 ST, PT și MT	3 055
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0	4
T 2	Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea [%])	23,00%	29,15%
T 3	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	3,5 m ³ /Gcal	6,20 m ³ /Gcal (5,33 m ³ /MWh)
T 4	Racordarea unor noi utilizatori la rețeaua de transport		
T 4.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic transportat diferențiat pe tipuri de agenți termici	10	0
T 4.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
	răspunsului/avizului tehnic de racordare este mai mic de: 60 zile calendaristice		0
T 5	Calitatea energiei termice		
T 5.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	10% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul (37)	173
T 5.2	Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului	25% din total reclamații privind calitatea (44)	0
T 5.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0	0
T 6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor		
T 6.1	Numărul total de sesizări scrise	15% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul (55)	701
T 6.2	Procentul din totalul de la punctul T 6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	98,50%

3.4 Indicatorii de performanță pentru activitatea de distribuție a energiei termice

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
D 1	Înteruperea serviciului de distribuție a energiei termice		
D 1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	265	13
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	7 177	548

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
D 1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	9 000 întreruperi	6 722
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	88 300 racorduri termice	146 583
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	2,5% din total întreruperi accidentale (169)	94
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	4:00 ore	4:02
D 1.3	a) Numărul de întreruperi programate	1 432 întreruperi/an	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate	12:00 ore	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	5 120 racorduri termice	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	5,00% din întreruperile programate (0)	0
D 2	Calitatea energiei termice		
D 2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	9 980 reclamații (1% din numărul consumatorilor care utilizează serviciul)	40 943
D 2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	15% din total reclamații privind calitatea (6142)	1 010
D 2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0%	0
D 3	Măsurarea energiei termice		
D 3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apă caldă de consum - încălzire	1,00% din contoare (318)	35
D 3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul D 3.1 care sunt justificate	41,00%	28,5%

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
D 3.3	Procentul de solicitări de la punctul D 3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95,00%	91,43%
D 3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	2‰ / contoare (64)	0
D 3.5	Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)	99,00%	99,36%
D 4	Pierderea rețelelor de distribuție		
D 4.1	Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la brașamente [%])	11,50%	12,64%
D 4.2	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m ³ /Gcal]	0,5 m ³ /Gcal	1,11 m ³ /Gcal (0,95 m ³ /MWh)
D 5	Racordarea unor noi utilizatori la rețeaua de distribuție		
D 5.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic distribuit diferențiat pe tipuri de agenți termici	20	0
D 5.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la transmiterea răspunsului/avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
D 6	Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor		
D 6.1	Numărul total de sesizări scrise	2% din consumatorii care utilizează serviciul (423)	5 605
D 6.2	Procentul din totalul de la punctul D 6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	95,83%

3.5 Indicatorii de performanță pentru **activitatea de furnizare a energiei termice**

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
F 1	Contractarea energiei termice		
F 1.1	Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori	100,00% (1)	0
F 1.2	Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice (de la depunerea documentației complete)	90,00% (1)	0
F 1.3	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale	0	0
F 1.4	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice	0	0
F 2	Măsurarea/Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate		
F 2.1	Numărul de reclamații privind facturarea	2,5% din numărul de contracte în vigoare la data raportării (342)	25
F 2.2	Numărul de reclamații de la punctul F 2.1 rezolvate în termenul de 10 zile	40% din numărul de reclamații privind facturarea (137)	18
F 2.3	Numărul de reclamații de la punctul F 2.1 ce s-au dovedit a fi justificate	15% din numărul de reclamații privind facturarea (52)	1
F 2.4	Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea	5 reclamații	0
F 2.5	Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea	20% (1)	0
F 2.6	Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea	80% (4)	0
F 3.1	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale		

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
F 3.1.1	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	5% din numărul de contracte (684)	6
F 3.1.2	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	90,00% (6)	2
F 3.1.3	Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	5% din total contracte (684)	0
F 3.1.4	Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	100% din cazuri (0)	0
F 3.1.5	Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	0%	0
F 3.2	Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare		
F 3.2.1	Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	1,0% din total contracte (137)	86
F 3.2.2	Numărul de cereri de la punctul F 3.2.1 pentru care s-au acordat reduceri	100,0% din solicitări justificate (27)	27
F 3.2.3	Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate	0,003% din total energie vândută (90,43 MWh)	513,37 MWh
F 4	Soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice		
F 4.1	Numărul de sesizări scrise	3 267 sesizări (23% din totalul de contracte sau 0,25% din consumatori care utilizează serviciul)	667
F 4.2	Procentul din totalul de la punctul F 4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice [%]	100%	100,0%

Ind.	Denumire indicatori de performanță	Valorile indicatorilor de performanță	
		Aprobați prin contract	Realizați
F 5	Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice vândute/furnizate		
F 5.1	Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract	1,00% din total contracte (137)	0
F 5.2	Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate	1,00% (0)	0
F 5.3	Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului	0	0
F 6	Racordarea unor noi utilizatori la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică		
F 6.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local (furnizarea agentului termic), diferențiat pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori	10	0
F 6.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de furnizare a agentului termic până la furnizarea agentului termic este mai mic de:	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
F 7	Prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.)/Audiențe		
F 7.1	Numărul de audiențe ținute (față de solicitările de audiențe)	100% (129)	125
F 7.2	Timp mediu de rezolvare (zile)	20 zile	21

În conformitate cu prevederile Contractului de delegare nr.7/29.11.2019, nerespectarea indicatorilor de performanță de către Compania Municipală Termoenergetica București S.A. conduce la aplicarea de penalități, al căror quantum este stabilit pentru fiecare indicator în Anexa nr.8 la contractul de delegare.

Producerea energiei termice:

CTZ Casa Presei Libere

Centrala Termică de Zona Casa Presei Libere (CTZ) a fost construită între anii 1952 – 1953 în zona de nord a Municipiului București și produce energie termică sub formă de apă fierbinte, pe care o injectează în sistemul centralizat de alimentare cu energie termică (rețeaua de transport). Capacitatea totală de producție a centralei este de 169,60 MWh, dintre care capacitatea instalată este de 99,8 MWh, iar capacitatea disponibilă se ridică la 69,8 MWh. Consumatorii aferenți

acestei centrale sunt în majoritate consumatori urbani, alimentați cu energie termică prin intermediul punctelor termice și modulelor termice.

În CTZ Casa Presei Libere sunt instalate 6 cazane de apă fierbinte și două cazane de abur. Aburul se folosește exclusiv pentru prepararea apei de adaos.

Regimul de funcționare a instalațiilor este următorul:

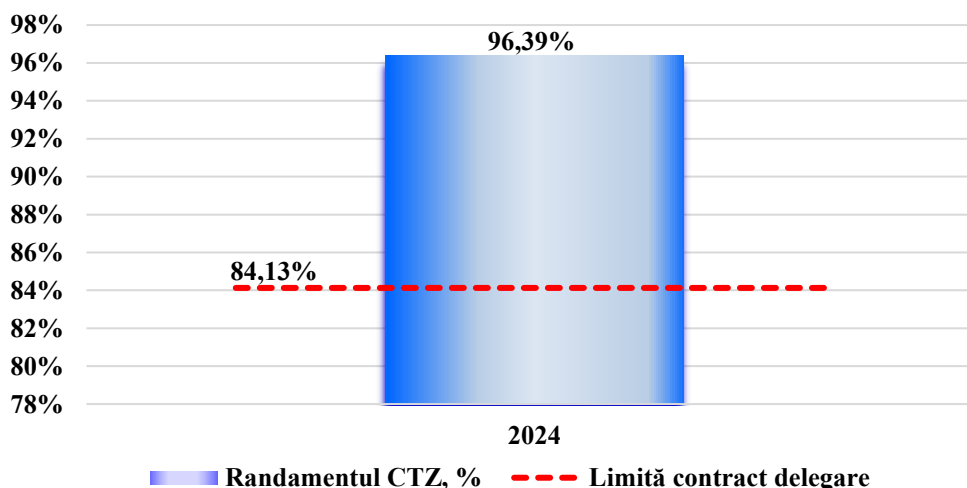
- 2 cazane de apă fierbinte (S1-S2) – regim de funcționare ocazional;
- 2 cazane de apă fierbinte (S3-S4) – oprite;
- 2 cazane de apă fierbinte (S5-S6) – regim de funcționare permanent/alternativ;
- un cazan cu abur (S7) – funcționare intermitentă în funcție de necesitățile sistemului de degazare termică;
- un cazan cu abur (S8) – în conservare.

Lungimea totală a traseului primar aferent Casa Presei Libere (CTZ) este de 0,4 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 1,1 km, având o vechime între 10 și 20 ani.

Indicatorul de performanță relevant pentru serviciul de producere a energiei termice din CTZ Casa Presei Libere este randamentul centralei, care în anul 2024 a fost de 96,39%, încadrându-se în limita minimă stabilită prin contractul de delegare, respectiv 84,13%.

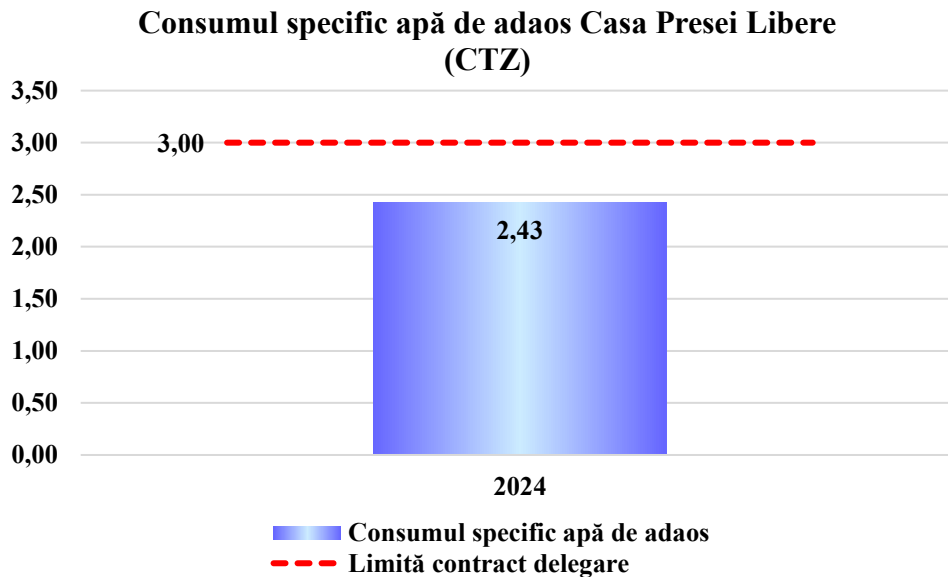
Randamentul ridicat al centralei se datorează implicării operatorului în optimizarea serviciului de producere a energiei termice, prin efectuarea unor reparații capitale la unul dintre cazanele existente în incinta CTZ Casa Presei Libere.

Randamentul CTZ Casa Presei Libere



În anul 2024, Centrala Termică de Zona Casa Presei Libere (CTZ) a produs o cantitate de energie termică de 109 115,51 MWh și a livrat 107 736,51 MWh.

De asemenea, avariile apărute în rețeaua primară au determinat creșterea consumului specific de apă de adaos, care a ajuns la 2,43 m³/MWh (2,83 m³/Gcal), valoare ce se încadrează în limita de 3,00 m³/Gcal aprobată prin contractul de delegare.



Un indicator care nu s-a încadrat în limita prevăzută în contract este *PI.1* – „Numărul întreruperilor neprogramate, altele decât cele accidentale”. Acesta a înregistrat o valoare de 189, depășind semnificativ limita aprobată prin contract de 30. Cauzele principale ale acestor întreruperi au fost avariile și lucrările apărute în rețeaua de transport a energiei termice.

Centralele Termice de Cvartal

În Municipiul București sunt utilizate 46 de Centrale Termice de Cvartal (CT), din care 38 sunt modernizate și 8 CT nemodernizate (cu anul PIF între 1958 și 1981), a căror capacitate instalată totală este de 255,93 MWh.

Centralele termice de cvartal sunt situate în proximitatea consumatorilor deserviți, iar în unele cazuri, acestea sunt amplasate chiar în subsolurile blocurilor. Majoritatea beneficiarilor acestor centrale sunt consumatori urbani, care utilizează energia termică pentru încălzire și prepararea apei calde menajere.

Lungimea totală a traseului secundar aferent Centralelor Termice de Cvartal (CT) este de 49,95 km, iar lungimea totală a conductelor asociate este de 199,78 km, dintre care 68,54 km (34,30%) au o vechime între 10 și 20 de ani, iar 131,24 km (65,69%) au o vechime mai mare de 25 de ani.

În anul 2024, la nivelul Centralelor Termice de Cvartal au fost înregistrate 49 de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale, încadrându-se în limita aprobată prin contract, respectiv 49. Aceste întreruperi au fost cauzate de următoarele motive:

- 14 întreruperi determinate de întreruperea alimentării cu energie electrică;

- 10 întreruperi cauzate de avarii în rețeaua de apă potabilă a ANB;
- 23 întreruperi cauzate de întreruperea alimentării cu gaze naturale de către furnizorul de gaze;
- 2 întreruperi cauzate de solicitarea unei Asociații de Proprietari.

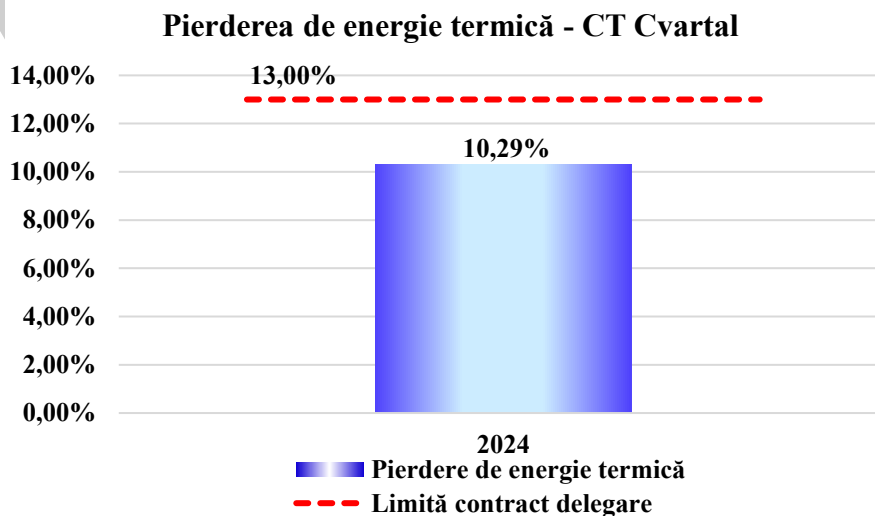
Unul dintre indicatorii care nu s-a încadrat în limita contractuală, aferent întreruperilor serviciului prestat în centralele de cvartal este *PI.1.b) "Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori"*. Acesta a înregistrat o valoare de 1 841, depășind nesemnificativ limita aprobată prin contract, respectiv 1 840. Depășirea s-a datorat întreruperilor neprogramate, altele decât cele accidentale.

În anul 2024, s-au înregistrat 103 întreruperi accidentale la CT, situându-se în limitele admise prin contractul de delegare care prevede un maxim de 276 întreruperi. Cu toate acestea, numărul utilizatorilor afectați, respectiv 7 098, a depășit semnificativ limita stabilită prin contract, de 1 840 de utilizatori.

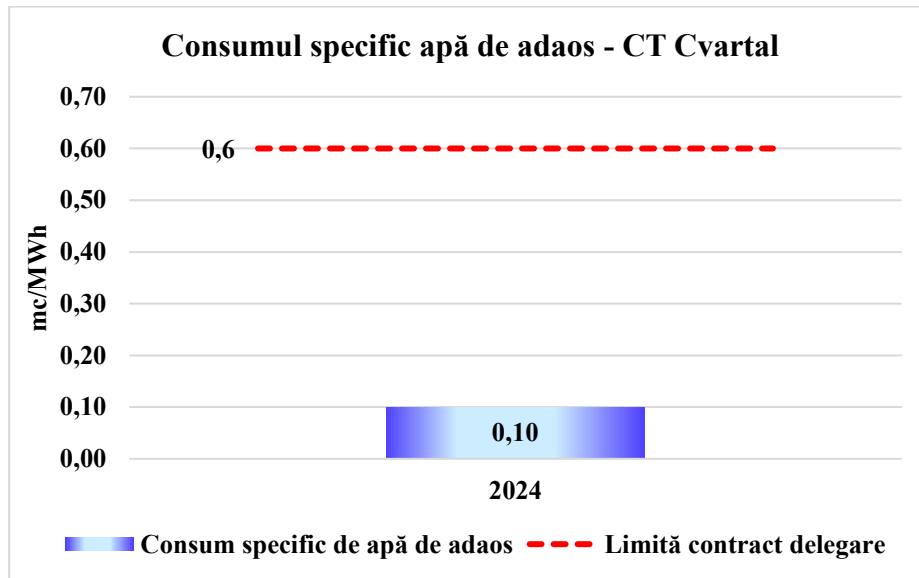
Centralele cu cele mai multe întreruperi accidentale în anul 2024 au fost CT Floreasca, cu 19 întreruperi, și CT Mărășești 9-10, cu 14 întreruperi, depășind limita contractuală de 6 întreruperi/CT/an.

CT Floreasca este o centrală nemodernizată, aflată în prezent într-un proces de modernizare, în timp ce CT Mărășești 9-10 se confruntă cu probleme din cauza canalului termic nemodernizat, precum și a cazanelor defecte și aflate într-o stare avansată de uzură. Aceste cazane sunt echipate cu arzătoare cu ardere în două trepte, care generează pierderi mari de randament la sarcini parțiale.

Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a centralelor termice de Cvartal a înregistrat în anul 2024 un procent de 10,29%, încadrându-se în limita admisibilă conform contractului de delegare, respectiv 13,0%.



În anul 2024, consumul specific de apă de adaos în Centralele Termice de Cvartal a fost de 0,10 m³/MWh (0,12 m³/Gcal), menținându-se sub limita maximă admisă de 0,6 m³/Gcal, stabilită prin contractul de delegare.



Un indicator care nu s-a încadrat în limita contractuală, ce vizează calitatea serviciului prestat în centralele de cvartal, este *P6.1 "Numărul total de sesizări scrise"*. Valoarea acestuia este de 42, depășind limita aprobată prin contract, respectiv 25.

Depășirea acestui indicator de performanță se datorează avariilor apărute în rețeaua de distribuție a centralelor termice de cartier, stării avansate de uzură a infrastructurii și insuficienței personalului disponibil pentru remedierea acestora.

Transportul energiei termice

Sistemul de rețele termice de transport al energiei termice, sau rețelele primare din Municipiul București, are o structură bitubulară închisă și o configurație mixtă inelar-arborescentă. Acesta include un inel magistral principal care asigură funcționarea interconectată a surselor de producere a energiei termice, alături de o serie de inele secundare, menite să garanteze alimentarea în siguranță a consumatorilor.

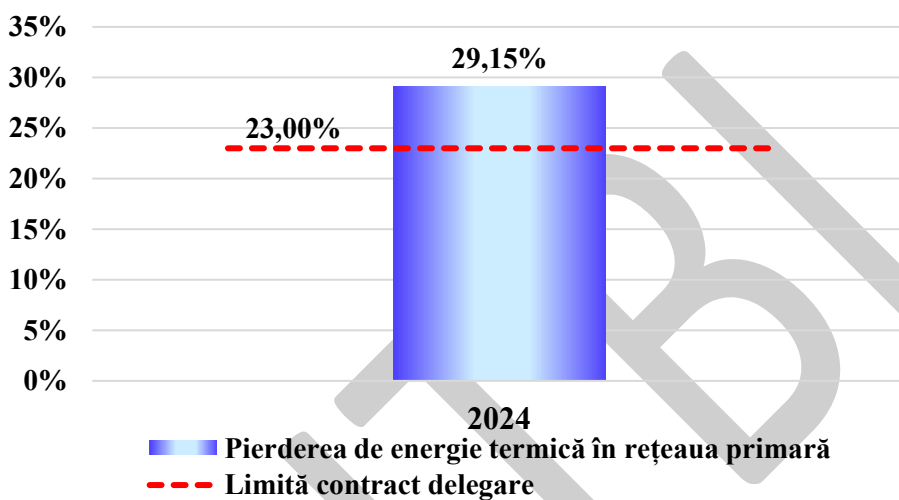
Rețeaua primară are o lungime totală a traseului de 438,02 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 882,96 km.

Pentru asigurarea furnizării continue a energiei termice, sistemul de termoficare a funcționat într-un regim permanent, însă au existat limitări locale în anumite zone ale orașului. Acestea au fost comunicate consumatorilor și au fost cauzate de deranjamente în rețelele de utilități (electricitate, apă, gaze etc.) sau de lucrările de remediere a avariilor apărute pe conductele de termoficare. Remedierea avariilor pe circuitul primar reprezintă un proces complex, desfășurat în condiții dificile, din cauza uzurii avansate a conductelor de mari dimensiuni, a accesului

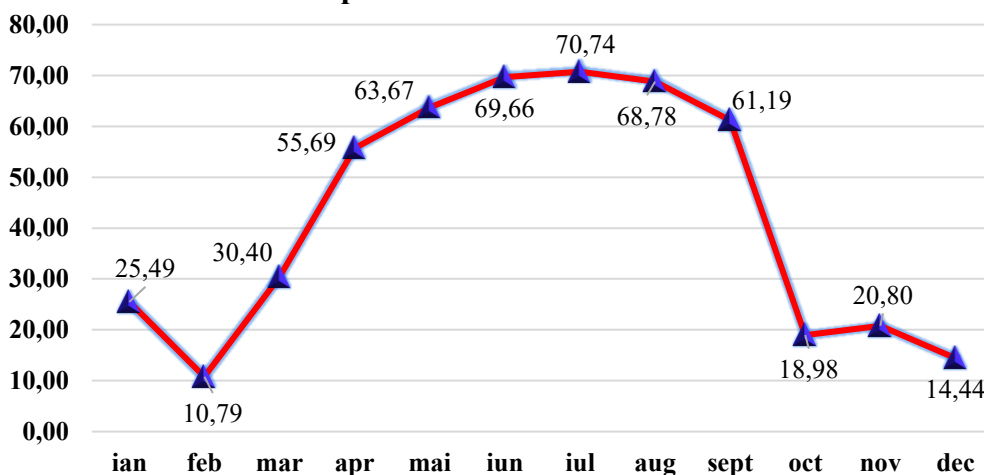
dificil la acestea, a proximității rețelelor altor furnizori de utilități, dar și a temperaturii și umidității ridicate din canalul termic, generate de avarii.

Aceste evenimente au condus la un nivel crescut al pierderii de energie termică în rețeaua de transport, care a înregistrat în anul 2024 un procent de 29,15%, situându-se peste limita admisă în contractul de delegare, respectiv 23,00%.

Pierderea de energie termică în rețeaua primară

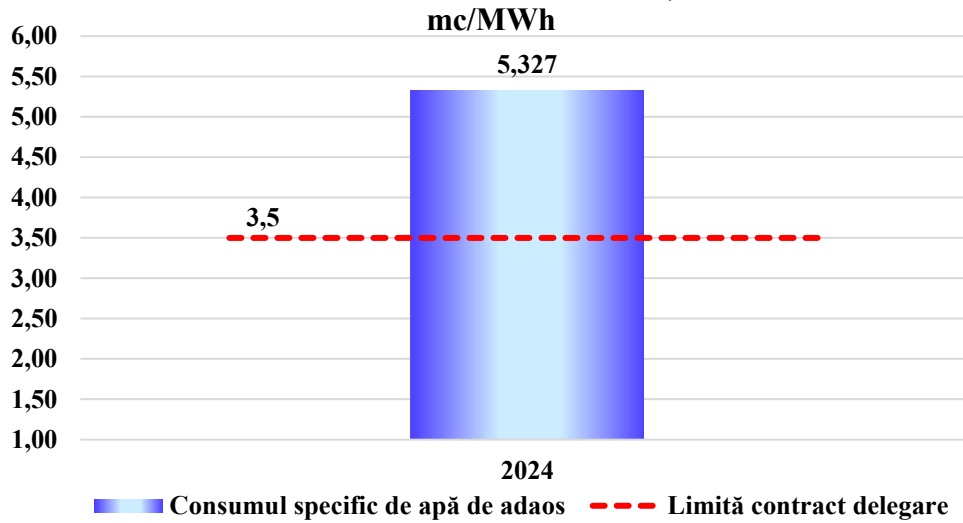


Pierderea procentuală de energie termică din rețeaua primară în anul 2024



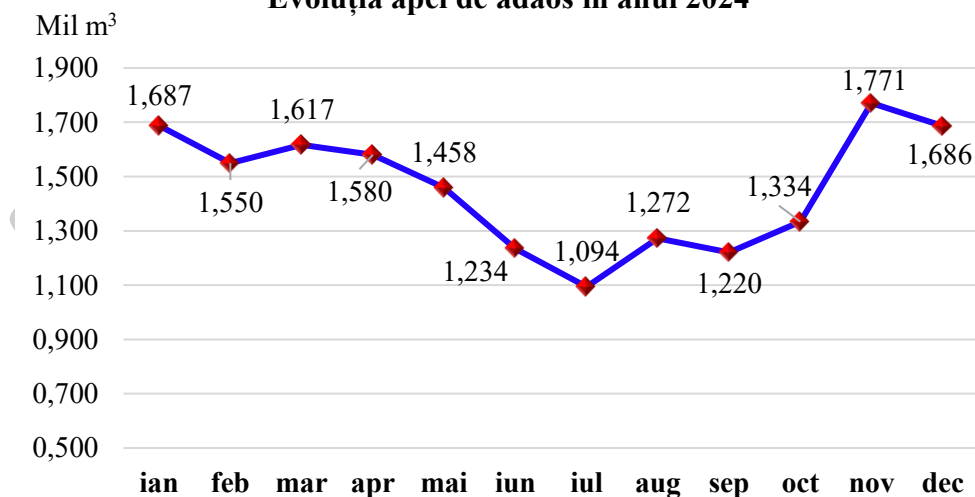
Un alt indicator de performanță relevant este **consumul specific de apă de adaos** în rețeaua de transport, care a înregistrat în anul 2024 o valoare de 5,327 m³/MWh (6,195 m³/Gcal), depășind limita admisă prin contract, respectiv 3,5 m³/Gcal.

Consumul specific de apă de adaos în rețeaua primară



Creșterea acestui indicator reprezintă o consecință firească a creșterii pierderii apei de adaos din rețea, a cărei valoare medie anuală a fost în jur de 1,459 milioane m³/lună, atingând valori maxime în lunile ianuarie și noiembrie 2024, unde a atins valoarea de aproximativ 1,7 milioane m³.

Evoluția apei de adaos în anul 2024



Principalele cauze care au generat pierderile de agent termic în rețeaua de transport au fost:

- creșterea frecvenței avariilor ca urmare a gradului avansat de uzură fizică și morală a instalațiilor și echipamentelor din sistem;
- degradarea semnificativă sau, în anumite sectoare, absența completă a izolației termice a conductelor, conducând la pierderi termice sporite;
- supradimensionarea rețelei de distribuție, determinată de reducerea consumului specific, pe fondul dezafectării consumatorilor industriali și al diminuării cererii din rândul populației, în principal ca rezultat al eficientizării energetice a clădirilor;

- reducerea duratei sezonului de încălzire, generată de creșterea temperaturilor exterioare medii în perioada de iarnă, ca efect al schimbărilor climatice, cu impact direct asupra regimului de funcționare al sistemului de termoficare.

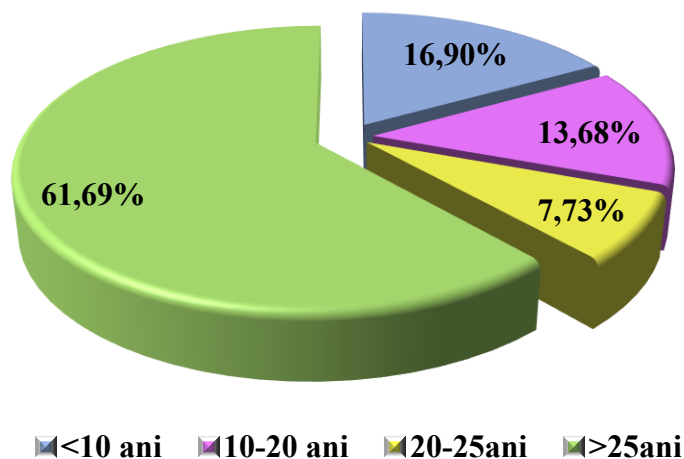
În anul 2024, în rețeaua primară, au fost înregistrate 2 176 de întreruperi accidentale, depășind pragul maxim admis prevăzut în contractul de delegare, stabilit la 1 216 întreruperi.

În anul 2024, în rețeaua primară au fost înregistrate 575 de întreruperi programate, depășind limita maximă admisă prin contractul de delegare, stabilită la 400 de întreruperi. Această abatere indică o creștere a necesarului de intervenții planificate pentru lucrări de întreținere, reparații sau modernizare, reflectând presiunea exercitată de starea tehnică precară a infrastructurii.

Principalul factor care a determinat creșterea numărului de avarii îl reprezintă gradul avansat de coroziune a conductelor, cauzat în special de depășirea duratei normale de exploatare.

Conform datelor prezentate în graficul de mai jos, aproximativ 62% din conductele rețelei au o vechime mai mare de 25 de ani, ceea ce influențează negativ fiabilitatea sistemului.

Vechime rețea primară 2024



În ceea ce privește complexitatea operațiunilor de depistare și remediere a avariilor în rețeaua primară, au fost înregistrate 16 întreruperi accidentale cu durată mai mare de 24 de ore. Acest număr se situează sub limita maximă admisibilă de 175 de întreruperi, conform prevederilor contractului de delegare.

Indicatorul de performanță T6.2 "Procentul din numărul sesizărilor scrise la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice" a înregistrat un nivel de 98,50%, situându-se sub valoarea de referință stabilită prin contractul de delegare, respectiv 100%.

Nerespectarea acestui indicator de performanță se explică prin volumul ridicat de reclamații scrise, numărul crescut de avarii înregistrate, precum și deficitul de personal operativ disponibil

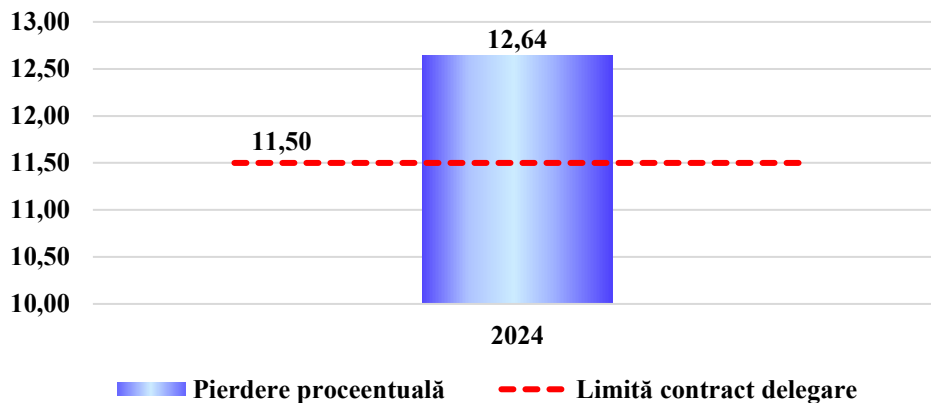
pentru intervenții, în special în ceea ce privește personalul calificat, precum sudorii și instalatorii.

Distribuția energiei termice

Lungimea totală a traseului rețelei de distribuție este de 703,39 km, iar lungimea totală a conductelor în funcțiune este de 2 762,91 km.

Principalul indicator de performanță ce caracterizează rețeaua de distribuție, respectiv pierderea de energie termică a înregistrat în anul 2024 un procent de 12,64%, depășind pragul maxim prevăzut în contractul de delegare, respectiv 11,50%, conform datelor prezentate în graficul de

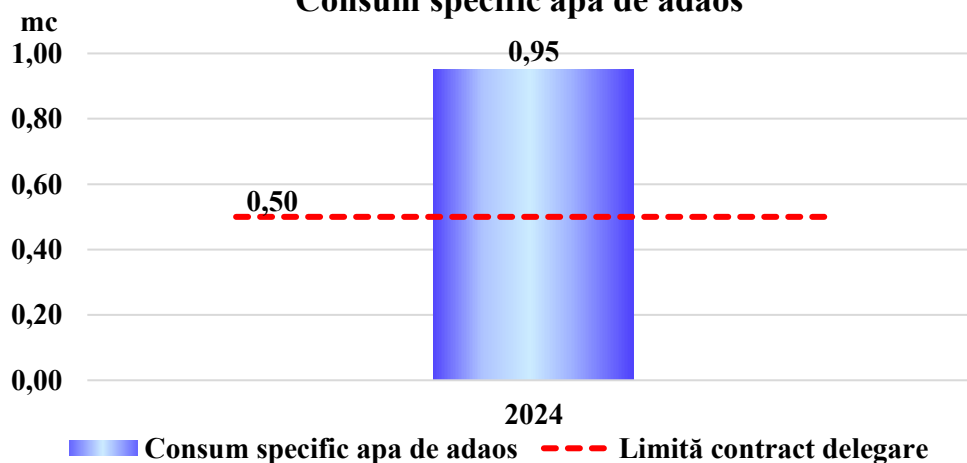
Pierdere procentuala energie termica în rețeaua secundară



mai jos:

Consumul specific de apă de adaos înregistrat la nivelul rețelei de distribuție a fost, în anul de referință, de 0,95 m³/MWh (1,11 m³/Gcal), depășind semnificativ valoarea maximă admisă prevăzută în contractul de delegare, respectiv 0,50 m³/Gcal, conform graficului prezentat mai jos:

Consum specific apă de adaos



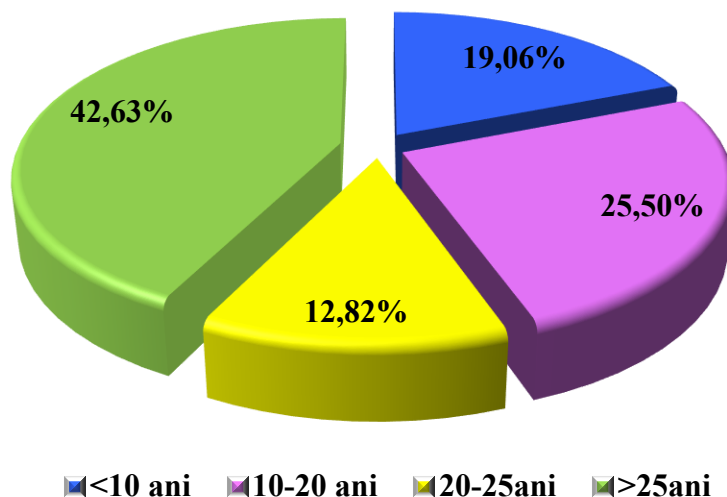
Cauzele care au contribuit la creșterea procentului de pierdere a energiei termice, precum și a consumului de apă de adaos, sunt următoarele:

- frecvența ridicată a avariilor, determinată de starea avansată de uzură a conductelor din rețeaua termică secundară, majoritatea acestora având durata normată de funcționare depășită și aflându-se într-o stare tehnică degradată;
- supradimensionarea conductelor, determinată de diminuarea consumului de energie termică, ca urmare a debransărilor și a realizării lucrărilor de reabilitare termică a clădirilor, situație care a condus la un nivel redus de utilizare a rețelei termice în raport cu capacitatea pentru care a fost proiectată;
- starea tehnică deficitară a rețelei de transport al agentului termic a condus la imposibilitatea menținerii parametrilor de furnizare la consumatorii finali, fiind necesară aplicarea de corecții negative asupra valorii facturilor emise către asociațiile de proprietari. În plus, perioadele prelungite de întrerupere a furnizării (înregistrate ca pierderi comerciale) au fost însoțite de variații semnificative ale temperaturii agentului termic pentru apă caldă de consum și încălzire, ceea ce a generat șocuri termice și, implicit, avarii suplimentare;
- apariția unor avarii complexe care au necesitat intervenții cu grad ridicat de dificultate, inclusiv săpături în zone carosabile și pietonale, cu impact asupra duratei de remediere;
- aplicarea regimului de facturare în sistem paușal pentru anumite imobile, ca urmare a indisponibilității contoarelor individuale defecte;
- reducerea consumului specific de energie termică, determinată de instalarea debitmetrelor și a repartitoarelor individuale de costuri în apartamente;
- reducerea consumului de energie termică, cauzată de izolarea termică a clădirilor;
- scăderea cererii de energie termică în urma debransării unui număr semnificativ de consumatori;
- infiltrațiile de apă rece și canalizare în canalele termice, cauzate de avarii repetate, au condus frecvent la inundarea acestora, ceea ce a generat deteriorarea izolației termice a conductelor și pierderi importante de energie termică;
- echipamentele existente în punctele termice/modulele termice (pompe, vane, senzori de temperatură și presiune etc.) sunt, în mare parte, învechite, cu durată de exploatare depășită sau în stare de nefuncționare;
- lipsa materialelor și componentelor necesare pentru activitățile de întreținere și reparații curente a contribuit la creșterea pierderilor și la imposibilitatea intervenției prompte în cazul defecțiunilor.

Creșterea numărului de avarii este determinată, în principal, de gradul avansat de coroziune a conductelor, rezultat al depășirii duratei normate de exploatare.

Conform datelor prezentate în graficul de mai jos, aproximativ 42% din conductele aferente rețelei de distribuție au o vechime mai mare de 25 de ani, ceea ce afectează în mod semnificativ fiabilitatea în exploatare a sistemului.

Vechime rețea secundară 2024



Indicatorul de performanță D1.2.a) "Numărul de întreruperi accidentale" a înregistrat o valoare de 6 772, situându-se în limitele prevăzute prin contractul de delegare, care stabilește un prag maxim admis de 9 000 de întreruperi accidentale.

Totodată, Indicatorul de performanță D1.2.b) "Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale" a înregistrat în anul 2024 o valoare de 146 583, depășind pragul maxim admis prevăzut în contractul de delegare, respectiv 88 300 de utilizatori.

Indicatorul de performanță D2.2 "Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului" a înregistrat în anul 2024 un total de 1 010 reclamații, situându-se în limitele prevăzute prin contractul de delegare, care stabilește un prag maxim admis de 6 142.

Indicatorul de performanță D3.1 "Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare" a înregistrat o valoare de 35 în anul 2024, menținându-se în limitele stabilite prin contractul de delegare, care prevede un plafon maxim admis de 318 reclamații.

Indicatorul de performanță D3.2 "Procentul din numărul de reclamații menționate la D3.1 care sunt justificate" a înregistrat un nivel de 28,5%, situându-se sub pragul maxim admis prevăzut în contractul de delegare, respectiv 41%.

Indicatorul de performanță D6.2 "Procentul din numărul sesizărilor scrise la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice, a înregistrat un nivel de 95,8%, situându-se sub valoarea de referință stabilită prin contractul de delegare, respectiv 100%.

Neatingerea nivelului prevăzut pentru acest indicator de performanță se explică prin volumul ridicat al reclamațiilor scrise care au necesitat soluționare într-un interval restrâns de timp.

Eforturile susținute pentru transmiterea răspunsurilor către peteți în termenul legal s-au desfășurat simultan cu activitățile complexe de remediere a avariilor frecvente semnalate.

Furnizarea de energie termică

Furnizarea energiei termice în municipiul București deservește peste 535 000 de apartamente, distribuite în aproximativ 8 200 de blocuri și imobile, locuite de circa 2 123 400 de persoane. În plus, sistemul termic asigură căldură și apă caldă pentru aproximativ 3 190 de instituții publice și agenți economici.

Principalii beneficiari ai serviciilor CMTEB sunt locuitorii Capitalei, reprezentați în special prin Asociațiile de Proprietari, care constituie cea mai mare parte a portofoliului de clienți atât în privința numărului de contracte, cât și al consumului de energie termică. Consumul populației reprezintă 93,22% din volumul total de energie termică livrată de CMTEB.

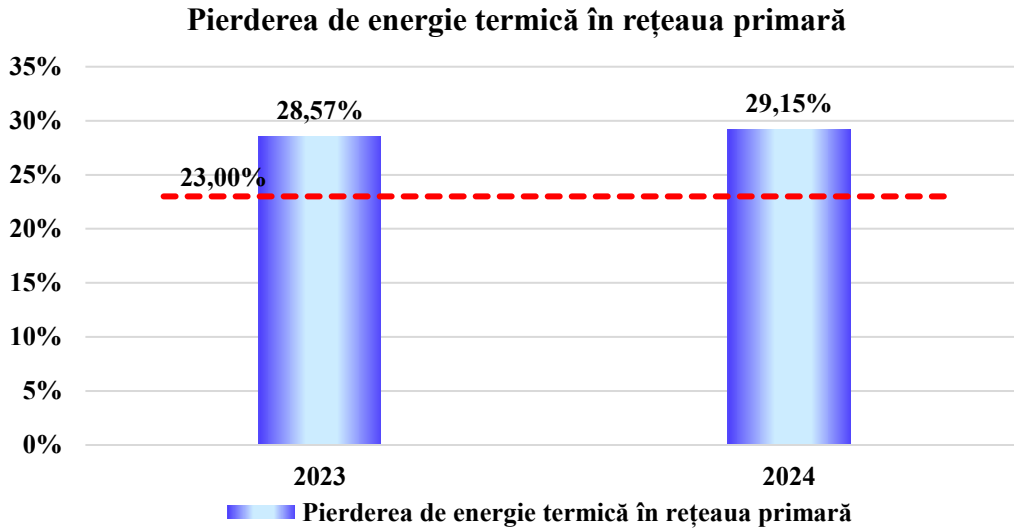
În urma evaluării indicatorilor de performanță aferenți activității de furnizare pentru anul 2024, au fost constatate următoarele aspecte:

- în perioada raportată, au fost înregistrate un număr de 25 de reclamații privind facturarea. Dintre acestea, 18 au fost soluționate în termen de 10 zile, conform prevederilor contractuale, înregistrându-se astfel în limita maximă admisă de 137 de reclamații stabilită prin contract;
- a fost înregistrată o reclamație privind facturarea ce s-a dovedit a fi justificată, aceasta încadrându-se în limita contractuală prevăzută, respectiv un plafon de 52 de reclamații;
- au fost înregistrate un număr de 86 de cereri de acordare a reducerilor la facturi, dintre care pentru 27 de cereri au fost aprobate reduceri. Suplimentar, au fost aplicate reduceri pentru alte 195 de cazuri, ca urmare a neîndeplinirii parametrilor contractuali de către secțiile de distribuție;
- cantitatea totală de energie termică aferentă reducerilor acordate a fost de 513,37 MWh (echivalentul a 441,42 Gcal).

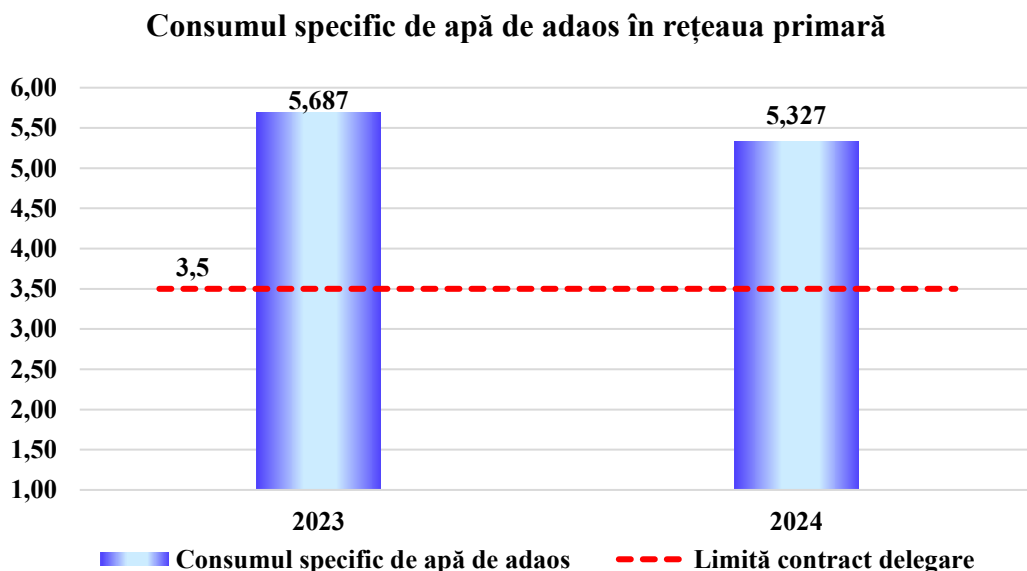
Diminuarea cantității de energie termică, ca urmare a reducerilor acordate, este asociată numărului de utilizatori care au beneficiat de servicii furnizate sub nivelul limitelor prevăzute în contractul dintre furnizor și consumator. Această situație a fost semnificativ influențată de creșterea frecvenței avariilor înregistrate în rețeaua de transport, de manevrele necesare pentru realimentarea punctelor termice din surse alternative, precum și de avariile survenite în rețeaua de distribuție.

În anul 2024, cei mai relevanți indicatori de performanță ai sistemului de termoficare — pierderile de energie termică și consumul specific de apă de adaos — au înregistrat următoarea evoluție:

- În rețeaua primară, pierderile de energie termică au înregistrat o pondere de 29,15%, marcând o ușoară creștere față de nivelul raportat în anul 2023 (28,57%) și depășind limita maximă admisă conform prevederilor contractuale, respectiv 23%.

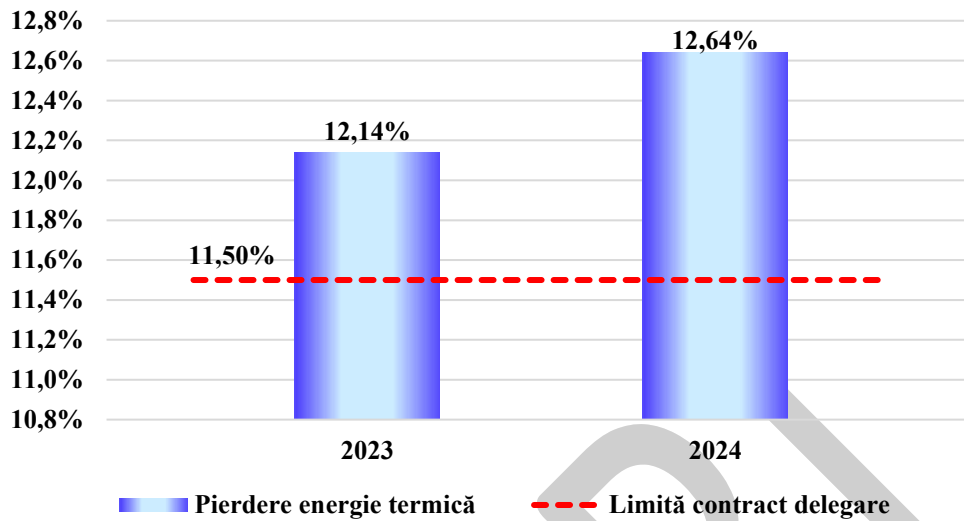


În anul 2024, consumul specific de apă de adaos a înregistrat o valoare de 5,32 m³/MWh (6,19 m³/Gcal), marcând o creștere față de anul 2023, când s-a situat la 4,89 m³/MWh (5,68 m³/Gcal). Cu toate acestea, valorile înregistrate rămân peste limita maximă admisă prin contract, respectiv 3,5 m³/Gcal.

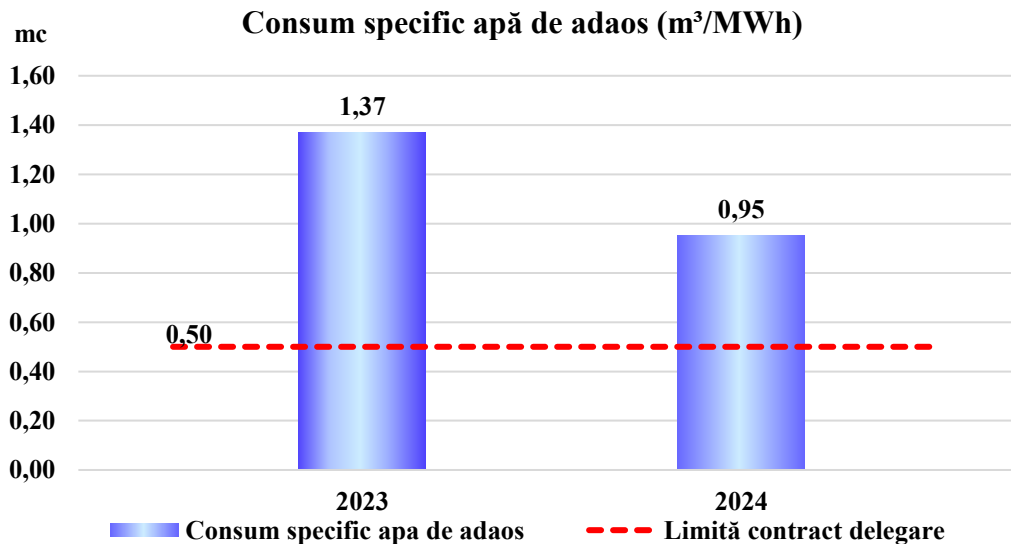


- În rețeaua secundară, pierderile de energie termică au atins un nivel de 12,64%, în creștere cu 0,48 puncte procentuale față de anul 2023, când s-au situat la 12,14%. Această valoare depășește limita maximă admisă prin contract, stabilită la 11,50%.

Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție



- În ceea ce privește consumul specific de apă de adaos, se observă un trend descendent în anul 2024, cu o valoare înregistrată de 0,95 m³/MWh (1,11 m³/Gcal), în scădere față de anul 2023, când acest indicator a fost de 1,17 m³/MWh (1,37 m³/Gcal). Cu toate acestea, nivelul rămâne peste limita maximă admisă prin contract, respectiv 0,50 m³/Gcal.



Interacțiunea cu consumatorii, mediere litigii între furnizor și utilizator gestionate de ADITBI

În anul 2024, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenenergetică București-Ilfov nu a fost solicitată să intervină în calitate de mediator pentru soluționarea unor litigii între utilizatori și operatorul serviciului de termoficare, nefiind înregistrate solicitări de mediere.

Cu toate acestea, cadrul instituțional și mecanismele de interacțiune cu consumatorii au fost menținute funcționale, ADITBI având în continuare atribuția de a sprijini soluționarea eventualelor diferende prin solicitarea de informații și clarificări de la operator, analizarea sesizărilor transmise de utilizatori și identificarea unor soluții adecvate, atunci când situația o impune.

În ceea ce privește informarea utilizatorilor, CMTEB a asigurat transparența privind funcționarea sistemului de termoficare prin publicarea pe site-ul propriu a informațiilor actualizate referitoare la avarii și estimările privind durata remedierii acestora. Totodată, prin aplicația TERMOALERT, utilizatorii au beneficiat de notificări în timp real cu privire la întreruperile în furnizarea agentului termic, cauzele acestora, stadiul lucrărilor și data estimată a reluării serviciului.

De asemenea, consumatorii au avut la dispoziție serviciul Info Robot, care furnizează mesaje preînregistrate specifice fiecărui sector, precum și posibilitatea de a fi redirecționați către un operator al companiei pentru informații suplimentare sau clarificări.

IV. MĂSURI ȘI RECOMANDĂRI

Propuneri de măsuri corective pentru indicatorii a căror valoare a depășit limitele stabilite prin contractul de delegare.

Având în vedere că întreruperile neprogramate la Casa Presei Libere, altele decât cele accidentale, au fost generate de avariile și intervențiile apărute în rețeaua de transport a energiei termice (RTP), propunem repararea / modernizarea rețelei de termoficare aferente ariei de distribuție a energiei termice din CT Casa Presei, respectiv, rețeaua aferente Magistralei 1-Pajura și Magistralei 2-Flora. De asemenea, se recomandă implementarea cogenerării de înaltă eficiență în cadrul CT Casa Presei.

Trecerea CT Casa Presei Libere la cogenerare reprezintă un pas important spre modernizarea sistemului de termoficare al Capitalei, creșterea eficienței energetice, reducerea costurilor și poluării și o mai bună adaptare la nevoile actuale. În contextul în care multe centrale sunt vechi, cu echipamente degradate și pierderi mari, cogenerarea oferă o alternativă realistă și durabilă pentru un furnizor public precum CMTEB.

În vederea asigurării calității și continuității serviciului public de alimentare cu energie termică, este necesară demararea sau, după caz, finalizarea acelor investiții capabile să conducă la diminuarea pierderilor de agent termic în sistem și reducerea costurilor de operare, în special cele asumate prin *Anexa nr. 5 la Contractul de Delegare, Programul de investiții pe anul 2025 cu finanțare din fonduri proprii și Planul anual de asigurare a mentenanței la obiectivele din cadrul CMTEB pentru anul 2025.*

Investițiile în sistemul de termoficare vor conduce la diminuarea pierderilor, creșterea eficienței operaționale, protecția mediului și reducerea costurilor de exploatare și întreținere.

Investițiile finanțate din surse proprii în anul 2025, aprobate prin Programul de investiții aferent anului 2025, vor fi realizate cu resurse interne și/sau prin intermediul unor firme terțe și se structurează după cum urmează:

I. Obiective de investiții în continuare

- 1. Expertizare, proiectare și lucrări de consolidare cămine de termoficare** – contractarea serviciilor de proiectare aferente proiectului tehnic în vederea consolidării căminului CS15 – Magistrala VI SUD - Executarea lucrărilor de consolidare a căminului Releului, un obiectiv de importanță majoră situat pe Magistrala III Sud, construit în anii 1970 și echipat cu armături de sectorizare ce asigură alimentarea cu agent termic primar pentru sectoarele administrative 2, 3 și 4, precum și consolidarea căminului CS15, amplasat pe Magistrala VI SUD;
- 2. Modernizare CT Floreasca** – finalizarea lucrărilor (firma care execută lucrările este în procedură de insolvență);
- 3. Modernizare traseu rețea primară** (între căminele: CU1/1 și CU1, CS1 CET și Cămin Releului, PV1 CET SUD și CV20 și reamplasare rețea 2DN 150 mm din racordul PT 7 Doamna Ghica) – achiziționarea restului de materiale necesare și finalizarea lucrărilor aferente tronsonului CU/1 – CU1, precum și execuției lucrărilor aferente PT 7 Doamna Ghica – tronsoanele însumează o lungime de traseu de 1107 ml;
- 4. Montare panouri solare la PT Ramuri Tei și PT 2 Fundeni** – contractarea serviciilor de proiectare și execuție a lucrărilor pentru realizarea parțială a proiectului și demararea lucrărilor, în vederea asigurării în condiții optime a furnizării apei calde de consum la consumatorii deserviți de cele două puncte termice;
- 5. Modernizare rețele termice aferente PT 2 Aviației și 6 Aviației** – PT 2 Aviației – lucrările sunt în curs de desfășurare, iar pentru PT 6 Aviației – urmează contractarea și demararea lucrărilor;
- 6. Modernizare rețele termice aferente CT Floreasca** - având în vedere necesitatea re tehnologizării rețelelor termice secundare aferente CT Floreasca, care nu mai corespund cerințelor de siguranță în exploatare și eficiență energetică, se impune modernizarea acestora. Pentru anul 2025 este prevăzută contractarea și demararea lucrărilor;
- 7. Montare module termice sector 6 – 5 Stații Centralizate** – obiectivul constă în desființarea stațiilor centralizate 4-5, 6-7, 8-9, 11 și 14 Armata Poporului și montarea de module termice la nivelul blocurilor, realizarea instalațiilor electrice, de automatizare și transmisie date, contorizare, canalizare, precum și modernizarea rețelelor termice primare și secundare prin înlocuirea conductelor clasice existente cu conducte preizolate. De asemenea, vor fi înlocuite conductele din subsolurile blocurilor arondate cu conducte

din oțel pentru încălzire și conducte PE-Xa pentru apă caldă de consum și recirculație. Pentru stațiile 6-7 și 8-9 Armata Poporului, proiectele sunt finalizate, iar în 2025 este programată contractarea și începerea lucrărilor;

- 8. Modernizare rețele termice secundare aferente PT 21 Pantelimon** – modernizarea rețelelor termice secundare pentru încălzire, apă caldă și recirculație; servicii în curs realizare proiect cu terți, obținere certificat de urbanism, avize, autorizație de construire și demarare lucrări;
- 9. Modernizarea CT Rosetti, CT Luterană și CT Ferentari Depou** împreună cu rețelele termice aferente, elaborarea proiectelor în colaborare cu terți, obținerea certificatelor de urbanism, a avizelor și a autorizației de construire, urmate de demararea lucrărilor;
- 10. Integrarea a 111 puncte termice în sistemul SCADA** – prin implementarea obiectivului se realizează o monitorizare și un control în timp real, cu maxim de eficiență și operativitate în integralitate a punctelor termice, având ca rezultat îmbunătățirea calității serviciilor furnizate; aceste puncte termice se vor folosi în cadrul proiectului POIM ca locații pentru supravegherea și monitorizarea rețelei termice primare. În 2025 - finalizare contract;
- 11. Construcție platformă depozitare exterioară betonată, modernizare magazie bunuri și clădire spațiu administrativ – locația depozitului din Bd. Preciziei** – sunt în desfășurare serviciile pentru elaborarea proiectului de demolare în colaborare cu terți, urmate de demolarea stației de incinerare tot cu sprijinul terților și construirea unei platforme din beton realizată cu forțe proprii.
- 12. Modernizare Depozit central** – Bd. Timișoara – Pentru o organizare teritorială mai eficientă a materialelor, corelată cu structura gestiunilor companiei și o localizare facilă în teren, precum și pentru asigurarea unui proces de lucru bine structurat și a unor condiții de muncă optime pentru angajații Depozitului Central, se impune modernizarea acestuia. În anul 2025 este prevăzută contractarea serviciilor de proiectare.

II. Obiective de investiții noi

- 1. Eficientizarea funcționării punctelor termice din zonele Berceni, Giurgiului și Olteniței – 24 puncte termice și 16 module termice** - obiectivul de investiții vizează modernizarea completă a echipamentelor de automatizare din punctele și modulele termice, prin dotarea acestora cu echipamente de generație nouă care să permită:
 - funcționarea instalațiilor de încălzire conform unei diagrame de reglaj;
 - furnizarea apei calde menajere la o temperatură setată;
 - completarea automată cu apă de adaos;
 - păstrarea istoricului parametrilor de funcționare;
 - reglarea automată a turației pompelor în funcție de consum;
 - programarea recirculării apei calde;

- monitorizarea energiei termice intrate și ieșite din punctele/modulele termice.

Întregul sistem de automatizare va fi compatibil cu un sistem SCADA, permițând astfel parametrizarea și operarea de la distanță. Proiectul a fost împărțit în patru loturi, au fost actualizate caietele de sarcini și devizele generale, iar următoarea etapă constă în derularea procedurilor de achiziție.

2. **Extindere CTZ Casa Presei, prin:**

- a. Mărirea capacității de alimentare cu apă rece de adaos;
- b. Eliberare incinta sală cazane abur prin dezafectarea instalațiilor existente în vederea construirii unui punct termic nou;
- c. Mărirea capacității de dedurizare a apei.

3. **Montare dispozitive pentru măsurare debite și identificare pierderi** - presupune monitorizarea în timp real a pierderilor, reducerea semnificativă a timpului necesar pentru detectarea avariilor, identificarea promptă a apariției unor noi pierderi și evaluarea concretă a eficienței intervențiilor efectuate; în prezent, sistemul se află în faza de analiză și testare.

4. **Modernizare CT Direcție** – se analizează soluția tehnică în vederea întocmirii proiectului tehnic.

5. **Modernizare puncte termice – construcții** – executarea lucrărilor de modernizare și consolidare a clădirilor aferente a 8 puncte termice aflate într-un stadiu avansat de degradare, pe baza expertizelor tehnice ce urmează a fi realizate. Obiectivul a fost împărțit în două loturi și se află în etapa de achiziție.

6. **Efficientizarea funcționării modulelor termice din ansamblul Jiului Pajura, O Chibrit și Drumul Taberei** – înlocuirea echipamentelor de automatizare din modulele termice (vane R2a, senzori de temperatură și presiune, tablouri de automatizare), care sunt în mare parte nefuncționale, prezintă un grad ridicat de uzură fizică și morală și necesită înlocuirea cu echipamente moderne, compatibile și de generație nouă. Noul sistem de automatizare va putea fi integrat într-o platformă SCADA, permițând parametrizarea și operarea de la distanță. Obiectivul a fost împărțit în trei loturi, iar caietele de sarcini au fost finalizate.

7. **Servicii proiectare, achiziționare și montare sistem automat de monitorizare continuă a emisiilor în aer pentru două cazane din CTZ CASA Presei** – având în vedere Decizia de punere în aplicare (UE) 2021/2326 a Comisiei de stabilire a concluziilor privind cele mai bune tehnici disponibile (BAT) pentru instalațiile de ardere de dimensiuni mari, emisă în temeiul Directivei 2010/45/UE a Parlamentului european și a Consiliului, instalația CTZ Casa Presei trebuie să respecte cerințele BAT 4, care impun monitorizarea continuă a emisiilor. Conform studiului de piață, activitățile de contractare, montare și punere în funcțiune sunt programate pentru anul 2025.

8. **Extindere rețea primară pentru racordare clienți noi** – racordarea la sistemul de termoficare a unor consumatori potențiali.

III. Alte cheltuieli de investiții

- A. Dotări independente și componente pentru modernizarea mijloacelor fixe existente** – achiziția de utilaje, echipamente, mașini și componente esențiale pentru modernizarea rețelelor, instalațiilor termice și a sistemelor de contorizare.
- B. Cheltuieli cu studii/documentații** – cheltuieli estimate pentru elaborarea studiilor și documentațiilor tehnico-economice necesare investițiilor (inclusiv expertize tehnice, studii geotehnice, studii de fezabilitate, actualizarea analizei cost-beneficiu, obținerea avizelor și acordurilor, etc.).
- C. Cheltuieli neprevăzute** – vor fi alocate pentru posibile necesități investiționale care pot surveni pe parcursul anului și care nu au fost prevăzute la momentul elaborării Programului de investiții.

Lucrări de intervenții de primă urgență

Pentru stabilizarea sistemului de termoficare și reabilitarea rețelei primare de transport a energiei termice, CMTEB desfășoară lucrări de intervenție de primă urgență, finanțate din fondul de reparații. Pentru anul 2025, au fost planificate următoarele lucrări

- **Secția Rețea Primară Sud**

- Magistrala I Sud - Bd. Th. Pallady "Tronsonul de rețea primară cuprins între căminele CV15/2- CV15/4" – lungime estimată conductă de înlocuit DN 600 - 210 ml;
- Magistrala I Sud - Bd. Th. Pallady "Tronsonul de rețea primară cuprins între căminele CV15/4-Punct Fix" – lungime estimată conductă de înlocuit DN 600 - 260 ml;
- Magistrala I Sud - Bd. Th. Pallady "Tronsonul de rețea primară cuprins între căminele Punct Fix - CV15/5" – lungime estimată conductă de înlocuit DN 600 - 280 ml;
- Magistrala I Sud - Bd. Th. Pallady "Tronsonul de rețea primară cuprins între căminele CV15/5-CV15/7" – lungime estimată conductă de înlocuit DN 600 - 748 ml;
- Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CF2-CM1 Splaiul Unirii – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 – 300 ml;
- Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CFM1-CFM2 – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 - 500 ml;
- Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CFM2-CFM3 – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 - 340 ml;
- Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CFM3 - CR PT

- Ministerul de Finanțe – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 - 300 ml;
- Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CFM3-CFM4 – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 - 320 ml;
 - Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CFM4-CM1, Bd. Mircea Vodă – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 - 760 ml;
 - Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CM1-CG (CM1-CR PT 5 Mărășești) – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 - 220 ml;
 - Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CF2-CF3 Nod Abator – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 - 100 ml;
- **Secția Rețea Primară Vest**
 - Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CR1 și CR2, amplasat pe Valea Ialomiței, Drumul Taberei – lungime estimată conductă de înlocuit DN 1000 – 400 ml;
 - **Secția Rețea Primară Progresul**
 - Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CF6 și CS5, Str. Baiulescu – lungime estimată conductă de înlocuit DN 700 - 1000 ml;
 - Tronsonul de rețea termică primară Progresul, cuprins între căminele P5A-CC2, Bd. Dimitrie Cantemir – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 - 500 ml;
 - Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CS1/1-CS1/3 - Tronson 2, Str. Tudor Gociu-Odei – lungime estimată conductă de înlocuit DN 1000 - 640 ml;
 - **Secția Rețea Primară Grozăvești**
 - Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele CG11-CG13, Calea Giulești – lungime estimată conductă de înlocuit DN 300 - 1040 ml;
 - Tronsonul de rețea termică primară cuprins între Str. Caraiman - cămin C20 Griro – lungime estimată conductă de înlocuit DN 500 - 1120 ml;
 - Magistrala I-III Vest Bd. Constructorilor – Tronsonul de rețea termică primară cuprins între cămin C13 Intermeridian - Cămin CC2/5 – lungime estimată conductă de înlocuit DN 600 - 360 ml;
 - Magistrala I-III Vest Bd. Constructorilor – Tronsonul de rețea termică primară cuprins între cămin CC2/1 - Cămin CC2/5 – lungime estimată conductă de înlocuit DN 600 - 280 ml;
 - Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele C13 Intermeridian CU4' – Tronson 1 și 2 – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 - 452 ml;
 - Tronsonul de rețea termică primară cuprins între căminele C13 Intermeridian CU4' – Tronson 3 și 4 – lungime estimată conductă de înlocuit DN 800 - 636 ml;

eficienței energetice, în special în cadrul Axa prioritară 7, Obiectivul 7.2, care vizează creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București. Loturile 1-5 sunt în prezent în curs de implementare conform "Programului Național de Reformă 2023".

Sistemul centralizat de termoficare din România se confruntă cu un nivel ridicat de ineficiență, atât din cauza proceselor de producție, cât și din cauza pierderilor din rețeaua de transport și distribuție, reprezentând cca 37% din cantitatea de energie termică produsă. Aceste pierderi sunt susținute cu costuri din ce în ce mai ridicate, care vor crește în contextul liberalizării pieței de energie. Această situație necesită măsuri de creștere a eficienței energetice. Pe lângă măsurile de eficiență energetică la nivelul clădirilor, promovate prin programele de reabilitare termică finanțate din fonduri europene (POR), prin programe dedicate infrastructurii energetice, (POIM) vor fi susținute investiții în reabilitarea, modernizarea și extinderea rețelelor termice de transport și distribuție a energiei termice, precum și a punctelor termice. Aceste investiții vizează în mod prioritar sistemele centralizate susținute prin POSM 2007-2013 în vederea alinierii la cerințele de mediu și performanță impuse de legislația europeană.

Ministerul Energiei a obținut confirmarea din partea Băncii Europene de Investiții pentru finanțarea a două scheme multianuale din Fondul pentru modernizare, destinate susținerii investițiilor pentru modernizarea și reabilitarea rețelelor inteligente de termoficare. Aceste scheme sunt parte din Strategia Energetică a României 2025-2030, cu perspectiva anului 2055.

În anul 2024, au fost lansate două proiecte în cadrul Programului-cheie 5: Cogenerare de înaltă eficiență și modernizarea rețelelor de termoficare, finanțate prin Fondul pentru modernizare. Acestea vizează sprijinirea investițiilor în modernizarea și reabilitarea rețelelor inteligente de termoficare, cu două direcții specifice de acțiune:

- Un proiect destinat unităților administrativ-teritoriale/subdiviziunilor administrativ-teritoriale care produc energie termică în scopul furnizării în rețeaua de transport și distribuție/care dețin sistemul de distribuție și transport pentru asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică sau pentru consumul propriu;
- Un proiect destinat operatorilor de transport și/sau distribuție a energiei termice definiți conform cadrului legal în vigoare.

Aceste investiții vor contribui la modernizarea infrastructurii de termoficare și la îmbunătățirea eficienței energetice, în conformitate cu obiectivele strategice pe termen lung ale României în domeniul energetic.

În Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului București 2021–2030, în cadrul programului dedicat dezvoltării capacităților de producție a energiei termice prin cogenerare sau trigenerare de înaltă eficiență și/sau pe bază de combustibili alternativi, sunt prevăzute proiectele «Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei» (echipamentele instalației de cogenerare vor funcționa integrat și eficient cu echipamentele centralei termice existente, care necesită modernizare) și «Transformarea centralei termice CASA PRESEI în centrală de cogenerare de

înaltă eficiență». Implementarea cogenerării va contribui semnificativ la reducerea costurilor de producție a energiei termice în CTZ Casa Presei, inclusiv în condițiile unei scăderi a necesarului termic.

CT Casa Presei Libere trebuie să fie modernizată cu o soluție mixtă de producere a energiei termice bazată pe cogenerare de înaltă eficiență și surse geotermale.

Implementarea cogenerării (producerea simultană de energie electrică și termică dintr-un singur combustibil) va conduce la:

- Creșterea eficienței energetice globale a centralei;
- Reducerea consumului de combustibili fosili printr-o utilizare mai eficientă a resurselor energetice;
- Scăderea costurilor de operare și întreținere pe termen lung;
- Reducerea impactului asupra mediului, prin emisii reduse de CO₂;
- Asigurarea unei surse de energie fiabile și sustenabile pentru consumatorii racordați la CT Casa Presei Libere.

Proiecte de tranziție energetică în LIFE22 CET SET HEAT

Scopul său principal este integrarea surselor de energie regenerabilă și a căldurii reziduale în rețelele existente de termoficare de înaltă temperatură. Implementat de un consorțiu de 12 parteneri, proiectul se întinde în cinci țări: Polonia, Croația, România, Danemarca și Lituania.

Obiectivul final al LIFE22-CET-SET_HEAT este de a dezvolta programe strategice de investiții pentru companiile de termoficare din Croația, Lituania, Polonia și România. În același timp, proiectul își propune să integreze energia regenerabilă de calitate scăzută și căldura reziduală, în rețelele de încălzire la temperatură înaltă, promovând un peisaj energetic mai curat și mai eficient.

De asemenea, este necesară continuarea implementării portofoliului de investiții propuse prin cele nouă proiecte depuse de Compania Municipală Termoenergetica București în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență, care vizează redresarea sistemului de termoficare din București.

Investițiile în sistemul de termoficare vor duce la diminuarea pierderilor tehnologice, îmbunătățirea eficienței sistemului, protejarea mediului, reducerea costurilor de exploatare și întreținere.

În urma analizei indicatorilor de performanță s-au identificat anumite aspecte care au un impact direct asupra prestării serviciului public de alimentare cu energie termică, după cum urmează:

- valoarea semnificativă a pierderilor de agent termic;
- valoarea semnificativă a consumului specific de apă de adaos;

- depășirea termenului de soluționare a sesizărilor/reclamațiilor utilizatorilor.

În acest sens, prezentăm o serie de măsuri suplimentare necesar a fi implementate:

- Modernizarea și re tehnologizarea centralelor termice aflate în exploatare, care funcționează pe baza unor tehnologii învechite, precum și actualizarea centralelor deja modernizate prin integrarea soluțiilor de ultimă generație (cogenerare de înaltă eficiență, pompe de căldură, valorificarea resurselor geotermale etc.), inclusiv adaptarea rețelelor de distribuție aferente acestora;
- Reabilitarea, redimensionarea și înlocuirea rețelelor termice secundare, în concordanță cu nivelul actual al consumurilor de energie termică și cu obiectivele de creștere a eficienței energetice, inclusiv prin implementarea proiectelor finanțate din fonduri europene;
- Utilizarea materialelor și tehnologiilor moderne (PEX, PP-R, conducte preizolate PUR) pentru înlocuirea conductelor din oțel și oțel zincat, atât în cadrul investițiilor de modernizare, cât și al lucrărilor de reparații curente, capitale sau de remediere a avariilor;
- Continuarea în regim de urgență a lucrărilor de înlocuire a tronsoanelor de conducte degradate, cu accent pe zonele cu grad ridicat de coroziune, în scopul menținerii funcționării sistemului în condiții de siguranță și al asigurării continuității furnizării energiei termice;
- Elaborarea și implementarea unui plan operațional integrat pentru reducerea timpilor de intervenție în cazul avariilor apărute în rețelele de transport și distribuție, care să includă măsuri de sectorizare eficientă și refacerea izolației conductelor, acolo unde este posibil;
- Consolidarea capacității operaționale prin asigurarea resursei umane calificate, respectiv angajarea de sudori, instalatori și personal tehnic specializat, în contextul deficitului existent și al îmbătrânirii personalului operațional, în vederea creșterii capacității de intervenție și reducerii duratei lucrărilor;
- Dotarea structurilor operative cu echipamente și instrumente performante pentru identificarea rapidă a avariilor, cu impact direct asupra reducerii numărului de sondaje, a consumului de resurse materiale, a timpilor de execuție și a efortului fizic al personalului;
- Implementarea unor proceduri operative pentru identificarea pierderilor de agent termic și aplicarea de soluții provizorii, până la realizarea lucrărilor definitive de modernizare, prin:
 - utilizarea tehnologiilor moderne de detecție a pierderilor de agent termic, precum detectorul acustic pentru scurgeri de apă și corelatorul digital pentru localizarea precisă a acestora;
 - ❖ Detectorul acustic pentru scurgeri de apă/agent termic este un echipament specializat care captează și analizează vibrațiile și zgomotele generate de

pierderile din conducte, chiar și cele îngropate, permițând identificarea rapidă a avariilor, reducerea săpăturilor inutile și intervenții mai precise, fiind o metodă esențială în managementul rețelelor de apă și termice pentru economisirea resurselor și minimizarea impactului.

- ❖ Corelatorul digital este folosit pentru localizarea precisă a punctelor de pierdere, prin corelarea semnalelor acustice înregistrate simultan în două sau mai multe puncte ale rețelei. Analiza diferenței de timp de propagare a semnalelor permite determinarea exactă a poziției avariei, contribuind la optimizarea timpului de intervenție, la limitarea pierderilor de agent termic și la diminuarea impactului asupra utilizatorilor.

Aplicarea acestor tehnologii permite creșterea eficienței activităților de monitorizare, intervenție și mentenanță, asigurând o gestionare proactivă a rețelelor și o reducere semnificativă a pierderilor până la realizarea lucrărilor definitive de modernizare.

- organizarea și derularea cu celeritate a intervențiilor pentru remedierea pierderilor de agent termic, inclusiv prin aplicarea unor soluții temporare, acolo unde situația o impune.
- Adoptarea unor măsuri pe termen scurt pentru diminuarea pierderilor de energie termică, până la demararea lucrărilor majore, prin refacerea stratului termoizolant și asigurarea evacuării apei din căminele termice, inclusiv prin realizarea de sisteme de drenaj, acolo unde este necesar;
- Analizarea și optimizarea procesului de gestionare a sesizărilor și reclamațiilor, astfel încât termenele legale de răspuns să fie respectate, iar calitatea serviciilor furnizate utilizatorilor să fie îmbunătățită.

Pentru atragerea de noi utilizatori în sistemul centralizat de termoficare din București, este necesară identificarea și implementarea unor măsuri dedicate, cu accent pe ansamblurile rezidențiale noi și clădirile de birouri, în vederea creșterii gradului de utilizare a SACET și a îmbunătățirii sustenabilității economice a sistemului.

În acest context, se impune consolidarea colaborării dintre structurile implicate în emiterea avizelor de racordare și cele responsabile de realizarea bransamentelor, prin următoarele acțiuni:

- crearea și administrarea unei baze de date distincte privind potențialii utilizatori care solicită avize de racordare în etapa obținerii autorizației de construire, însoțită de informarea acestora cu privire la avantajele racordării la SACET, precum siguranța în exploatare, predictibilitatea costurilor și alinierea la politicile de mediu;
- reducerea intervalului de timp dintre depunerea solicitării de racordare și realizarea efectivă a bransamentului, prin simplificarea procedurilor administrative, corelarea

etapelor de avizare cu cele de execuție și stabilirea unor termene operaționale clare, precum și prin asigurarea unor costuri de racordare și branșare rezonabile, transparente și predictibile pentru solicitanți.

Totodată, se recomandă intensificarea cooperării dintre Unitățile Administrativ-Teritoriale de sector și operatorul sistemului, în special în cazul dezvoltărilor rezidențiale noi amplasate în zonele de extindere urbană ale Municipiului București. Această cooperare trebuie să urmărească racordarea clădirilor noi la SACET, în concordanță cu orientările și inițiativele Uniunii Europene privind reducerea și limitarea utilizării centralelor individuale pe combustibili fosili, atât în clădirile existente, cât și în cele nou construite.

În completarea programelor aflate în prezent în derulare pentru reabilitarea și modernizarea infrastructurii SACET, se propun următoarele direcții de acțiune menite să contribuie la creșterea calității serviciului și la sporirea siguranței în exploatare:

- Optimizarea activităților de proiectare și exploatare, prin:
 - dimensionarea corectă a rețelelor termice în raport cu necesarul real de consum, prin simularea și compararea mai multor soluții tehnologice;
 - stabilirea, în faza de exploatare, a regimurilor optime de funcționare, prin simularea manevrelor în sistem, evaluarea impactului acestora și prevenirea riscurilor operaționale.
- Analizarea oportunității dezvoltării unui sistem de monitorizare a debitelor de agent termic pe conductele de tur și retur, ca instrument de urmărire a dinamicii pierderilor tehnologice. Diferențele semnificative de debit pot semnaliza apariția unor pierderi, permițând direcționarea intervențiilor către zone clar identificate și optimizarea utilizării resurselor umane și materiale.
- Implementarea unui sistem integrat pentru identificarea rapidă și monitorizarea evoluției pierderilor de agent termic, complementar programelor de detecție existente, în vederea reducerii timpilor de intervenție și limitării impactului asupra consumatorilor.
- Continuarea procesului de digitalizare a activităților de monitorizare a indicatorilor de performanță, având în vedere faptul că, în prezent, completarea bazelor de date și prelucrarea informațiilor sunt realizate preponderent manual. Automatizarea acestor procese ar conduce la reducerea consumului de timp și a riscului de erori, precum și la creșterea capacității de analiză și raportare.
- Consolidarea infrastructurii IT și a rolului acesteia în activitatea operatorului, prin implementarea unei soluții informatice integrate care să permită introducerea, prelucrarea și centralizarea datelor, schimbul operativ de informații între structuri și generarea automată a rapoartelor și sintezelor specifice fiecărei activități, inclusiv în formate standardizate (ex. MS Excel).



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ TERMOENERGETICĂ BUCUREȘTI-ILFOV

C.I.F. 38817487

Telefon: 031.420.4034 E-mail: secretariat@aditbi.ro

Prin măsurile și recomandările prezentate se urmărește optimizarea funcționării SACET, asigurarea calității și continuității serviciului public de alimentare cu energie termică, precum și menținerea unor costuri suportabile pentru utilizatori. Fundamentarea măsurilor de reabilitare și modernizare are la bază adaptarea sistemului la nevoile reale ale consumatorilor, la cerințele de confort și la capacitatea de plată a acestora, concomitent cu creșterea eficienței energetice prin reducerea pierderilor din rețea și a costurilor de exploatare și mentenanță.

Raportul de monitorizare a indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București–Ilfov este însoțit de Anexa „Situția indicatorilor de performanță realizați în anul 2024, care include cuantumul penalităților aferente fiecărui indicator neîndeplinit sau nerealizat.

ADITBI